

こどもの公共交通利用意識醸成と利用促進による 子育て世代の送迎負担低減の取組

智野 賢一・小池 優里愛 / 加茂市 環境課

高橋 貴生・高倉 拓実 / エヌシーイー株式会社

加茂市公共交通
マスコットキャラクター
おでかもちゃん

1. 現状の課題および目的

●これまでの取組

R4.11 ～公共交通を再編し、市営バス「かもんバス」を軸としつつ、**市内全域の乗合タクシーの「かもんタクシー」**を運行することにより、**交通空白地0**かつ、**利便性の高い**運行を行っている。

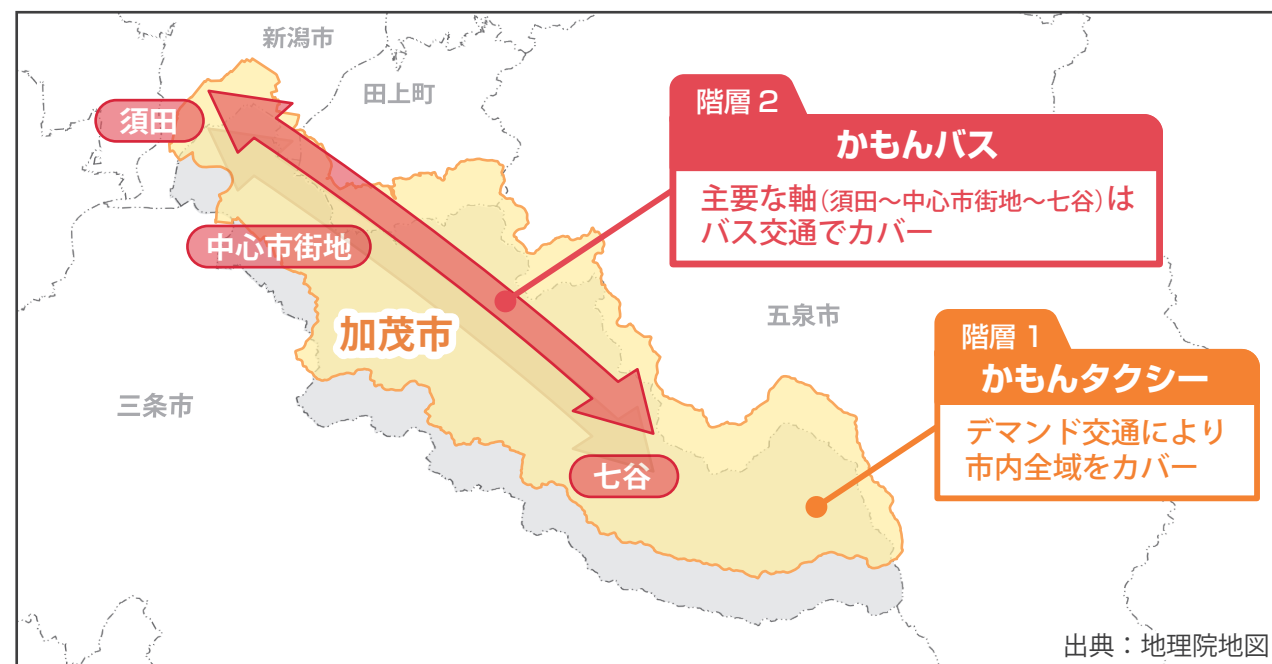


図 加茂市内の公共交通概要

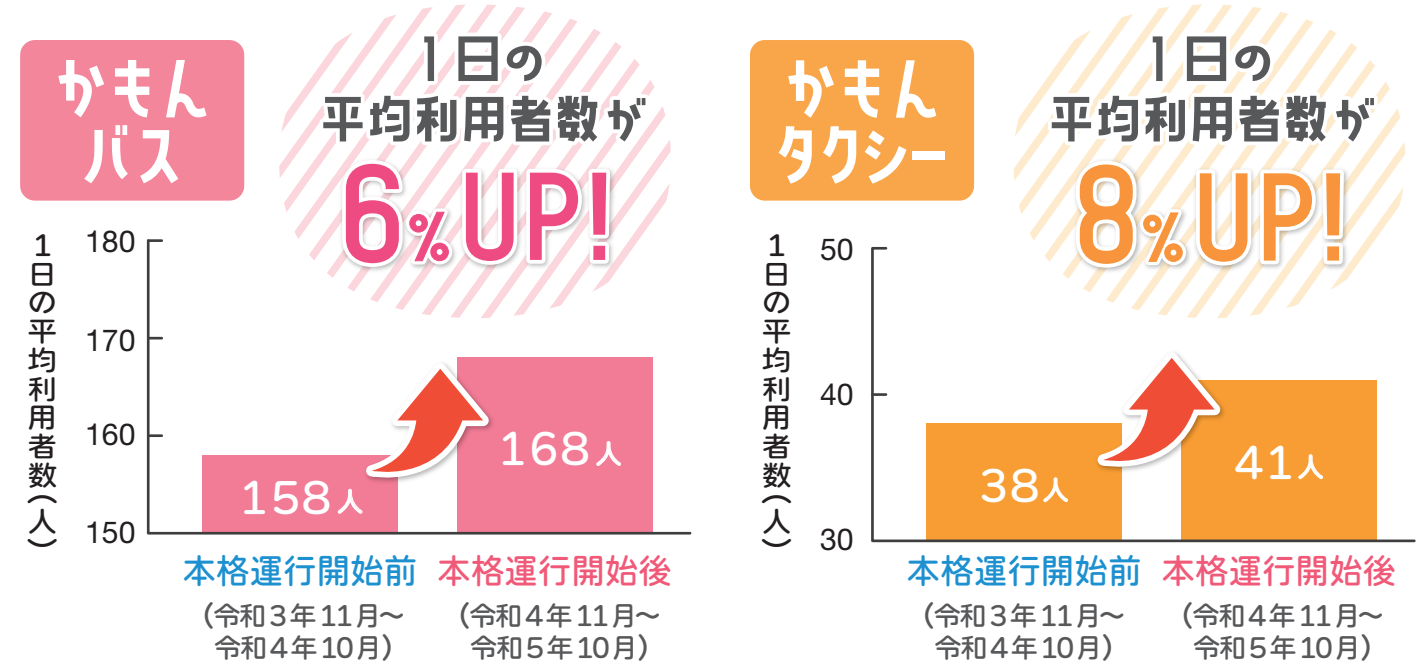


図 再編後の利用者数の推移

●現状の課題

- ① 加茂市では子育て支援を重点施策としており、忙しい**子育て世代の負担軽減**が求められている
- ② 高齢者や特定の時間帯に利用が集中しており、**幅広い世代・時間帯での利用促進**の必要がある
- ③ **小中学校の再編**や**部活動の地域移行**で移動が難しくなる前に、**公共交通を移動の選択肢として認識**してもらう必要がある

●目的

こどもに公共交通に慣れ親しんでもらい、こども自身が公共交通で移動できるようにすることにより子育て世代の送迎の負担感を低減することを目的に、市営バス「かもんバス」やデマンド交通「かもんタクシー」の**利用意識醸成と利用促進**を行う。

2. こどもの公共交通利用意識醸成

①市内公共交通を知ってもらう取り組み

○公共交通キャラクター「おでかもちゃん」を活用したグッズ作成

- ・おでかもちゃんを知ってもらうためのステッカー
- ・公共交通の乗り方等を示したクリアファイルの作成

▶ **小中学生無料乗車券と共に、市内全小中学生に配布**

○おでかもちゃん着ぐるみの作成とイベント参加

②公共交通を使うきっかけ作り

- ・ **小中学校の課外活動**での「**かもんバス**」の活用
- ・ **家族でおでかけ**することを狙いとした、市内**温浴施設とのセット券造成**や**スタンプラリー**の開催



図 課外活動での市営バス利用



図 公共交通の乗り方等を示したクリアファイル



3. 公共交通の送迎の代替利用促進

- ・ かもんタクシーの **Web予約の簡易化**及び**乗車時メール機能追加**
- ・ **小中学生かもんバス無料乗車券配布**
- ・ **子育て世代に送迎等への公共交通利用を呼びかけるパンフレット**を作成し、**公共交通のクーポン**と共に**対象世帯に全戸配布**
- ・ **体操教室等での、公共交通利用呼びかけと公共交通クーポン配布**



図 子育て世代への公共交通利用訴求パンフレット



図 体操教室での説明

4. 効果

- ・ 小中学生への無料乗車券配布や利用促進の効果により、**かもんバスの小中学生の利用者数が増加**。
 - ・ **事業参加者へのアンケート**では、**子ども自身の公共交通でのおでかけが「増えた」「やや増えた」と答えた人は38%**であった。無料乗車券配布が**外出機会の増加**に寄与した可能性を確認。
 - ・ また**送迎の負担が「減った」「やや減った」と答えた人は49%**であった。**かもんタクシーの改善 (Web予約の簡易化及び乗車時メール機能追加)**が**送迎負担の軽減に貢献**した可能性を確認。
- ⇒改善内容が子育て世代から共感を得て、**かもんタクシーを送迎の代替**として使うようになったためだと考えられる。

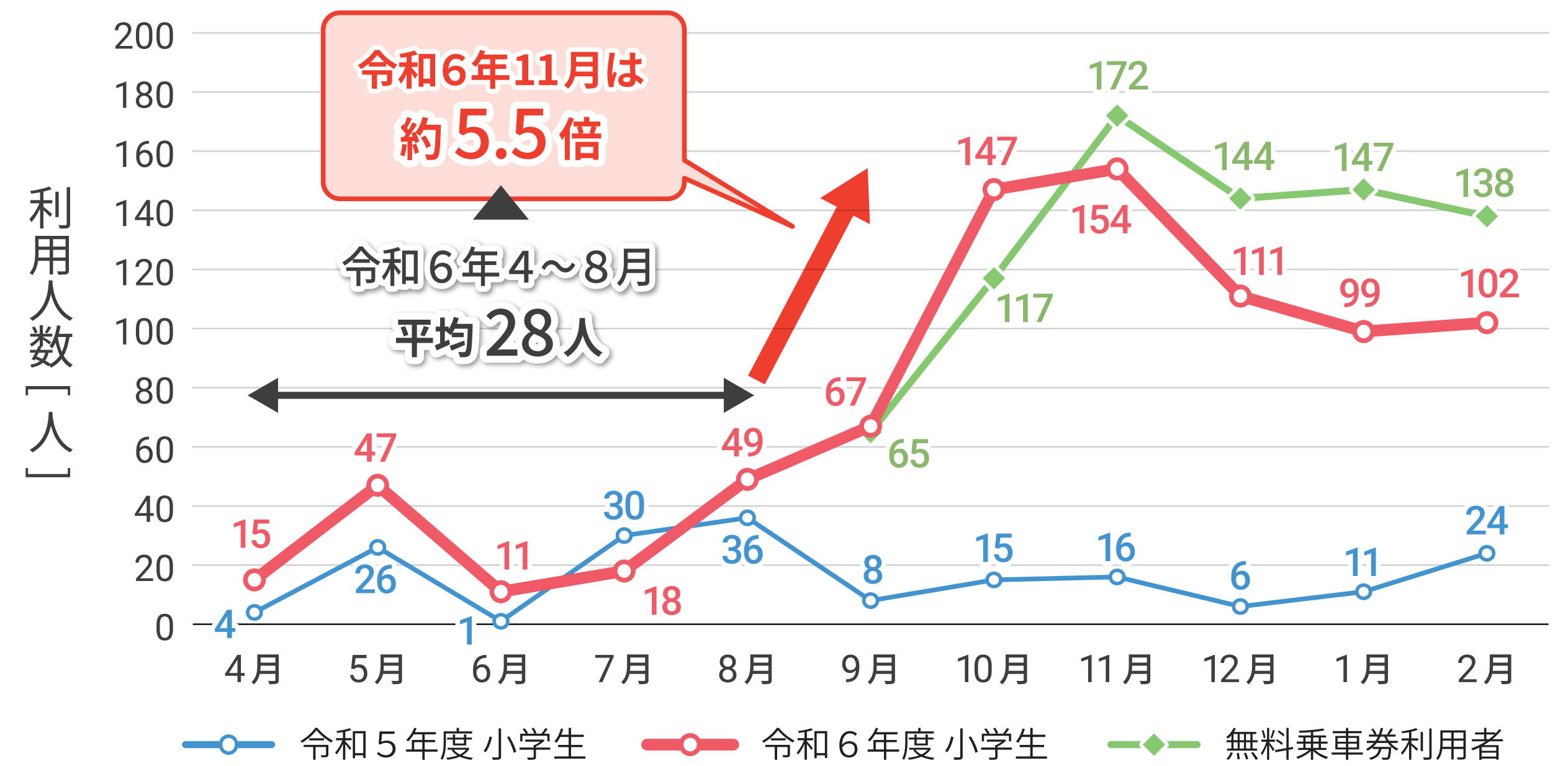


図 かもんバスの小学生利用者数と無料乗車券利用者の推移

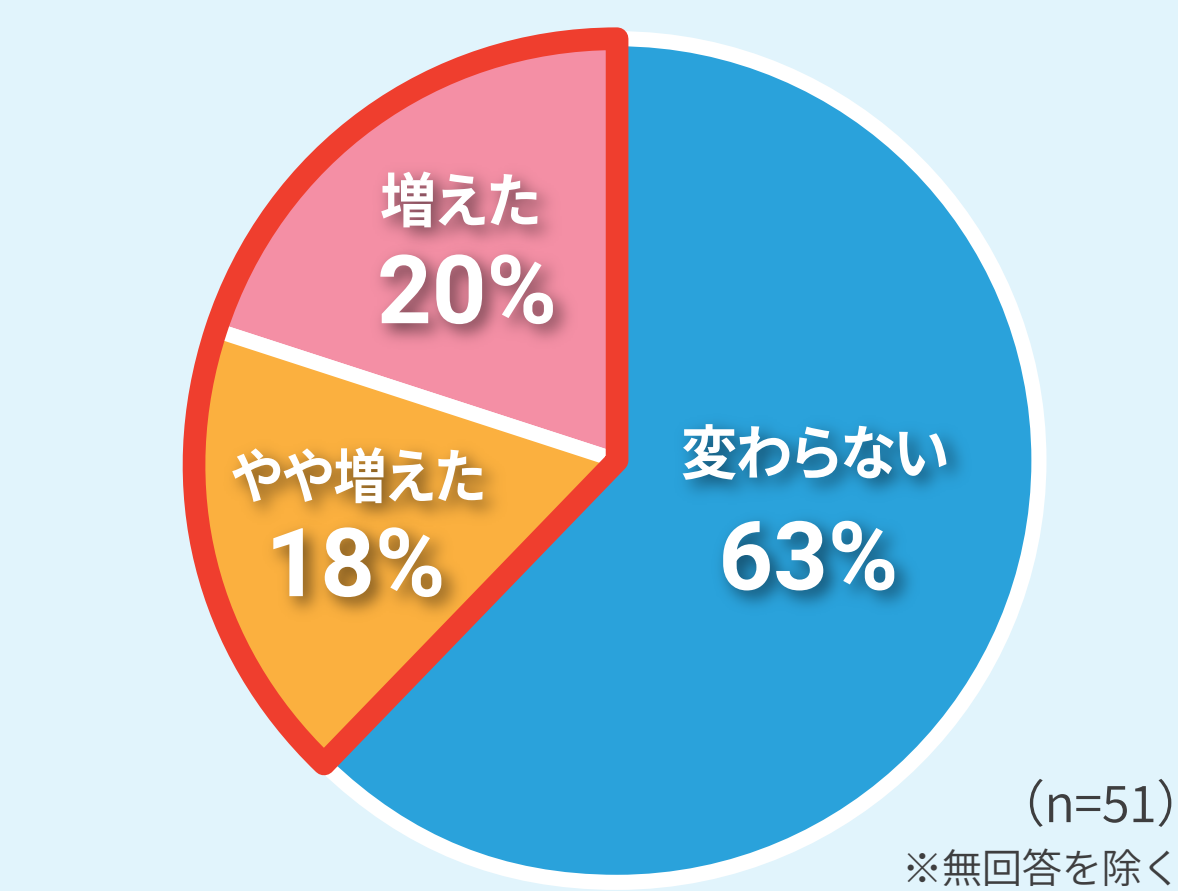


図 こども自身の公共交通でのおでかけ

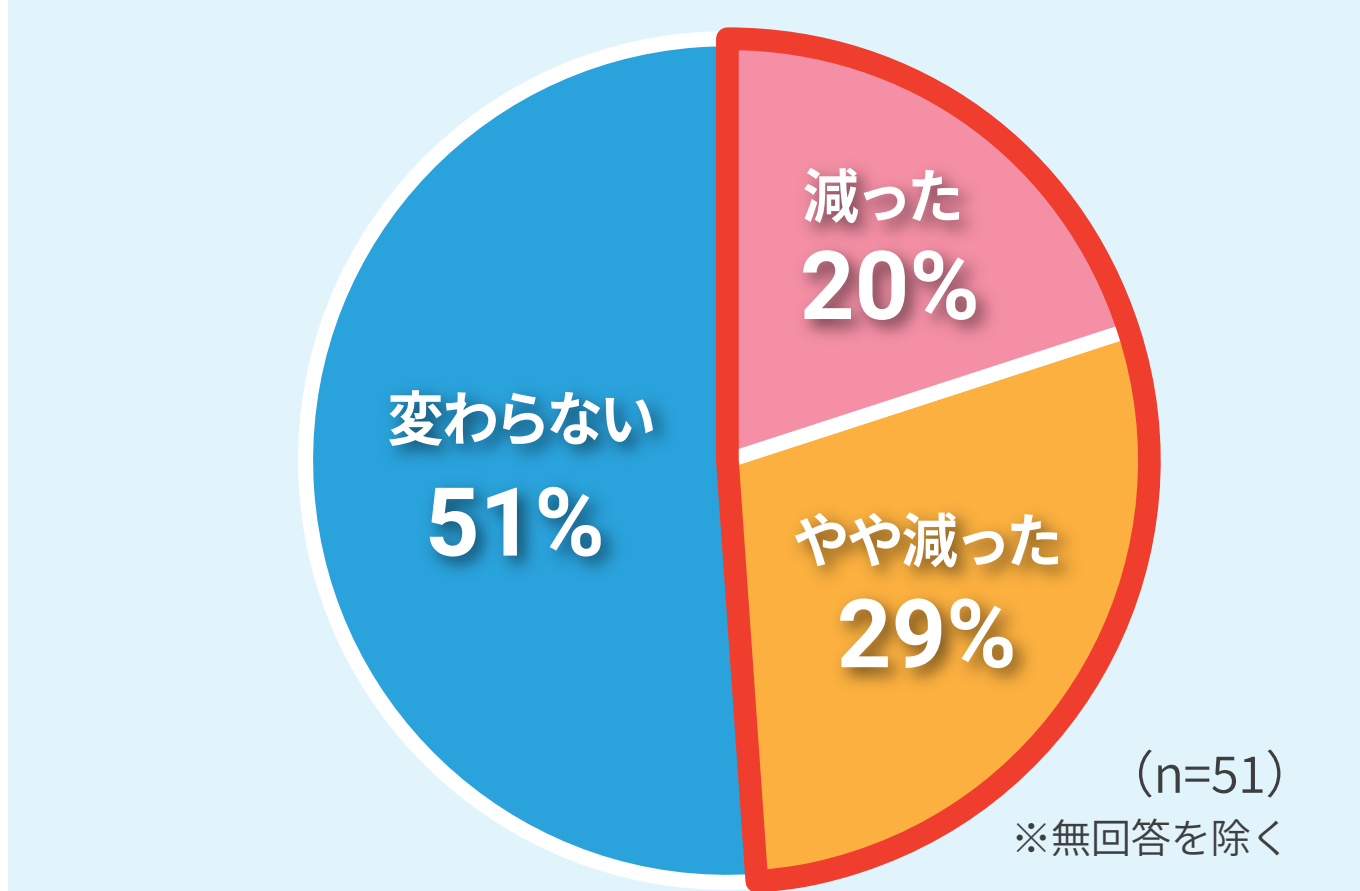


図 保護者の送迎の負担感

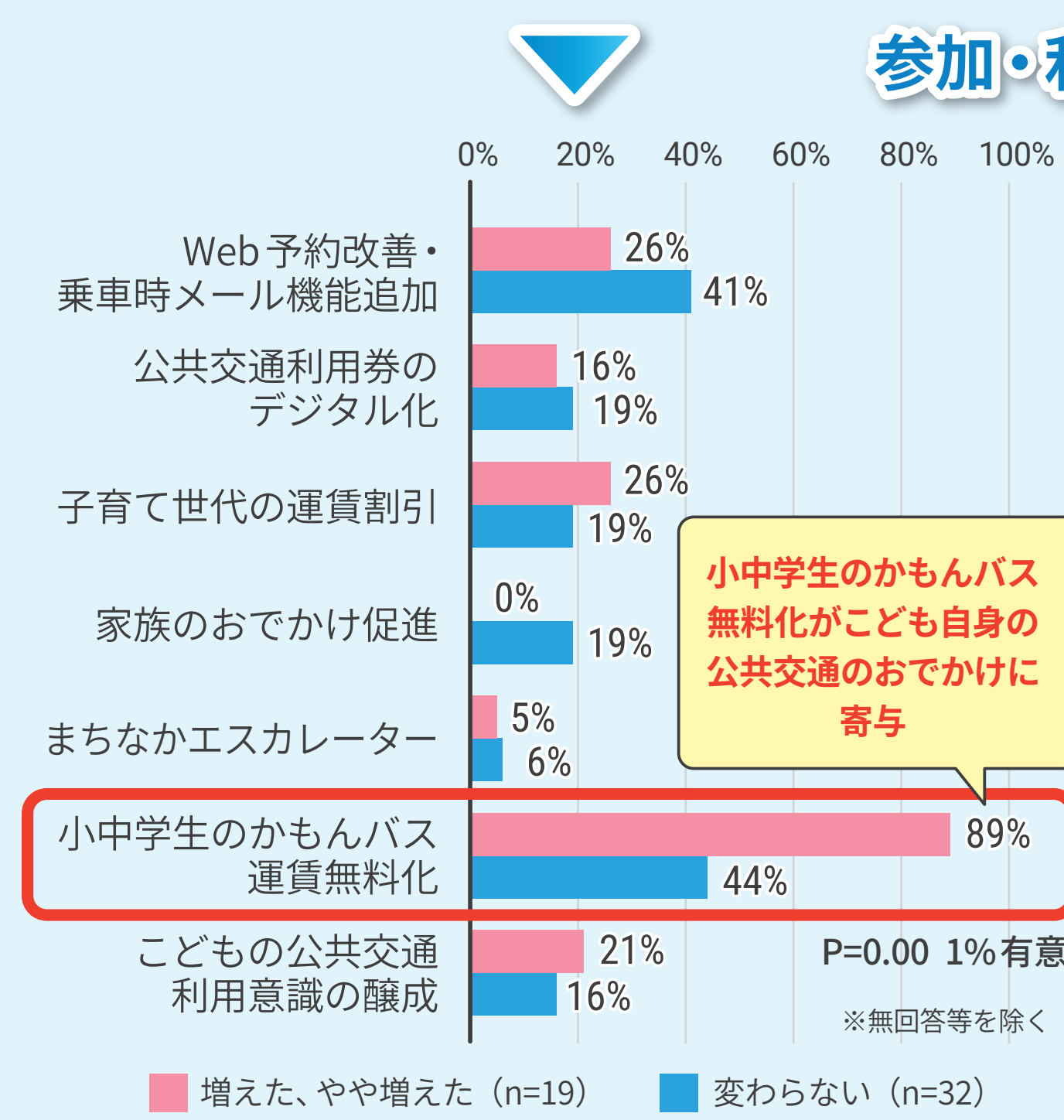


図 参加・利用した事業 (複数選択)

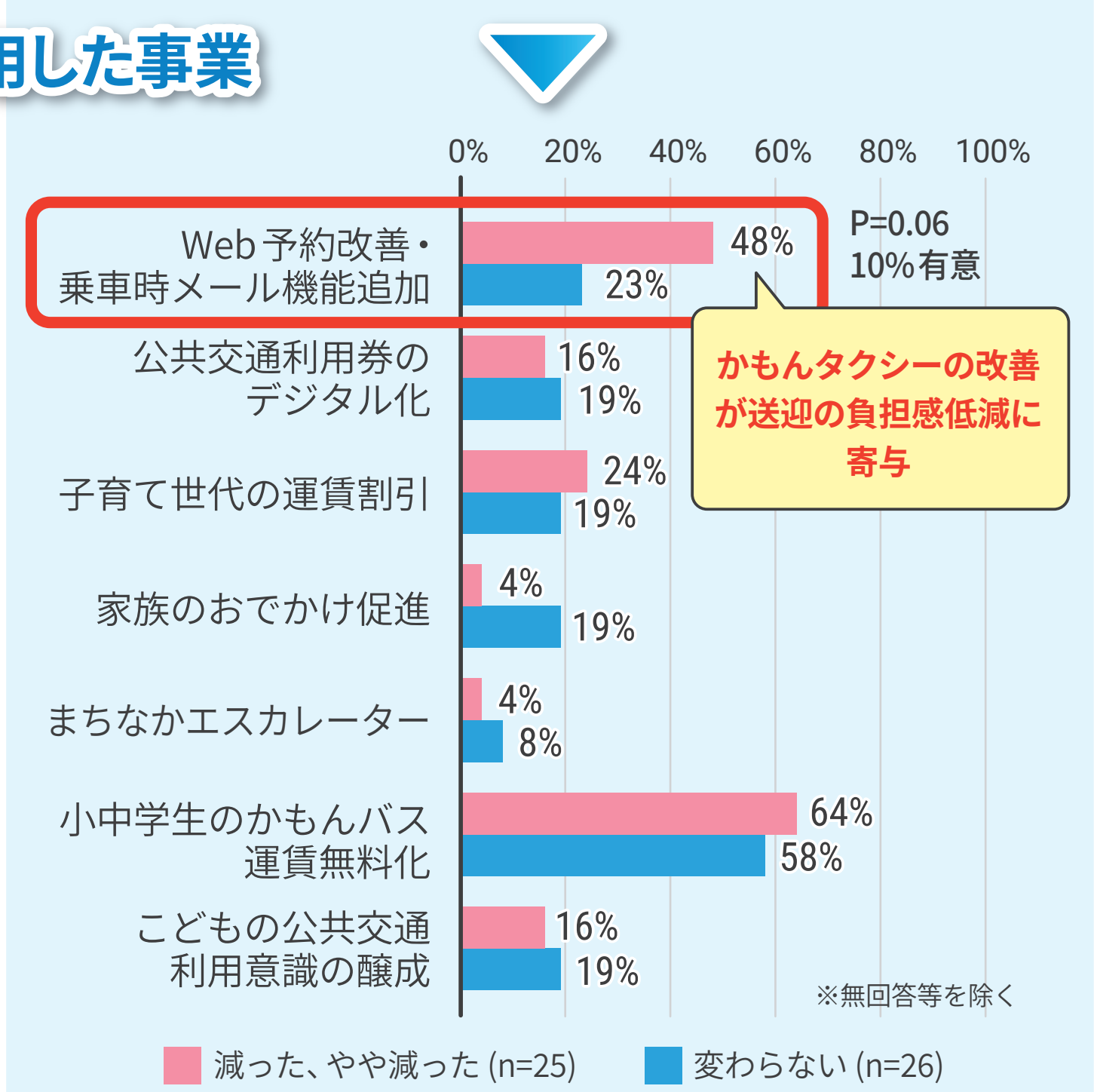


図 参加・利用した事業 (複数選択)

5. 今後の展開

- こどもの利用者数が頭打ちの状態であり、更なる利用促進が必要
 - ▶ **小中学校再編に伴うスクールバス再編時に公共交通を可能な限り組み込み**、こどもにとって更になじみのある乗り物にしていく
 - ▶ **引き続き習い事や、地域移行後の部活との連携**を図る

○おでかもちゃんの活用による公共交通の活性化

- ・ おでかもちゃんの認知度向上
- ・ イベント等による公共交通利用促進
- ・ ファンを増やして最終的にはグッズ販売も検討

意見交換
お願いします!

- ★こどもへの公共交通利用促進
- ★おでかもちゃん着ぐるみの活用方法
- ★おでかもちゃんグッズのアイデア…等

▶上記を踏まえ、いかに公共交通の利用に繋げるか

