



# 第20回 日本モビリティ・マネジメント会議

企画セッション:ドライバー不足と交通空白

松江市交通局 安全運行課  
課長補佐 安部 耕太郎



**安部 耕太郎**(あべ こうたろう) 43歳

松江市交通局 安全運行課 課長補佐  
安全運行係長事務取扱  
路線再編推進室兼務(松江市より出向)



◀観光ループバスの制服を着たときの写真

- 保有資格(自称:レアキャラ公務員)—
- ・大型二種免許 = **バス運転できます！が運転させてもらえません！**
  - ・総合旅行業務取扱管理者 = **国内・海外旅行も作れます！**
  - ・一般旅程管理主任者 = **国内・海外ツアー添乗行けます！**
  - ・他にもいろいろマニアックな資格あり

■2004年 地元の大学を卒業 卒論は、『木次線の存在価値に関する研究』

■大手旅行代理店就職(団体旅行・公務旅行等を担当)

■中国地方の鉄道系バス会社に転職

- ・島根支店で**貸切バスの営業、企画、運行管理**などを担当
- ・本社にて**人事部門**や**企画部門(駅前開発など)**を担当

■2015年:松江市職員採用(社会人採用1期生)

◎交通政策課

- ・松江市地域公共交通網形成**計画策定主担当**
- ・**バスロケーションシステム、ICカード導入**や**コミュニティバス全般**を担当

◎国土交通省出向

- ・総合政策局安心生活政策課(現:共生社会政策課)係長

◎松江市帰任・松江市交通局出向(2021.4～)

- ・総務課で**人事、採用**や**広報**を担当
- ・運輸企画課で**広報、利用促進、広告事業**や**路線計画**を担当
- ・路線再編推進室で**路線再編全般**を担当
- ・安全運行課 **安全運行**課長補佐拝命(2025.6-) **NOW**

—今の業務—

【安全関係】

- ・運輸安全マネジメント関係
- ・運輸防災マネジメント関係
- ・運行管理体制強化検討
- ・バリアフリー、移動等円滑化関係
- ・被害者支援関係
- ・事故対応

【運行関係】

- ・ダイヤ作成
- ・運転士仕業ローテーション作成
- ・各種機器マスターデータ作成(行先表示・運賃表・音声案内)
- ・GTFSデータ作成

【路線再編関係】

- ・共同経営計画策定、調整

【その他の業務】

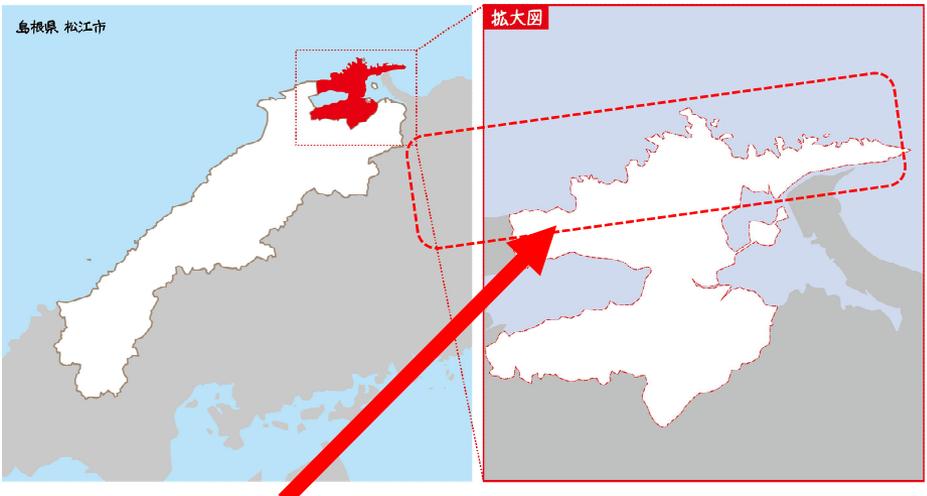
- ・交通局ホームページ作成
- ・各種周知文、チラシ作成
- ・たまにツアーの企画作成
- ・たまにツアーの添乗

俗にいう“なんでも屋”  
一家に一台ならぬ  
一課に一人安部耕太郎を  
モットーになんでも挑戦  
してます！





山陰地方のほぼ中央、島根県の東部に位置しており、市街地は大橋川をはさんで南北に広がっています。  
 平成17年に8市町村が、平成23年に1町が合併して現在の市域になっています。



●人口 193,104人 ●面積 572.99km<sup>2</sup>  
 2025年7月末現在(住民基本台帳登録数)

1世帯当たり人員  
 (住民基本台帳登録数)

ほぼ全国平均並み

**2.1人**

人口密度  
 (1km<sup>2</sup>当たり)

ほぼ全国平均並み

**337人**

(住民基本台帳登録数)

1世帯当たり乗用自動車数  
 (松江市統計情報DB)

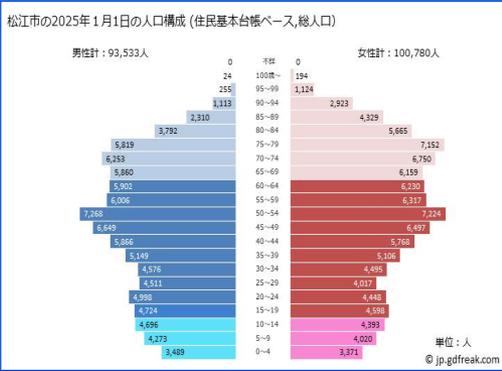
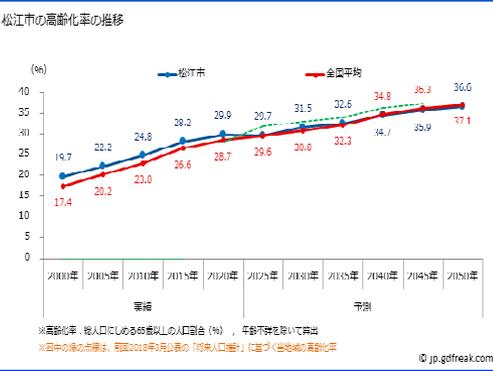
全国平均1.02台

**1.36台**

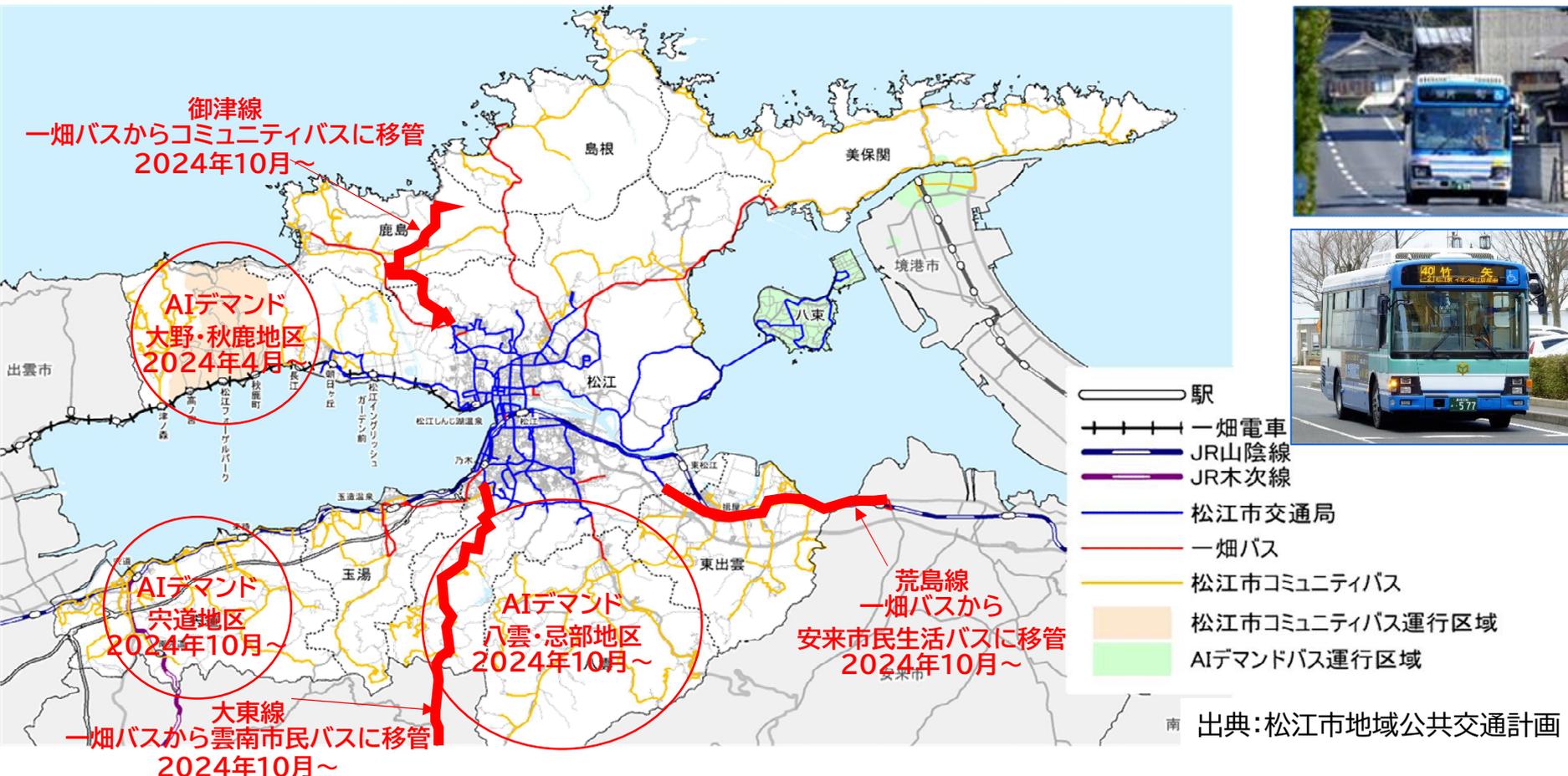
・特に郊外部日本海側の地域で高齢化率が高い  
 公民館区別で50%を超える地区もある。  
 ・上記地域内には、医療施設や小売店が立地せず、  
 市内中心部に移動せざるを得ないところもある。



他の地方都市同様に、マイカー依存度が高い



# 松江市のバスネットワークについて



・ここ近年で、路線バスからコミュニティバスへの移管や路線再編が進む。  
一方、郊外部のコミュニティバスは、定時定路線型からデマンド型に形態が変化

路線バスの維持に関する補助金や、AIデマンド化などで公共交通に対する行政支出は増加傾向。導入して終わりではなく、数年に一度“最適化”が必要。

## ■バス輸送人員の推移

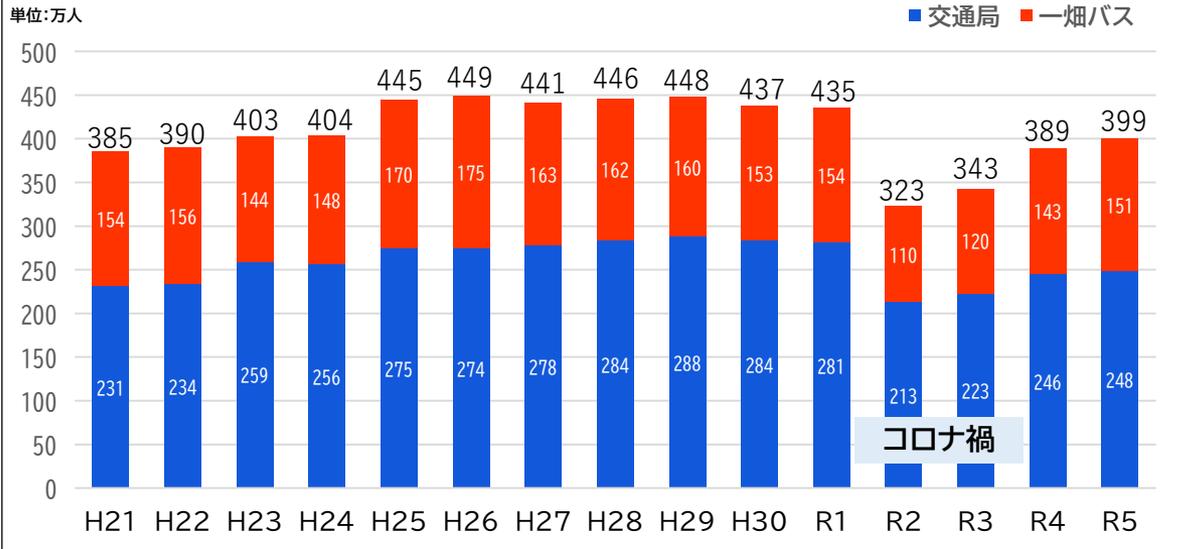
- 本市の路線バス輸送人員（一畑バス・交通局）は、コロナ禍前までは、**微増傾向**
- ➡様々な利用促進策やサービス向上策などの取り組みが遠因
- ➡しかしながら全国同様に**コロナ禍後は激減**し、未だにコロナ禍前の水準に回復せず

## ■厳しい担い手の確保

- 運転士不足や2024年問題の対応で日々の運行に苦慮、**路線廃止・減便を実施**

運転手不足に加えて感染症の流行など、日々の運行に苦慮

### 松江市の路線バス輸送人員(一畑バス・松江市交通局)の推移



### 運転手の体調不良相次ぐ 松江市内巡る観光バス 4日間運休

01月30日 11時27分



松江市が運行するバスの運転手に新型コロナウイルスなどによる体調不良が相次いでいる影響で、市内を巡る観光バスの「ぐるっと松江レイクライン」が、30日から4日間、運休することになりました。

30日から運休しているのは、松江市が運行する観光バスの「ぐるっと松江レイクライン」です。

松江市交通局によりますと、市営バス全体でおよそ90人いる運転手のうち、以上が新型コロナウイルスやインフルエンザなどで体調不良になっていて、一般路線バスの運行を優先的に維持するため、30日から来月（2月）1日までの4日間、運休することを決めたということです。

「ぐるっと松江レイクライン」は、松島湾小浜り湯記念館などを巡り、1月は1日9便、2月は1日10便運行が予定されていた。

JR松江駅の乗り場には、運休を知らせる張り紙を見た観光客が残念そうにする姿もありました。

福岡県から訪れた60代の女性は、「バスで路線バスと徒歩で目的地に向かいます」千葉県から訪れた40代の女性は、「乗る状況ですが、こうしたバスは続けてほしい」松江市交通局は、「観光客の皆さまにはごん。人員に余裕がないなかで、引き続き運転士の確保と確保に努めて、一般の路線バスの運行を維持できるよう努めたい」とコメントしています。

**コロナ禍の運用**

**実際に、ご迷惑をお掛けする事態に。**



コロナ前＝自分が在籍していたころまでは  
毎年様々な活動を実施！

## ■ 松江市公共交通利用促進市民会議の存在

### 松江市公共交通利用促進市民会議とは…

松江市公共交通利用促進市民会議は、平成18年度に策定された松江市公共交通体系整備計画に基づき、平成20年に設置。「市民・企業・交通事業者・行政」の協働により、運行の効率化やサービスの向上、利用促進等の取り組みを地道に取り組んできた。

- 構成員** 29名（事務局除く）※平成29年当時
- 市民：一般公募、自治会、コミュニティバス利用促進協議会、学識経験者
  - 企業：商工会議所、松江観光協会
  - 事業者：松江市交通局、一畑バス、日ノ丸自動車、JR西日本、一畑電車、隠岐汽船、島根県旅客自動車協会
  - 行政：国土交通省島根運輸支局・松江国道事務所、島根県松江県土整備事務所、松江警察署
  - 事務局：松江市歴史まちづくり部交通政策課

**部会** 利用促進部会 ・ 広報部会 ・ 走行環境改善部会 の3部会に分かれ、様々な活動を実施。

### 取組の例 走行環境改善部会の取り組み ※全国的にも稀有な取り組み



市民会議の委員のうち路線バス事業者3社と道路管理者や警察関係者で構成される部会。

5～6月 走行環境の改善要望箇所をバス事業者乗務員にアンケート

7月 要望箇所を部会メンバーで現地確認  
※実際の路線バスと同型車両で走行し、揺れや段差を体感

8月 現地確認を踏まえて、道路管理者に対し、修繕の計画や方向性を確認。部会内で共有  
※緊急度が高いと判断されたら即時修繕、年次的に予算反映



『共創』『協働』『連携』が叫ばれる今日よりも10年以上前から、各種取り組みを実施

★平成22年 JCOMMマネジメント賞受賞

★平成28年 第8回EST交通環境大賞 優秀賞受賞

全国的にも **高く評価** されてきた





・・・が、コロナ禍を理由に  
すべてが止まってしまいました。



数年間の空白を経て、

これじゃいけん！！！！  
なんかせんといけん！！！！

ってことで



## ① どこでも伺います！ 高齢者対象のICカードを使ったバス乗り方教室

ICOCA乗車券(高齢者優待ICOCAやバスICOCA定期券)を出張販売します！



**バスの乗り方教室**  
そんな不安を解決します！

バスってどげやって乗るだ？  
ICカードってどげなもんだ？

10名以上のグループ・団体からのお申し込みで、路線バスと同じ車両でお伺いし、バスの乗り方やICカードの使い方を詳しくご説明します！

申込受付期間

令和4年5月21日～令和5年2月28日  
【『裏面の申込書』により受付します。】

開催期間

令和4年6月1日～令和5年3月31日  
【上記期間の平日10時～16時】 ※実施時間・内容についてはご相談を承ります。

**70歳以上の松江市民の皆さまへ**  
松江市内の路線バス(市営バス・一畑バス)の乗車運賃が**100円割引**になる  
**高齢者優待ICOCA**がご利用いただけます！  
※詳しくは専用チラシをご覧ください。

高齢者福祉手帳・高齢者証を利用した  
バスカードによる高齢者バス割引は、**令和4年9月30日**をもって終了します。

■お問い合わせ  
松江市交通局(乗り方教室事務局) 一畑バス株式会社  
高松地区(高松市) 1753-21 高松地区(津和野市) 1656-1  
20852-60-11111 20852-20-5200 営業時間 9:00～17:45 年中無休  
協力：松江市公共交通利用促進市民会議

■内容  
・団体の所在地等で運行事業者を選択  
・実際の路線バス車両を用いて乗り方を体験  
・高齢者優待ICOCAの出張販売  
→受付後 後日郵送



■実績・効果  
・実施件数 = 30件  
・延べ参加人員 648名

## ② 他の交通モードと連携して 小学生以下無料乗車イベントを実施

令和7年度版  
路線バス 一畑電車 小学生以下 **無料** 乗車イベント

# バスや電車に乗ってみよう！

松江市・出雲市にはたくさん路線バスや電車が走っています。  
この秋は、それに乗っておでかけしてみよう！  
きっと新しい発見がまっています。

令和7年  
〈開催日〉9/13(土)～11/3(祝)までの土日祝日

対象路線

- 一畑バス全路線  
※高速バス、電鉄門前連絡バス、臨時バスを除く
- 一畑電車全線  
※国鉄列車を除く
- 市営バス全路線  
※ライオン、臨時バスを除く
- 松江市コミュニティバス全路線  
※土日祝日連休を除く

利用方法

- 1 チラシ下部にある「無料乗車イベント利用券」を点線に沿って切ってください。
- 2 バス・電車を降りるときに、切り取った利用券を運賃箱に入れてください。

路線バス・一畑電車小学生以下無料乗車イベント利用券 有効期限 9/13～11/3までの土日・日曜日・祝日 ※この利用券は、乗車運賃にのみ有効です。 ※バス・電車に不慣れな子どもだけでの利用はご遠慮ください。お問い合わせは、各事業所にお訊ねください。【実施要領】	路線バス・一畑電車小学生以下無料乗車イベント利用券 有効期限 9/13～11/3までの土日・日曜日・祝日 ※この利用券は、乗車運賃にのみ有効です。 ※バス・電車に不慣れな子どもだけでの利用はご遠慮ください。お問い合わせは、各事業所にお訊ねください。【実施要領】	路線バス・一畑電車小学生以下無料乗車イベント利用券 有効期限 9/13～11/3までの土日・日曜日・祝日 ※この利用券は、乗車運賃にのみ有効です。 ※バス・電車に不慣れな子どもだけでの利用はご遠慮ください。お問い合わせは、各事業所にお訊ねください。【実施要領】	路線バス・一畑電車小学生以下無料乗車イベント利用券 有効期限 9/13～11/3までの土日・日曜日・祝日 ※この利用券は、乗車運賃にのみ有効です。 ※バス・電車に不慣れな子どもだけでの利用はご遠慮ください。お問い合わせは、各事業所にお訊ねください。【実施要領】
---	---	---	---

■実施主体  
松江市交通局・一畑バス(株)・一畑電車(株)・松江市コミュニティバス

2022年から『一畑電車』も参画し、他モード連携！

■対象  
主にファミリー層(小学校6年生以下を無料とする)  
市とも連携して、各学

■内容  
・9月中旬から～11月上旬までの「土日祝日」が対象日  
・専用チラシにある利用券を切り取り、利用時に運賃箱に投入  
・専用チラシは複写可！個人での**使用上限なし**  
・運輸局等への申請は参画各社が実施

第1回の平成29年は、延べ34件のご利用だったものが、コロナによる休止を経て、  
前回令和5年は約**80**倍となり、イベントとして定着！

このほかにも、様々な取り組みを実施！





しかし・・・

運転士が足らんがん！  
2024問題も！！！！

ってことで

後半へ続く・・・



# …前半から

いろんな課題の解決に向かって

**動き出そう！**

ってことで





画期的な“共通”金額式定期券



購入した設定金額以内の区間であれば、

どっちのバスでも！ 自由に乗り降りが可能です。 どのルートでも！

一畑バスと市営バスの共通定期券となり、  
ご自身の通勤や通学ルートに応じて、  
より柔軟にバスをご利用できます。

ICOCA	販売場所	一畑バス	松江駅前チケットセンター 一畑バス出雲営業所 一畑トラベルサービス出雲営業所
		松江市交通局	松江市交通局(平成町車庫) 松江テルサ(2階事務局) 松江観光協会 ※継続のみ

※主たるご利用区間を運行するバス会社の窓口でお買い求めください。  
※松江市交通局の窓口では、設定運賃が700円を超えるものは販売できません。一畑バスの窓口でお買い求めください。  
※レイクライン・臨時バスは利用できません。

お問い合わせ先 一畑バス株式会社 0852-20-5205 / 松江市交通局 0852-60-1111



例1 (上記イメージ同) バスを乗り継ぐ場合、運賃が高い区間の金額の定期券のみで乗車できます。  
自宅 → 一畑バス (440円区間) → 駅 → 乗継 → 市営バス (240円区間) → 学校/職場  
440円定期券のみでOK!

例2 設定運賃区間を超えて乗車の場合、同じ区間でも運賃が異なる場合は差額が必要となります。(チャージ残高からお支払い可能)

170円定期券の場合

県民会館前 → 170円区間 → 松江駅  
松江駅 → 210円区間 → 県民会館前  
差額40円が必要

販売価格 (一例)

	設定金額 (片道運賃)	適用期間		
		1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
通勤	170円	7,140円	20,350円	38,560円
	210円	8,820円	25,140円	47,630円
	250円	10,500円	29,930円	56,700円
通学	170円	6,120円	17,440円	33,050円
	210円	7,560円	21,550円	40,820円
	370円	13,320円	37,960円	71,930円

※通学定期の新規購入または新年度の初回購入の際、「通学証明書」が必要です。  
また、前述以外の同一年度内の購入の際には、現在お使いのIC定期券をお持ちください。  
※通学の際、市営バスのみご利用の場合、のりほSPの方がお得な場合があります。



# 持続可能な公共交通をつくる ためには、これだけでは**不十分**

## もっともっと**Re:DESIGN**

- ① **中長期的な視野**を持って、交通体系を**リ・デザイン**
- ② 人材不足は運転士だけではない！  
**行政の交通人材の確保**が急務！！  
松江市の交通人材育成、人事制度を**リ・デザイン**
- ③ 中小零細のバス事業者は、免許持ちは運転の最前線へ  
事務職の採用をしてこなかった…  
**“考えられる人”を育てる**ために交通局を**リ・デザイン**



## ①交通局と一畑バスによる連携協定を締結——共同経営計画の策定へ



・路線廃止や減便に歯止めをかけ、安定的な運行・経営を行うためには、路線ダイヤなどの運行体制や運賃体系について2社局が連携し、本市の路線バスを市民目線で『**あたかも一社**』で担うというコンセプトで路線再編



・障がい者優待ICOCA／高齢者優待ICOCAの普及に伴いICカードの利用率が**約8割**=**ビッグデータの活用**

### ■現在のダイヤ (例)



バス停時刻表の例

9:12	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
9:47	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
10:27	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
11:07	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
11:47	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
12:27	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
13:07	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
13:47	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
14:27	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城
15:07	○	○	12-1	島根大学・川津	相生町・松江駅 松江城

9:12  
9:13 **1分**  
9:28 **15分**  
9:28 **19分**  
9:47 **11分**  
9:58 **29分**  
10:27 **1分**  
10:28

- ・運行間隔もバラバラ  
1分間隔もあれば29分も…
- ・バス停の掲示時刻も  
各社それぞれ…

### ■等間隔ダイヤのイメージ (例)



バス停時刻表のイメージ

運行会社	時刻	平日	土日祝	行先	経由
一畑	9:10	○	○	島根大学・川津	相生町・松江駅 県民会館前
市営	9:30	○	○	松江しんじ湖温泉駅	相生町・松江駅 県民会館前
市営	9:50	○	○	島根大学・川津	相生町・松江駅 県民会館前
一畑	10:10	○	○	島根大学・川津	相生町・松江駅 県民会館前
市営	10:30	○	○	松江しんじ湖温泉駅	相生町・松江駅 県民会館前
市営	10:50	○	○	島根大学・川津	相生町・松江駅 県民会館前
一畑	11:10	○	○	島根大学・川津	相生町・松江駅 県民会館前
市営	11:30	○	○	松江しんじ湖温泉駅	相生町・松江駅 県民会館前
市営	11:50	○	○	島根大学・川津	相生町・松江駅 県民会館前
一畑	12:10	○	○	島根大学・川津	相生町・松江駅 県民会館前
市営	12:30	○	○	松江しんじ湖温泉駅	相生町・松江駅 県民会館前
市営	12:50	○	○	島根大学・川津	相生町・松江駅 県民会館前

- ・運行間隔を  
**20分間隔**に統一  
わかりやすくパターン化
- ・バス停の時刻表を  
可能な限り**共通**で作成

他にも2社バラバラの区間時分を統一  
お客様にも運転士にもわかりやすいダイヤ・運賃に



# ① 中長期的な視野を持って、交通体系を **Re:DESIGN**

➡共同経営計画の策定を通じて、市長部局、民間他社と連携して取り組んでまいります。

② 人材不足は運転士だけではない！  
行政の交通人材の確保が急務！！

③ 交通局の “考えられる人”を育てる

➡これについては、解決策が見当たりません・・・  
良い事例があったら教えてください！



**私は、  
動き続けます！！**