

今年の夏並みにアツい?!

神戸のバス・鉄道!

～ 神戸市地域公共交通活性化WGの取組 2025 ～

神戸市内の交通事業者が一丸となって、面白いことやっています!

01 三宮駅周辺バスのりば番号リニューアル

背景

- ◆神戸市の中心地「三宮」は、兵庫県最大の交通結節点。
- ◆複数のバス事業者が運行しており、「三宮」がつくバス停が、いろんなところに点在。
- ◆バス事業者がそれぞれの想いで設定しているため、バス停名称もバラバラ。
- ◆駅改札でのバス案内が少ない、バス案内が統一されていない、バス停での案内が分かりづらいなど、バス案内の問題も多数。
- ◆来訪者・観光者には、バス停が分からない! 結局「歩いて行く」方も多い。

現場での議論を踏まえたリニューアル実現!

- ◆2024年7月に策定した「三宮周辺バスのりば共通ルール」に基づき、2025年4月にバスのりば番号の案内を統一して、リニューアル!

<バス事業者で現地を確認しながら検討・議論>



<バス停でのりば案内>

変更前

変更後



<バスのりばの表記に関する共通ルール>

- バスのりばの表記
・[アルファベット1文字]と[数字1桁または2桁]の組み合わせ。
・文字は楕円に囲む。
- アルファベット
・三宮交差点を中心に、バス停の方位別に英語表記の頭文字を使用。
北側: N orth 南側: S outh
東側: E ast 西側: W est
バスターミナル: B us terminal
- 数字
・三宮交差点から各方位へ、数字が大きくなるように設定することで、中心部からの位置感覚を表現。
- 文字・背景の色
・文字の色は黒、ゴシック体を基本。
・背景の楕円の色は、神戸らしさ(海・山)や分かりやすさを考慮した共通カラーで色分け。

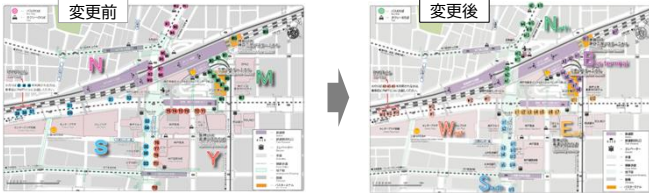
<複数事業者による改善・運用のポイント>

- 地域全体で無理なく継続できるよう、大きさ(バス停によって余白が異なる)や対応方法(部分的なシール対応等)は事業者に任せた。
- タイヤ改正にあわせて更新してもらうなど、変更費用負担が極力少ない形で始めた。

<三宮駅周辺バスのりば案内MAP>

変更前

変更後



市民の認知度

- ◆三宮駅周辺バスのりば案内MAPの認知度 48%
- ◆バスのりば案内MAP自体の認知度を高める必要がある。

<シールアンケートの利点>

- その場ですぐに結果が分かって良い。
- 市民の方に興味を持ってもらやすい。



案内窓口での評価と課題

- ◆観光案内所やバスターミナル窓口では、『アルファベットが東西南北に変わったため、外国人の方には伝わりやすい』との声もあったが、『行先が分かりにくいので活用しにくい』との声が多かった。
- ◆特に、窓口に関心に来られる方は、デジタル案内には弱い方が多く、QRコード案内だけでなく、『配布できる紙媒体』、『行先が分かる大きな案内看板』が必要であるという声が多い。

<観光案内所・バスターミナル窓口からの改善要望>

- バス全般について、他社も含めて何でも聞かれる。特に市バスの行き先が分かる案内が欲しい。
- バスのりば案内MAPを知っている方が少ないため、もっとHP掲載や配布など活用してほしい。
- 行先・施設名が書かれた案内看板を設置してほしい。
- 空港バスは歩道等に大きく記載してほしい。
- 高齢者等に配布できるよう紙媒体で作成してほしい。

今後の展開

- ◆バスのりば案内MAP自体の認知度を高めて活用するとともに、他の手法での案内強化が必要である。
- ◆紙媒体等の活用については、現場の声を聴きながら、他地域での運用も参考にしながら進めたい。

皆さんの地域では、紙媒体は活用されていますか? 教えてください。

皆さんの地域では、バス案内の改善についてどのような効果検証を行っていますか? 教えてください。

02 WGの醍醐味

イベント等への参加と連携

- ◆神戸市内のイベント等へWGとして参加。
- ◆複数事業者で連携して参加することにより、他事業者の技・ネタ・経験を共有できる。(車椅子・ベビーカーの乗り方教室を実施したことがないバス事業者に、イベントを通じてノウハウを共有することで、経験値を高めることができた。)



皆さんの地域では、どのような事業者連携に取り組んでいますか? 教えてください。

定量的には測れない事業者連携の効果をどう表現したらよいでしょうか? 教えてください。

WGの構成

- ◆公共交通事業者(バス10社局・鉄道5社)が、公共交通の認知度向上、利用者増、分かりやすさ・利便性向上に加え、事業者が抱える諸課題の解決に向け、皆で具体的に議論し行動する場として、2021年6月にWGを立ち上げ。
- ◆2年ごとの交代制で、リーダー&サブリーダーを設置。
- ◆神戸市地域公共交通活性化協議会の下部組織とし、毎年報告。WGの存在に重みをつけること、位置づけを明確にしている。
- ◆市が事務局支援をコンサルタントへ委託することで、WG運営にかかる負担も軽減。
- ◆2025年8月までに25回(2ヶ月おき)に開催。懇親の場も!



ぜひ皆様のご意見をお聞かせください

【バス】神戸市交通局・神戸フェリーバス株式会社・山陽バス株式会社・神姫バス株式会社・日本交通株式会社・阪急バス株式会社・阪神バス株式会社・みなと観光バス株式会社・神戸六甲鉄道株式会社・西日本ジェイアールバス株式会社
【鉄道】神戸新交通株式会社・山陽電気鉄道株式会社・西日本旅客鉄道株式会社・阪急電鉄株式会社・阪神電気鉄道株式会社
【学識】神戸大学名誉教授 正司健一・龍谷大学教授 井上学
【オブザーバー】神戸市 都市局 都心再整備本部 都心再整備部 都心三宮再整備課・近畿運輸局・神戸運輸監理部 兵庫陸運部
【事務局】神戸市 都市局 交通政策課・一般社団法人システム科学研究所・株式会社ティデザイン