

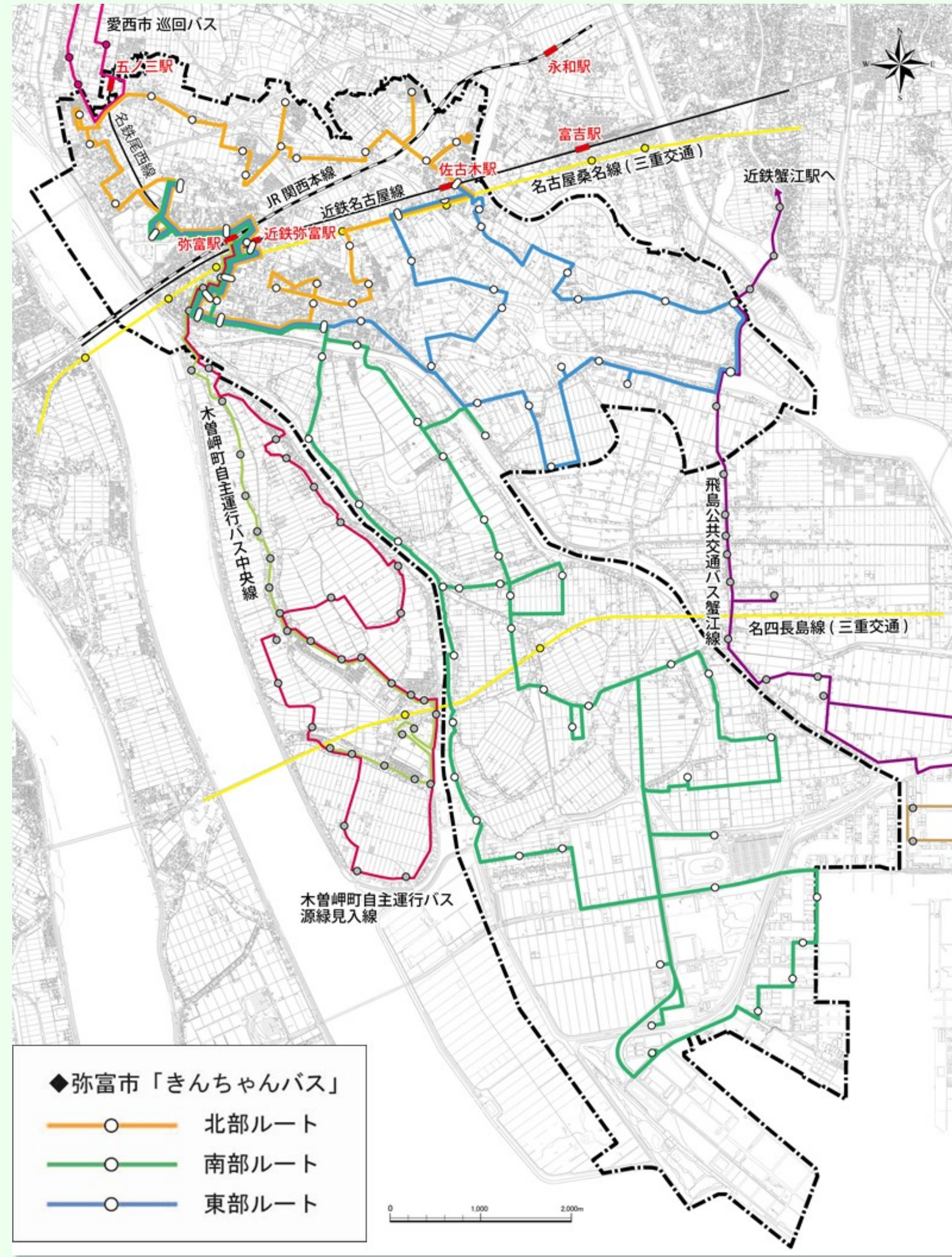
継続的な利用促進策による効果とその変遷

山崎 基浩〔(公財)豊田都市交通研究所・弥富市地域公共交通活性化協議会委員〕
野々村 航, 杉江 稔, 山中 淳〔日本工営都市空間(株)〕／ 藤井 清和, 村上 祐司〔弥富市 市民協働課〕

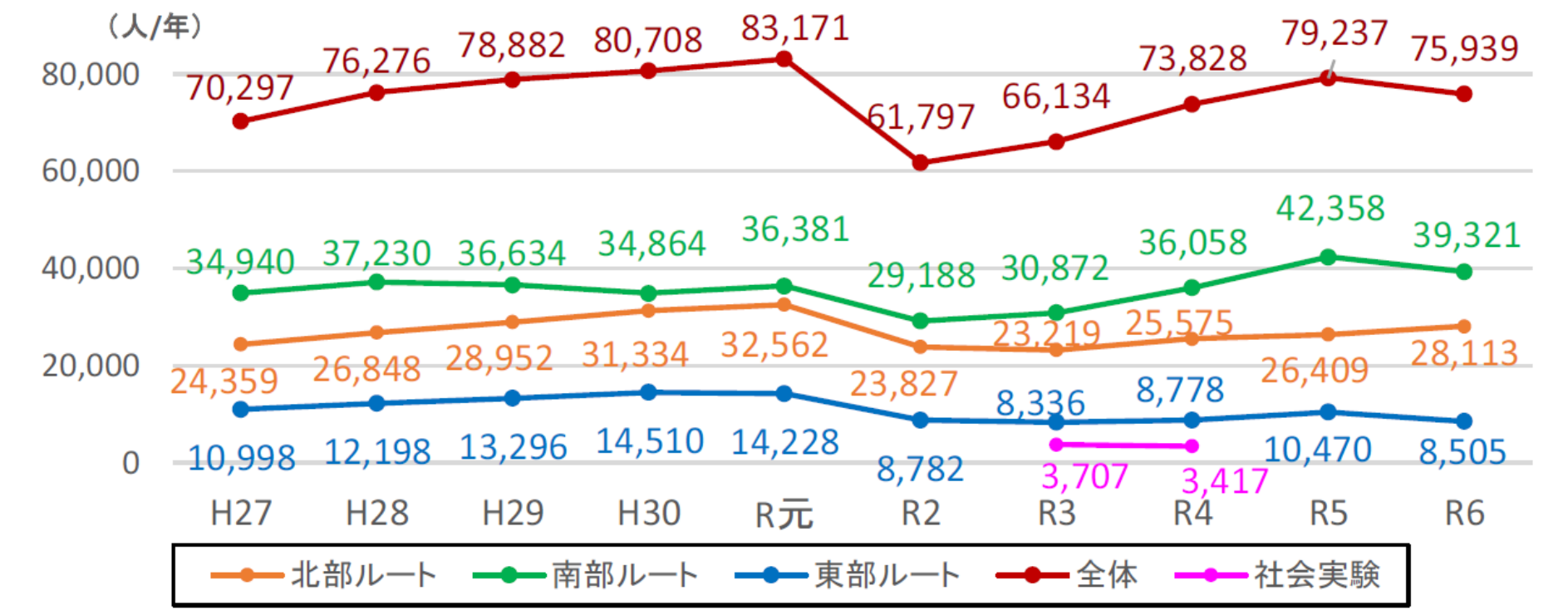
背景と目的

- 愛知県弥富市では、市内を移動する地域公共交通として「**きんちゃんバス**」と称する路線定期型のコミュニティバスを3路線で運行している。
- 弥富市地域公共交通計画に基づき、さまざまな利用促進策を講じる中で、毎年度、限定した期間に利用可能な「**お試し乗車券**」を全戸配布し、その効果を検証している。
- 平成23年度から継続して実施している同施策の結果を眺め、その効果と変遷を整理し、報告する。

弥富市の地域公共交通網と「きんちゃんバス」



年度	H27	H28	H29	H30	R元	R2	R3	R4	R5	R6
北部ルート	24,359	26,848	28,952	31,334	32,562	23,827	23,219	25,575	26,409	28,113
南部ルート	34,940	37,230	36,634	34,864	36,381	29,188	30,872	36,058	42,358	39,321
東部ルート	10,998	12,198	13,296	14,510	14,228	8,782	8,336	8,778	10,470	8,505
社会実験							3,707	3,417		
全体	70,297	76,276	78,882	80,708	83,171	61,797	66,134	73,828	79,237	75,939



- 日運行便数: 北部(平日・土曜11便)、南部(平日15便・土曜10便)、東部(平日5便・土曜4便)
- 運賃: 大人200円／高校生100円(定期補助あり)／小中学生・後期高齢者・障害者・高齢者の同伴者1名まで 無料
- 利用者は緩やかに増加の傾向が継続

きんちゃんバス「無料お試し乗車券」による利用促進効果

【無料お試し乗車券(令和6年度配布)】

きんちゃんバス
を使ってみよう!

この機会にぜひ市内の移動にご利用ください。 ●ご利用の際は、裏面のアンケートにお答えください。

無料お試し乗車券

【有効期間】令和6年7月20日(土)～令和6年9月30日(月)

【ご利用対象】中学生以下、75歳以上の方を対象に無料配布！(無料でご利用可能！)

※本券は1枚で、1乗車を数えることができます。切取ってご利用ください。 ※裏面のアンケートにお答えいただき、切取ってご利用ください。 ※コピー等、複写したものはご利用できません。

ご乗車の際に運転手にお渡しください

きんちゃんバスのお得なきっぷがあります!

●12枚づつ枚数をお得な回数券に換えます。 ●利用回数券や1人1枚(5歳未満は半額)に限り、1枚あたり100円(小学生以下は50円)で利用できます。 ●きんちゃんバスの運賃については、各路線の運賃表をご覧ください。

きんちゃんバスアンケート

当てはまる番号1つに○を付けてください

Q1 お年を数えてください。 ①高校生 ②15～64歳(高校生を除く) ③65～74歳 ④75歳以上(高齢者)

Q2 今回の無料お試し乗車券を使うのは何回目ですか。 ()回目 ①ある ②ない

Q3 今回の無料お試し乗車券が配布される前に、きんちゃんバスを利用したことがありますか。 ()回目 ①ある ②ない

Q4 クルマの運転免許はお持ちですか。 ①持っている ②持っていない ③持っていない ④持っていない

Q5 今回のきんちゃんバス(ご利用)の目的をお答えください。 ①学校・塾・習い事などの通学・通勤 ②病院への通院 ③市役所などの公共施設への利用 ④買い物・外食・旅行・遊びなどの出かけ ⑤その他 ()

Q6 今後もきんちゃんバスを利用したいと思いますか。 ①利用したいと思う ②利用したいと思わない ③どちらかとうございました。

Q7 今回の無料お試し乗車券を使うのは何回目ですか。 ()回目 ①ある ②ない

Q8 今回の無料お試し乗車券が配布される前に、きんちゃんバスを利用したことがありますか。 ()回目 ①ある ②ない

Q9 クルマの運転免許はお持ちですか。 ①持っている ②持っていない ③持っていない ④持っていない

Q10 今回のきんちゃんバス(ご利用)の目的をお答えください。 ①学校・塾・習い事などの通学・通勤 ②病院への通院 ③市役所などの公共施設への利用 ④買い物・外食・旅行・遊びなどの出かけ ⑤その他 ()

Q11 今後もきんちゃんバスを利用したいと思いますか。 ①利用したいと思う ②利用したいと思わない ③どちらかとうございました。

【利用状況と「きんちゃんバス」の新規利用者数】

年度	平成23年度【第1回】	平成24年度【第2回】	平成25年度【第3回】	平成26年度【第4回】
配布対象	市内全世帯	市内全世帯	市内全世帯	市内全世帯+小学生
利用可能期間	2月1日～2月29日(1ヶ月)	7月30日～9月29日(2ヶ月間)	10月1日～10月30日(1ヶ月)	8月1日～8月30日(1ヶ月)
利用枚数	1,327枚	1,155枚	809枚	1,033枚
新規利用者数	141人	170人	43人	98名

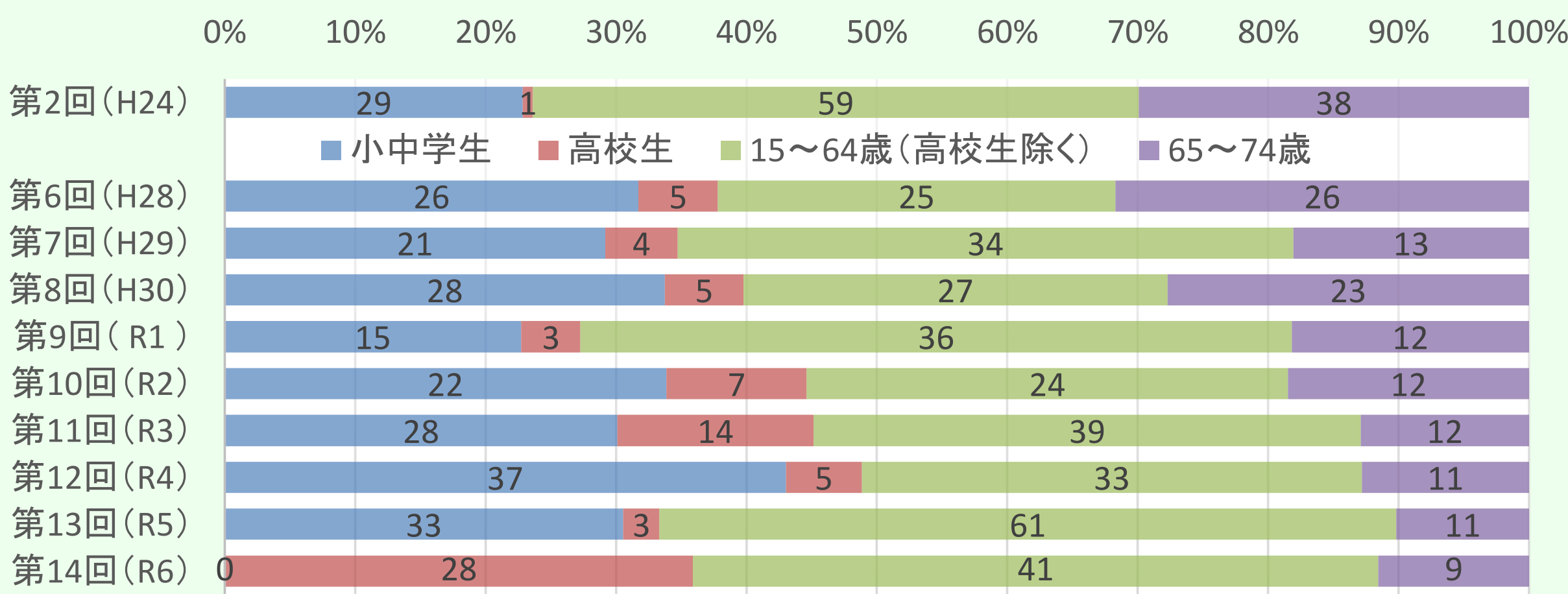
年度	平成27年度【第5回】	平成28年度【第6回】	平成29年度【第7回】	平成30年度【第8回】
配布対象	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生
利用可能期間	8月1日～8月31日(1ヶ月)	8月1日～8月31日(1ヶ月)	8月1日～8月31日(1ヶ月)	8月1日～8月31日(1ヶ月)
利用枚数	1,012枚	995枚	956枚	962枚
新規利用者数	85人	84人	72人	84人

年度	令和元年度【第9回】	令和2年度【第10回】	令和3年度【第11回】	令和4年度【第12回】
配布対象	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生
利用可能期間	8月1日～9月30日(2ヶ月)	8月1日～9月30日(2ヶ月)	7月19日～10月30日(3ヶ月半)	8月1日～9月30日(2ヶ月)
利用枚数	1,140枚	948枚	1,100枚	1,086枚
新規利用者数	166人	66人	93人	86人

年度	令和5年度【第13回】	令和6年度【第14回】
配布対象	市内全世帯+小学生	市内全世帯+小学生+愛知県立高等学校
利用可能期間	7月21日～9月30日(2ヶ月)	7月20日～9月30日(2ヶ月)
利用枚数	1,015枚	1,000枚
新規利用者数	108人	78人

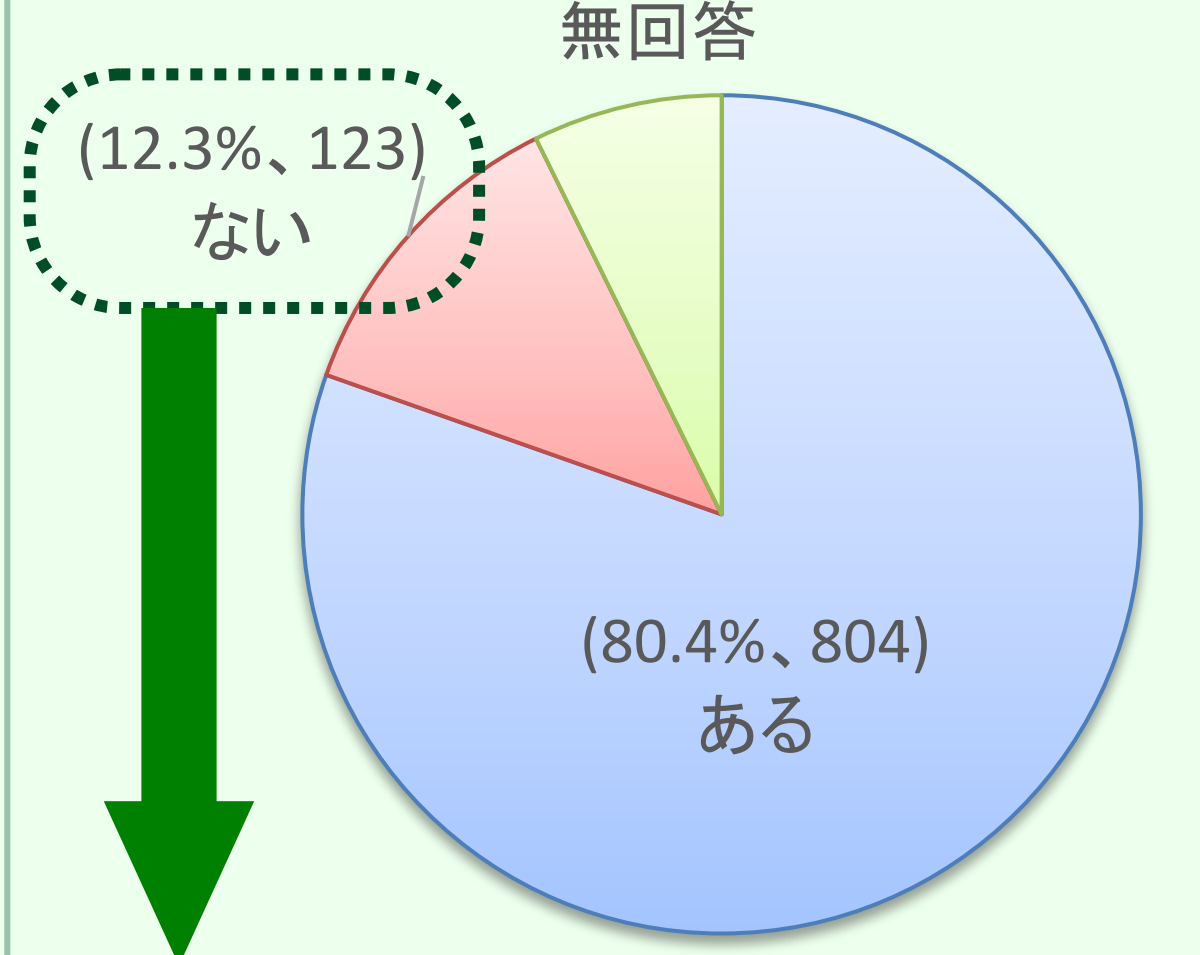
- 利用枚数は毎年1,000枚程度で推移
- 新規利用者数は、平成24年度(2年目)の170人が最多

【新規利用者の属性(年齢層)の変遷】

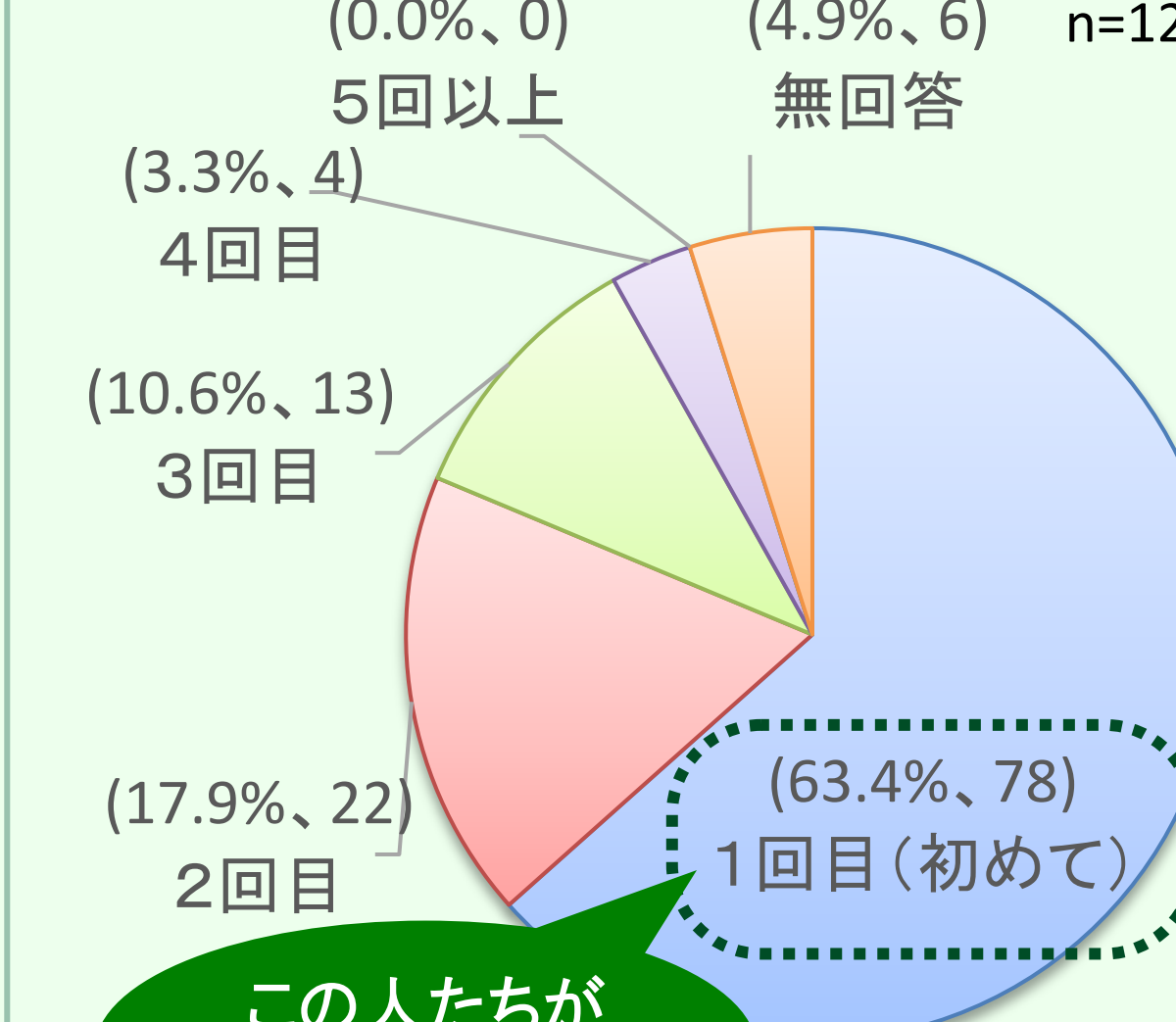


※ 新規利用者数の算出の考え方

Q3: お試し無料乗車券配布以前、きんちゃんバスを利用したことがありますか？
(7.3%、73) n=1000



Q2: 今回のお試し無料乗車券を使うのは何回目ですか？
(0.0%、0) 5回以上 無回答 (4.9%、6) n=123



- 令和6年度の新規利用者は78人で、そのうち76人が「今後も利用したい」という意向

- 「無料お試し乗車券」による新規利用者の経年変化は、高齢者の割合が減少し若年層が増加する傾向
- 令和6年度(第14回)は、小中学生は常時運賃無料化により対象外 ⇒ 市内の高校に同券を配布し高校生の利用促進を図った

まとめ

- 「無料お試し乗車券」による利用促進策を継続実施することで、毎年100名弱 程度の新規利用者を確保してきた。ただし、きんちゃんバスの利用者数は緩やかな増加傾向を続けているものの、同施策が利用者の増加にどの程度寄与できているか、明らかにできていない。
- 同施策による一定の成果が得られ、また、通常時の料金施策として無料対象者枠を上げたため、令和7年度は10月の改編で運行を開始するデマンド交通(チョイソコやとみ)の会員を対象とした利用促進策として展開する予定である。