

～日常生活を中心とした「市民利用」と「観光利用」の棲み分けを目指して～

京都市交通局

市バス「観光特急バス」の運行

京都市交通局 自動車部

■ 背景と目的

- 京都市交通局では、京都におけるオーバーツーリズム対策として、市民生活と観光の調和に向けた市バスの混雑対策を重要課題に掲げています。
- **令和6年6月実施の「市バス新ダイヤ」**では、通勤や通学、買い物などの市民利用を守りつつ、観光客のニーズにも応える路線・ダイヤ編成を進めました。
- この取組の一環として、**改正された国の制度を全国で初めて活用し**、京都駅と東山エリアの観光スポットを結ぶ**観光特急バスを新設**しました。
- このバスは、**一般系統とは異なる運賃を適用し、観光利用に便利なサービスを提供する**ことで、市民利用の路線の混雑緩和を図ろうとするものです。



■ 観光特急バスの運行／プロジェクトの内容

◆ 運行ルート

point 1 京都駅と東山エリアの観光スポットを結ぶ2ルートで運行

● 運行系統



京都駅前～五条坂（清水寺）～祇園～
～岡崎公園 美術館・平安神宮前～銀閣寺前



京都駅前～五条坂（清水寺） 《ノンストップ》

● 停車停留所

観光地の最寄りに限定し、**速達性を向上**

◆ 運行ダイヤ

point 2 観光利用の多い土曜・休日に運行／パターンダイヤの導入で他の系統とあわせた高頻度運行

● 運行回数・時刻設定

- 土曜・休日ダイヤ（お盆期間・年末年始期間含む） 48便／日を設定
- 観光利用の特に多い午前中の時間帯を中心に、京都駅前→五条坂（清水寺）を**7～8分間隔で運行**
 ▶ **ダイヤのパターン化／複数系統のダイヤ調整**により、一般系統とあわせて3～4分間隔の高頻度運行



◆ 運賃制度

point 3 一般系統とは異なる運賃を適用

● 運賃

- **大人500円 小児250円**（現金、PiTaPa・ICOCA・Suicaなどの交通系ICカード）
- 地下鉄・バス1日券や京都修学旅行1dayチケットもご利用可能。
生活利用と棲み分けるため、定期券、回数券、敬老・福祉乗車証は対象外。
- 運賃額が異なることから、「前乗り／運賃先払い」を採用（他の系統は後乗り／運賃後払い）

◆ 観光特急バスならではのサービス

point 4 観光利用向けに、一般系統とは異なる運行サービスの提供

● 分かりやすさを意識した運行サービス … 運行ルート／案内サイン

- 運行ルートのシンプルさ、案内サインを統一したデザインなど、分かりやすさに配慮

● 停留所や車内での多言語案内の充実

- 多くの旅行者の方が出発される京都駅前バスのりばでは、京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”がお客様をご案内
- 観光特急バスの車内では、自動放送（音声）や案内ディスプレイで観光案内を実施（4カ国語に対応）

観光特急 運賃先払い
Limited Exp. **Pay on Entry.**

運賃 大人 **500円**
小児 **250円**

地下鉄・バス1日券ご利用可能
Subway+Bus 1-Day Pass can be used.

現金・交通系ICカード
京都修学旅行1dayチケット **OK!**

⚠️ 定期券、回数券、敬老乗車証、福祉乗車証はご利用いただけません

■ 運行開始後の状況 / 効果

- 観光特急バスの運行開始後、利用状況やアンケート調査を通じて効果検証を行い、以下のような点が明らかになりました。
 - ① 並行する一般システムの待ち時間の短縮や混雑の緩和に一定程度寄与していること
 - ② 一般システムとは別の運賃設定は、利用者に受け入れられていること
 - ③ 並行するシステムに対して速達性が認められ、お客様の満足度も高いこと
- これらの調査は継続的に実施し、得られたデータを基に適時適切な改善を行うことで、観光特急バスの更なるサービス向上に努めています。

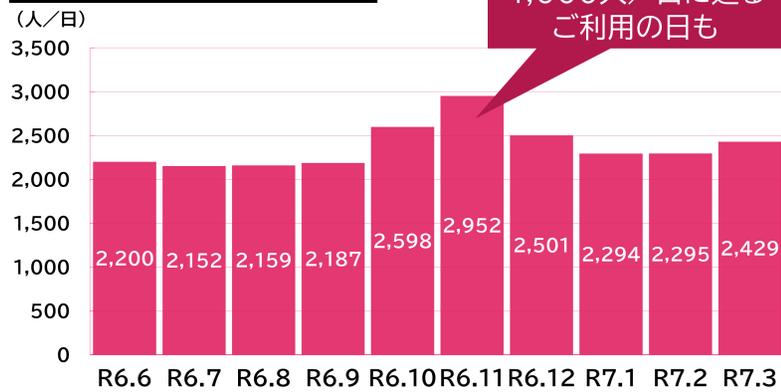
◆ ご利用状況 / 利用券種 / 利用目的 / 住所

- 利用者数は堅調に推移 … 2,369人/日 (運行開始～令和7年3月の平均)

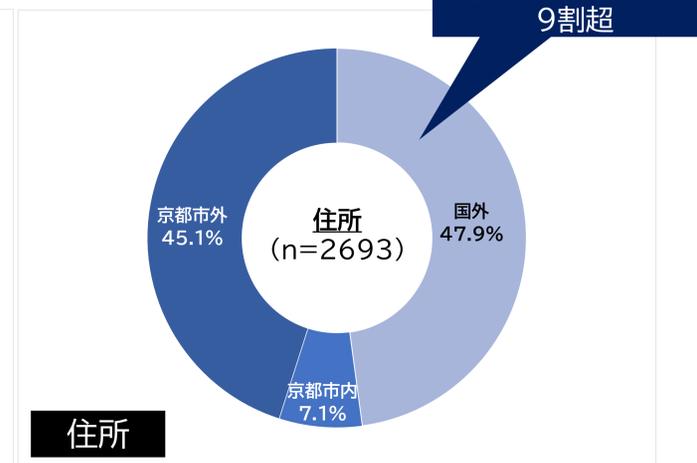
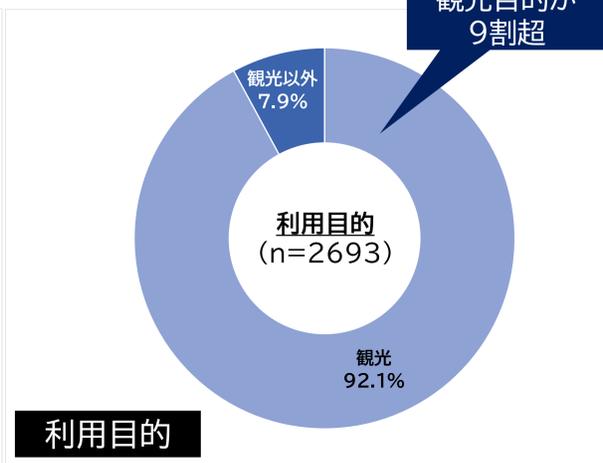
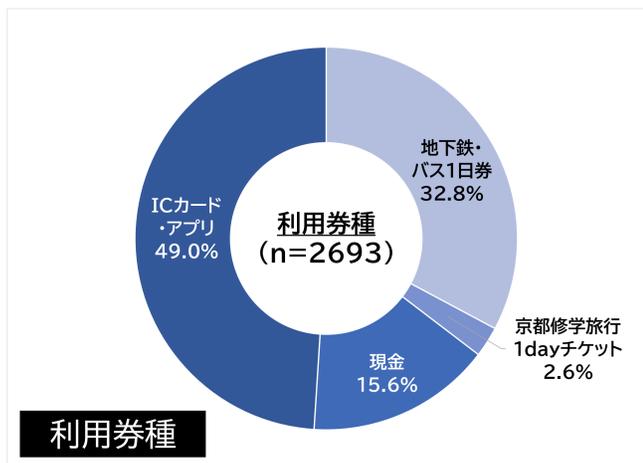
観光ルートとして特徴のあるご利用状況

- **利用券種**：約50%がICカード・アプリの利用、地下鉄・バス1日券が約30%、現金が約15%の順
- **利用目的**：観光が約90%
- **住所**：国外の方が半数弱、国内の方で京都市外が半数弱、合わせて90%以上が京都市外

観光特急バス利用者数



令和6年10月20日(日) 調査結果



※ 各項目の比率については、端数処理上、合計と一致しない場合がある。

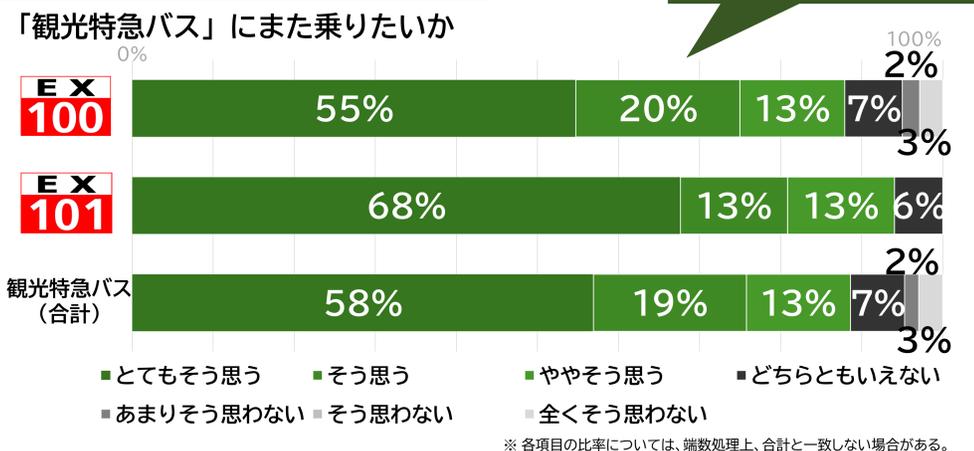
◆ 観光特急バスの満足度 / 並行する一般システムの混雑度

ご利用状況調査 (web 調査) 結果

(運行開始～令和6年11月集計)

- **観光特急バスの満足度**
約90%の方から肯定的な回答 → **高い満足度**
- **並行する一般システムの混雑度**
車内の混雑状況に対する評価は、「観光特急バス」の運行開始前後で比較すると、**車内混雑は改善との結果**

観光特急バスの満足度



※ 各項目の比率については、端数処理上、合計と一致しない場合がある。

■ まとめ

- 本市における観光特急バスは、国の新しい制度を活用して一般システムとは異なる運賃設定による観光客向けのシステムを新設し、市民利用の多いシステムの混雑緩和を図る新たな試みとして運行を始めました。
- 各種調査の結果からも、市バスの混雑対策として一定の効果が確認できたところです。
- この取組は全国初の試みとして新規性を有するとともに、国内の他地域でも旅行者の増加に伴う乗合バスの混雑が課題としてクローズアップされている中、その解決策のモデルケースとなる可能性があるものと考えています。



並行システムの混雑度

※ グラフの数値は、各回答に対して「全くそう思わない」を1点～「とてもそう思う」を7点として点数化した値の平均値