

「エコ通勤」のさらなる普及に向けたツール類の刷新・統合



国土交通省 総合政策局 参事官(交通産業)室
 公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団(エコモ財団) 交通環境対策部
 一般財団法人 計量計画研究所 交通・社会経済部門

○水口 旺大、益塚 真哉
 中道 久美子
 萩原 剛、井村 祥太郎

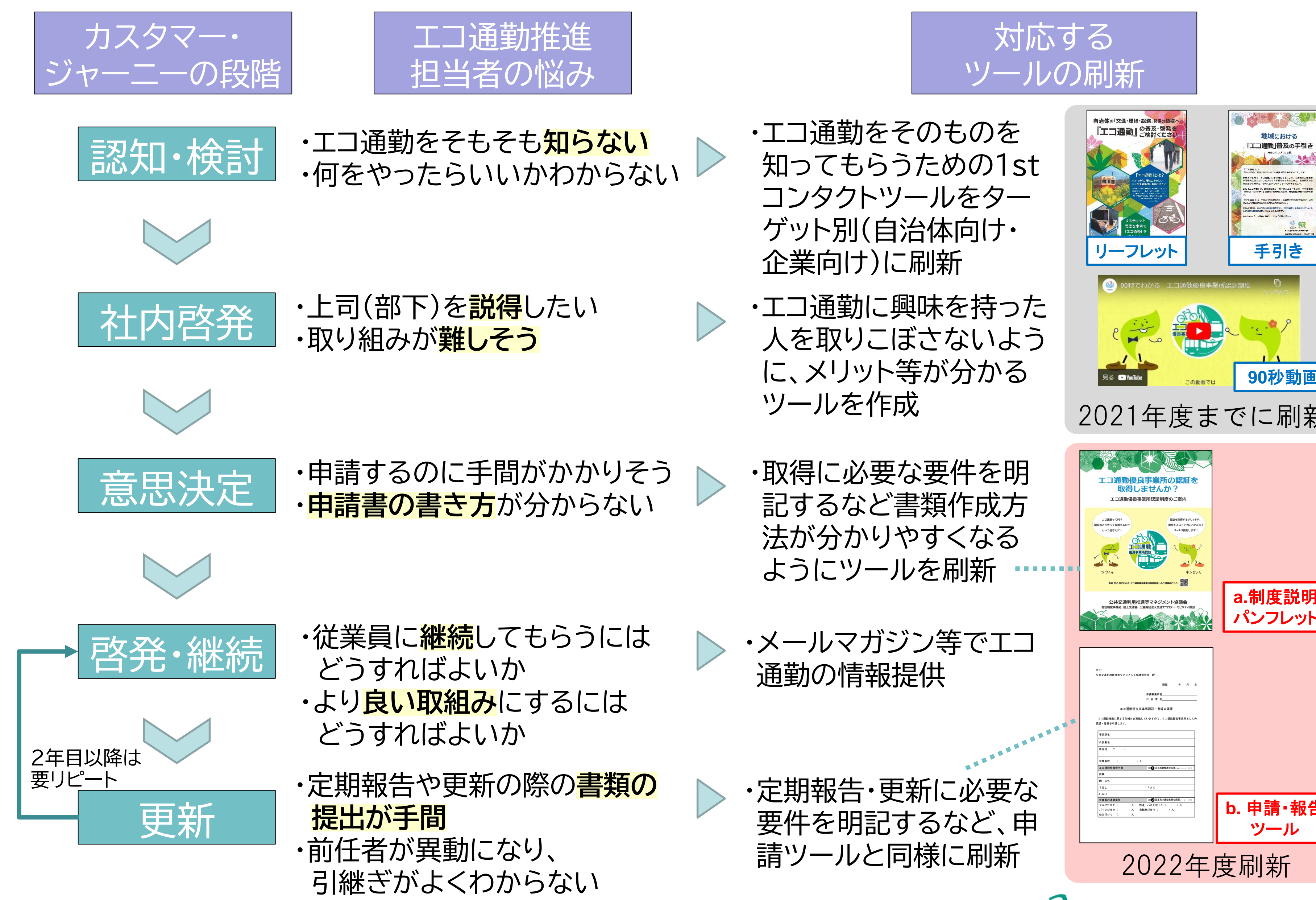
背景・目的

- クルマから、環境にやさしいエコな通勤手段に転換する「エコ通勤」は、環境対策とともに、健康増進、駐車場経費削減、企業イメージ向上、渋滞対策、公共交通活性化等にも重要である。
- しかし、2009年に創設したエコ通勤に取り組んでいると認められる事業所を公的に認証する「エコ通勤優良事業所認証制度」の登録数が、近年頭打ちとなっていた。
- そこで、2017年からエコ通勤の普及啓発や促進方策等の検討を目的に「エコ通勤認証・普及等委員会」(委員長:京都大学藤井聡教授)を設置、検討を進めている。

プロモーション戦略の刷新

さらなるエコ通勤の推進に向けて

- 当初作成したエコ通勤のツールは、情報が古く、分かりにくい部分がある等の課題があったことから、マーケティング理論の**カスタマー・ジャーニー**※の考え方に基_{づき}ツールの刷新を進めている。 ※ユーザーが成約(エコ通勤の場合:認証登録)に至るプロセス



2022年度のツール刷新内容

a. 制度説明パンフレット(2ndコンタクトツール)の刷新

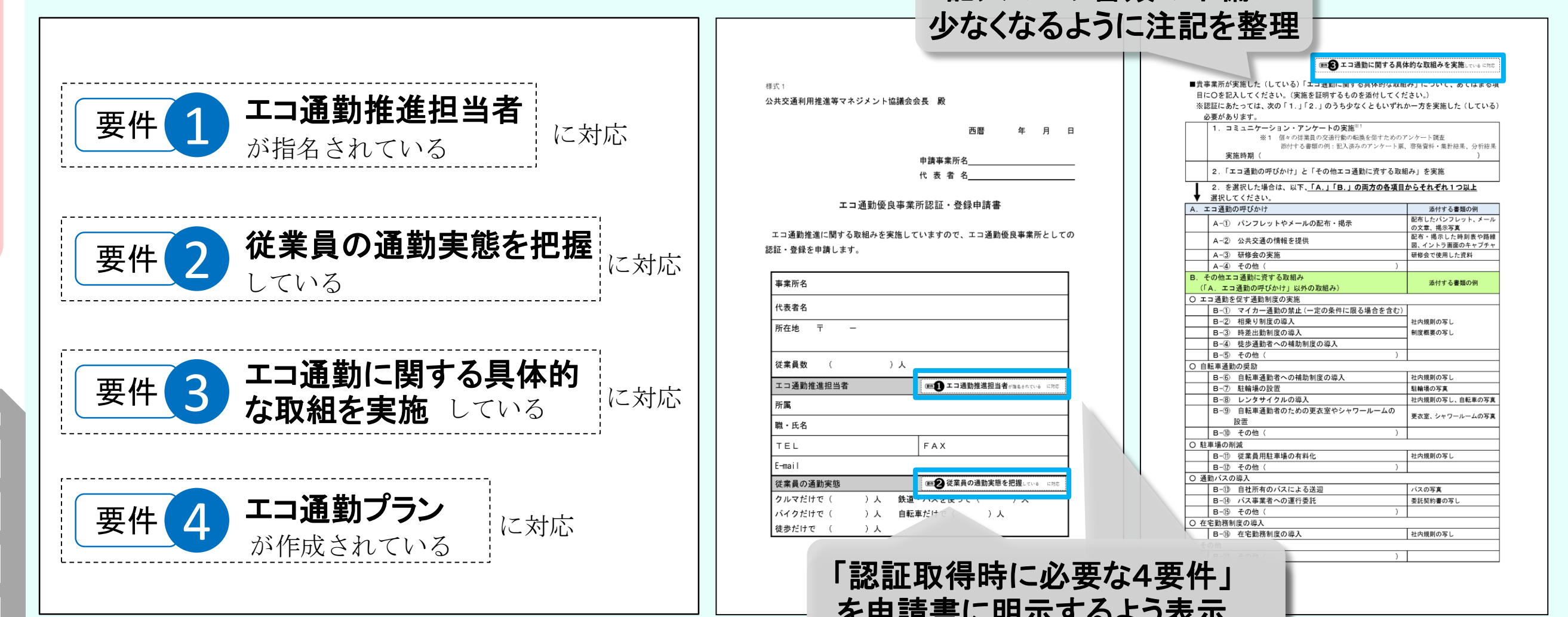
- 1stコンタクトツール等によって、エコ通勤を認知した人が、どのような手続きをすればエコ通勤優良事業所の認証を取得できるかを説明するため、2ndコンタクトツールである「制度説明パンフレット」を刷新した。
- 従来の2ndコンタクトツールは2種類あったが、情報の重複等もみられたため、**ツールを統合する形で再構成した。**
- 同時刷新の**b. 申請・報告ツール**と要件マークやナンバリングを対応させるとともに、**その他ツール間の統一感を持たせるため、エコ通勤のVI※を適用した。**



当初版の制度説明パンフレット(2種類) → VI※を適用し更新した制度説明パンフレット
 ※VI(Visual Identity=視覚的アイデンティティ)とは、消費者や生活者から、企業や商品・サービスが発する情報を「同一のものである」と認識してもらうため、「視覚情報(色、かたち、パターンなど)」を総合的に設計・コントロールすることを指す。

b. 申請・報告ツールの刷新

- 認証の登録申請書類の提出や取組実績報告の際に、申請書類の不備や取得要件が満たされていないことで**再提出**してもらうケースが多く、申請者・審査側の双方にとって**非効率**となっていた。
- そこで、認証を取得する際に必要となる**4つの要件**を分かりやすくパンフレット等に表示したことや、**記入ミスが少なくなるように注記をつける**などの工夫をし、ツールを更新した。



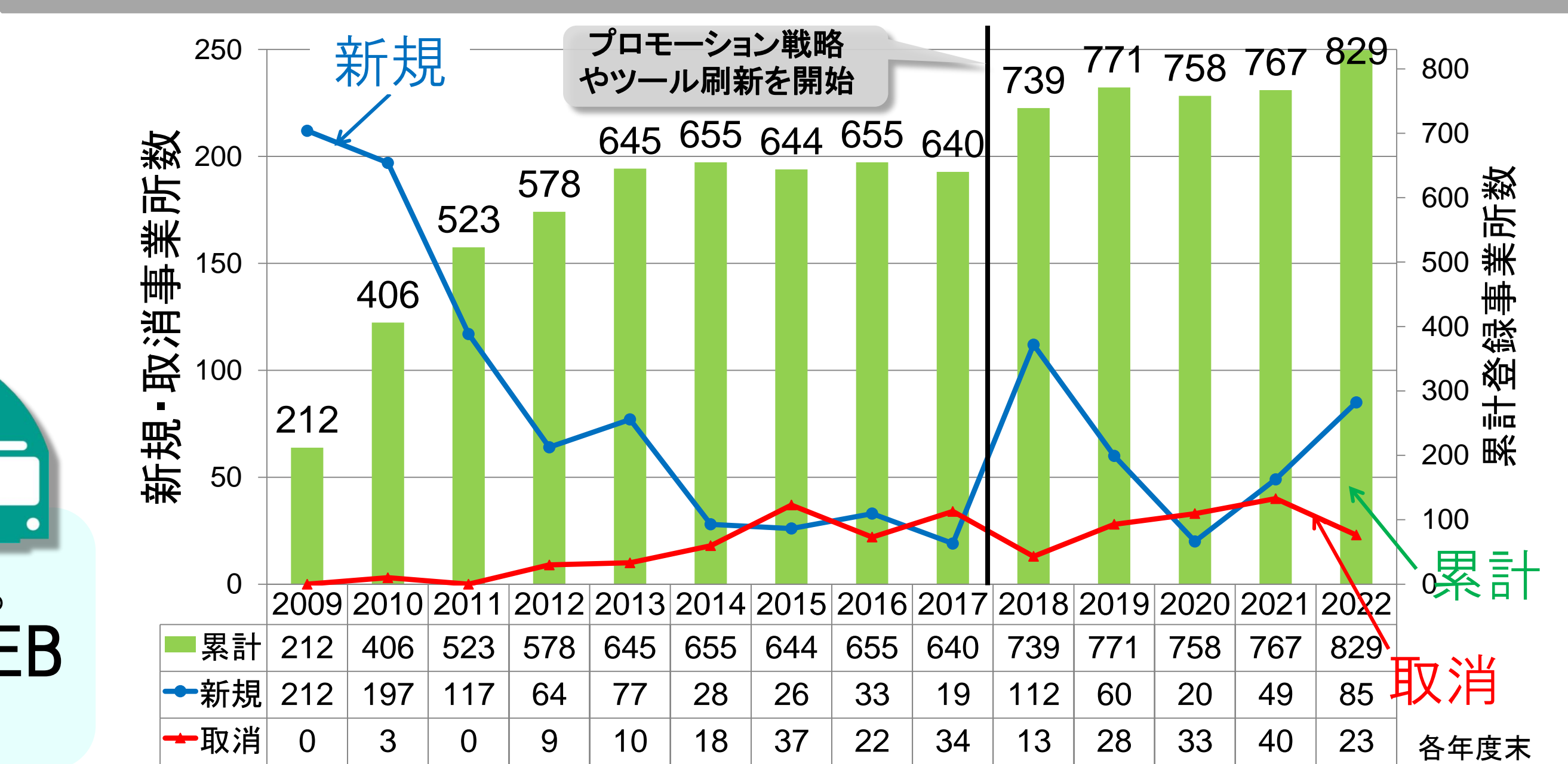
「認証取得時に必要な4要件」を申請書に明示するよう表示
 認取得時に必要な4要件 (制度説明パンフレットにも同じマークを使用) 刷新した申請・報告ツール

これまでの取組みと成果

- 更新した制度説明パンフレットは、2022年度以降の各運輸局管内での普及啓発やセミナー等の場で約800部配布しており、エコ通勤の広報で活用されている。
- 申請・報告ツールの刷新により、書類作成内容がより分かりやすくなったことで、申請者の**書類修正や問い合わせの手間が減り**、電話の件数も減少傾向である。
- 登録事業所数は2022年度末時点で**829事業所**。頭打ちが続いていた2017年度より**189事業所増加**している。
- コロナ禍以降で以前よりも取消数が微増傾向であったものの、刷新したツールの効果やSDGsなどの機運からCN、GXIに向け自治体や官公署等の新規登録や自発的な地域内の呼びかけもあり、**取消数を上回る新規登録**があったと考えられる。
- 取組み効果の1例として、認証取得事業所全体でのCO₂排出の削減量※が年間約1万2千トン(1事業所あたり約19トン)見込まれる。(2022年度のCO₂の削減量報告結果)

総括と今後の取組み予定

- 一連のプロモーション戦略やツール等刷新の成果で、登録事業所数は増加傾向。
- 今後も一連のプロモーションを継続していくとともに、申請手続の簡素化に向けてWEBフォームから申請ができるよう、登録ページの準備を進める。



「エコ通勤」及び「エコ通勤優良事業所認証制度」について紹介しています。「エコ通勤優良事業所認証制度」とは…

エコ通勤ポータルサイト(国土交通省)
http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei_transport_tk_000073.html

エコ通勤優良事業所認証制度(交通エコロジー・モビリティ財団)
http://www.ecomo.or.jp/environment/ecommuters/ecommuters_top.html

90秒でわかるエコ通勤優良事業所認証制度動画 (YouTube国土交通省チャンネル)

メールでのお問合せは ecommuters-news@ecomoto.or.jp へ