

# モビリティが有するポテンシャルの最大化とそのコミュニティや人材の役割に関する試論

山原けい・神田佑亮(呉高専)、竹口祐二・大井元揮(北海道開発技術センター)、土崎伸・吉川令(オリエンタルコンサルタンツ)  
東徹(システム科学研究所)、諸星賢治(MoDip・筑波大学)、谷口綾子(筑波大学)

本研究は、内閣府「戦略的イノベーション創造プログラム(SIP)第3期/スマートモビリティプラットフォームの構築/ナラティブで編まれる地域交通コミュニティ形成と人材育成プログラムの研究開発」のモビリティ人材・コミュニティ育成において検討を進めてきたものです。地域交通並びにモビリティ・マネジメントの活性化に資する人材開発に向けた試論の共有を目的としており、合わせてその研究における調査への協力を依頼するものとなります。趣旨をご理解の上で調査へのご協力をお願いします。

## 背景

自動運転やAI・MaaS等の新技術が生まれる一方、地域の課題は路線の維持や運転手不足など多岐にわたり、シーズとニーズをマッチングさせて課題解決を実現するモビリティ人材の育成やコミュニティの成熟が求められている。

## 目的

- ① 地域の課題解決や目的達成に必要なモビリティ人材・コミュニティの「人物像・チーム像」を明らかにする
- ② 育成すべき「資質・能力」を可視化し、その育成に必要な「プログラム検討」のエビデンスを得る

### 仮説① 求められる人物像



### 仮説③ モビリティのSWOT

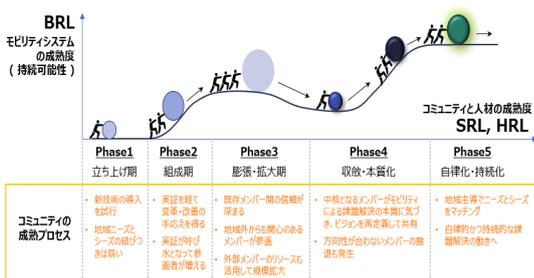
#### Strength

- 交通以外の波及効果
- 輸送効率
- 都市づくりと連携
- エコシステム&スケールメリット (共通のプラットフォーム)
- 市民・住民への影響
- 公益性
- ファン
- 課題解決
- 観光
- 安全

#### Weakness

- ドライバー不足・環境
- 資格・教育不足
- 業界の閉鎖性
- マーケティング不足
- 投資規模の大きさ
- 関係者の知識不足
- 新技術実装が進みにくい
- 行政の仕組み
- 需要開拓に限度
- 需要特性 (一極集中)
- 標準化が未整理
- 価値の認識不足
- 関係者の共通認識不足
- データの有効活用ができない
- 都市計画と連動して議論されていない
- ルートの柔軟性
- 企画人材不足
- 信頼
- 維持
- 経営不振

### 仮説② コミュニティの成熟プロセス



#### Opportunity

- 公共交通事業の需要拡大の可能性
- ビジネスチャンス (投資価値あり)
- マネジメントの改善
- 政策との連動
- 関心
- 人材確保先の拡大
- 拠点活用
- 新技術系
- 運営

#### Threat

- アクティブユーザーの減少
- トリップ生成量減少
- 社会・環境の複雑化
- 悪徳プレイヤーの存在
- 都市内空間の制約
- 内部補助制度に対する批判
- 事業者間の格差拡大
- 制約・規制
- コスト増

Strength (強み)  
Weakness (弱み)  
Opportunity (機会)  
Threat (脅威)

### 仮説④ 求められる資質能力とは？ (プレスト ⇒ 調整 ⇒ アンケートに登場)

<キーワード> プレストで150ヶ抽出	<副題> 近似する内容を集約	<大項目> 10カテゴリーでアンケート設問に反映
コア能力, 名前を覚える, 言語化スキル, 会議のコーディネート力, タイミング, 構造化スキル, 抽象化スキル, コミュニケーションデザイン力, 説明力, 語彙力, 文章力, 傾聴力, 共感力, 話を聞く力, 空気読む, 鈍感力, 許す力, バカになれる力, 成長意欲, 観察力, 謙虚さ, 察しの良さ, 年齢より低い姿勢, 寛容性, 丁寧さ, アジャイル思考, 自分の限度に対する見極め力, 柔軟性, 革新性, 問題包容力・ネガティブケイバリティ	表現力, 人脈の広さ, 場のコーディネート, コミュニケーションのコーディネート, 柔軟性付き会話がよい, 傾聴力・共感, 向上心, 近寄りやすさ, 洞察力・観察力, 寛容性, 自己開示力, 協調性, 謙虚さ, 他人への信頼, コミュニケーションデザイン力,	コミュニケーション能力
事務能力, 財務・資源管理	事務能力	チーム志向能力
スケジュール管理, マイルストーン設定力	スケジュール管理, マイルストーン設定力	バックアップ能力
先導力, 実行力, 行動力, 自信, カリスマ性, 問題解決力, 決断力, 即決力, 判断力, 交渉力, フットワーク	リーダーシップ, 調整能力, 実行力, フットワーク, 情報発信力, 決断力	モニタリング能力
計画策定力, 使命理解, 先見性, ビジョンを描ける, 戦略策定力, 論理的思考, 現実的な構造・風穴の明け方の理解,	ビジョン形成能力, 戦略・計画策定力	リーダーシップ能力
地域に関する知識, 自己承認欲求, 献身性, 責任感・使命感, 社会貢献意欲, 地域愛着, 熱意	地域愛着, 利他的精神, 熱意	ビジョン設定能力
チーム形成能力, 部下への愛情表現, 環境整備力, 人員管理, 教える力, リソース最適配分, チームの体調管理, R/R管理, メンバーの能力を引き出す力,	チーム形成能力, チーム管理能力	奉仕の精神
地雷察知能力, 一般常識, キーパーソンを見抜く力, 地雷対応力, 倫理観, 危険人物察知能力, ケツを括げる,	リスクの嗅覚, キーパーソンと危険人物を見極める力, リスク対応力, 倫理観, 倫理観リスク対応力	人材管理能力
忍耐力, 根気, 逃げ出さない姿勢, 自律性, 家族の理解	忍耐力, 家族の理解	倫理観・リスクマネジメント能力
興味の幅広さ, 手を抜く力, 断る力, 核心を見抜く力, 情報収集意欲, 情報収集力, 調査能力, 役所機構の理解, 国の制度理解, アンテナの感度, 課題発見力, 分析力, 探究心・好奇心, 法的知識,	本質を捉える力, 情報収集力, 分析能力, 探究心・好奇心, 視野の広さ, 専門知識, 行政・制度の知識, 自分の専門外の領域の知識	バイタリティ・自己管理
		専門的知識・スキル・経験

### <調査への協力のお願: 「モビリティ人材育成に関するアンケート」への回答にご協力お願いします>

設問 1	設問 2	設問 3	設問 4	設問 5
回答者様の個人属性等	あなたのチームに必要なキーマンとは	キーマンに必要な資質能力詳細	理想の人物像を育てるプログラム	成長期待人材とその素養を感じる点

## おねがい