

# 「エコ通勤」のさらなる普及のための啓発ツールの刷新



国土交通省 総合政策局 地域交通課  
公益財団法人 交通エコロジー・モビリティ財団(エコモ財団) 交通環境対策部  
一般財団法人 計量計画研究所 交通・社会経済部門

○中野 光太郎、酒井 久之  
中道 久美子  
萩原 剛、西鶴 誠希、井村 祥太郎

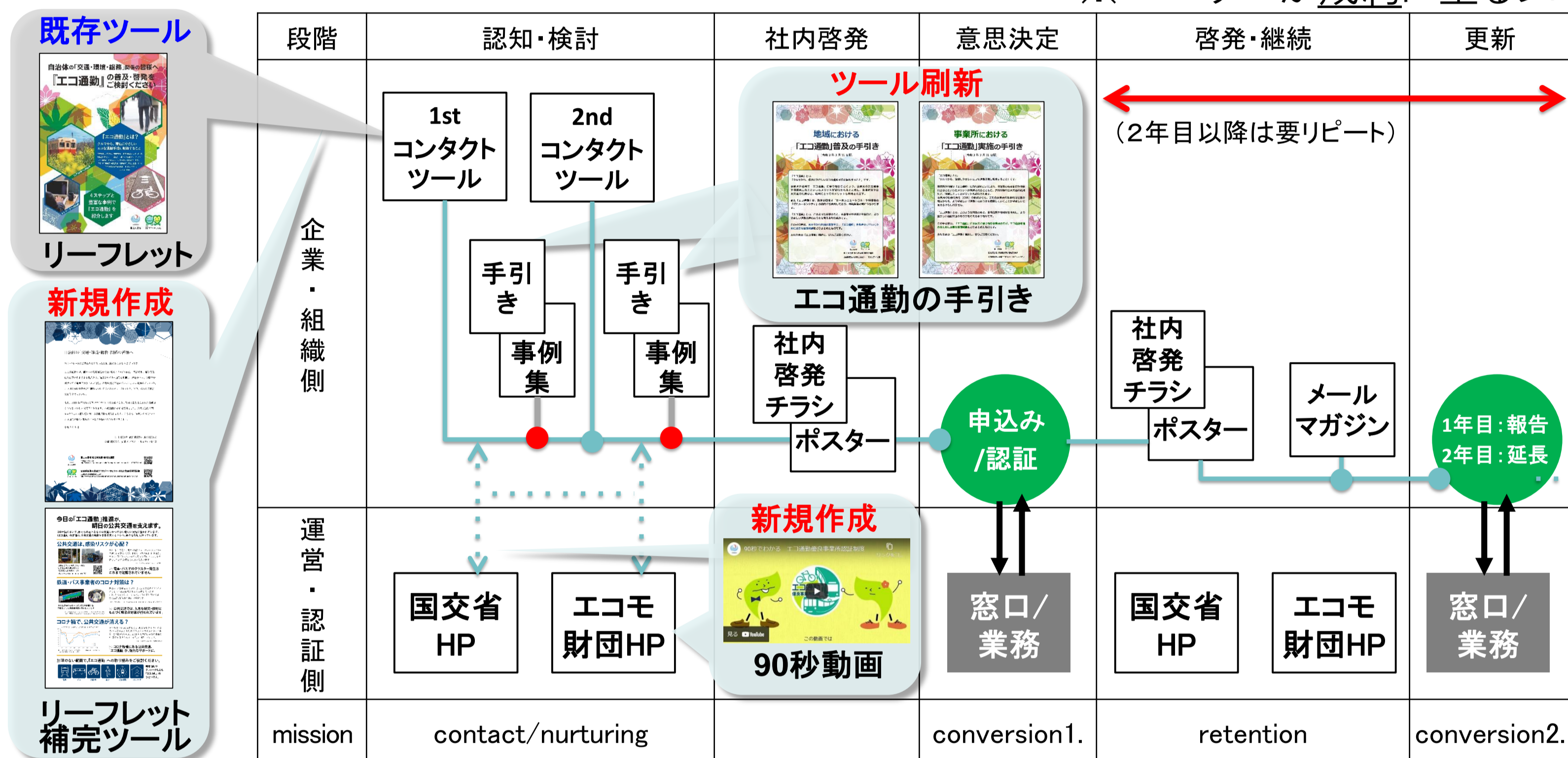
## 背景・目的

- クルマから、環境にやさしいエコな通勤手段に転換する「エコ通勤」は、環境対策とともに、健康増進、駐車場経費削減、企業イメージ向上、渋滞対策、公共交通活性化等にも重要である。
- しかし、エコ通勤に取り組んでいると認められる事業所を公的に認証する「エコ通勤優良事業所認証制度」の登録数は、近年頭打ちとなっていた。
- そこで、2017年からエコ通勤の普及啓発や促進方策等の検討を目的に「エコ通勤認証・普及等委員会」(委員長: 京都大学藤井聡教授)を設置、検討を進めている。

## プロモーション戦略の刷新

### ■カスタマー・ジャーニーと刷新したツール

- マーケティング理論のカスタマー・ジャーニー※の考え方のうち、エコ通勤を「認知・検討」してもらう段階のツールを刷新した。 ※ユーザーが成約に至るプロセス



## ■エコ通勤の手引きの刷新

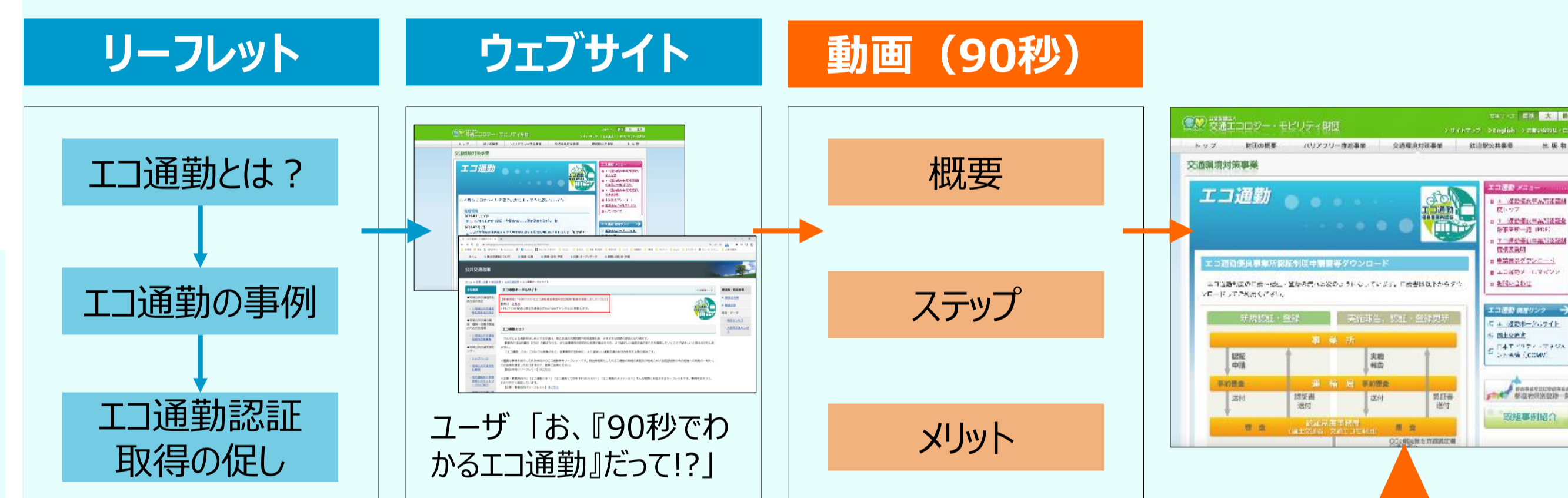
- 当初作成より10年以上経過し情報が古くなりつつあったエコ通勤の手引きについて、社会情勢やエコ通勤取組み内容等、最新の動向を反映し刷新した。
- 「エコ通勤を検討する事業所」と「地域でエコ通勤の普及を促す自治体」向けの2種類の手引きに分けて改訂した。



当初版「エコ通勤」の手引き 刷新した「エコ通勤」の手引き

## ■「90秒でわかるエコ通勤」動画の作成

- 1stコンタクトツールであるリーフレットからウェブサイトへとユーザが訪れた際、次のステップが見えづらく、かつ、認証手続き書類等にたどり着かない可能性が懸念されるため、今後取るべきステップ等をすぐさま容易に理解できる動画を作成し、ウェブサイトに配置した。



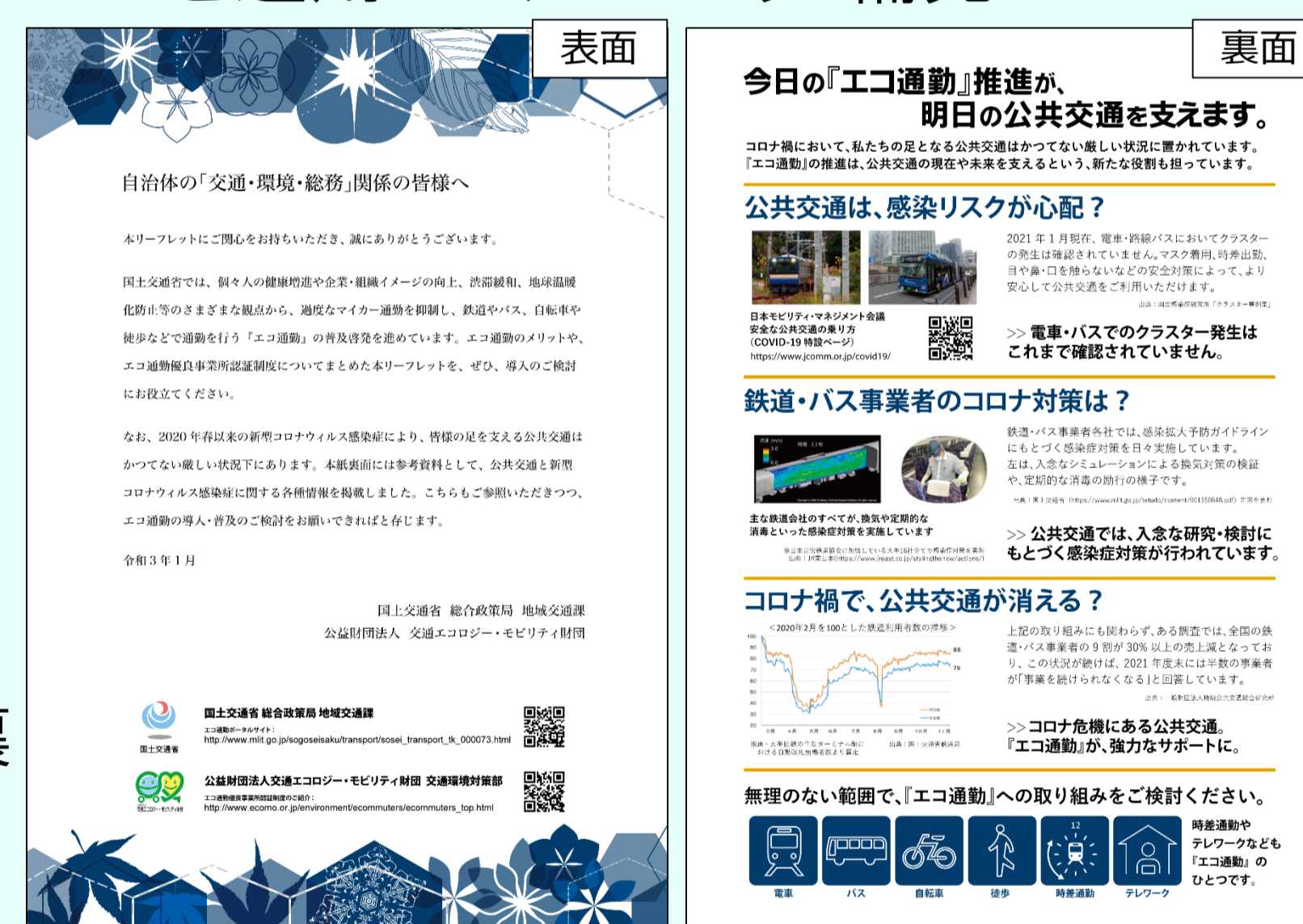
- ユーザを取りこぼさないコンテンツ
- 全体像を短時間で理解!
- 導線および次のステップが明快に!

エコ通勤ツール間の動線検討

## ■コロナ禍でのエコ通勤～リーフレット補完ツールの検討～

- 公共交通によるコロナ感染の「正しいリスク認知」を促すとともに、「感染リスクを極小化する公共交通の使い方」に関して情報提供する、リーフレット補完ツールを作成した。

### VIを適用したリーフレット補完ツール



VI※を適用したリーフレット

※VI(Visual Identity=視覚的アイデンティティ)とは、消費者や生活者から、企業や商品・サービスが発する情報を「同一のものである」と認識してもらうため、「視覚情報(色、かたち、パターンなど)」を総合的に設計・コントロールすることを指す。

## これまでの取組みと成果

- 「リーフレット補完ツール」は、2022年3月までに紙媒体で合計4,134部配布。
- 刷新した「エコ通勤の手引き」は、国土交通省ウェブサイトの「エコ通勤ポータルサイト」で公開後にアクセス数が増加、2022年3月までに3,620回ダウンロード。
- 「90秒でわかるエコ通勤」の動画は2022年5月にYouTubeで公開した後、7月末までに372回再生され、リーフレット等からの誘引時に再生されている。
- 登録事業所数は2021年度末時点で767件。頭打ちが続いていた2017年度より137件増加している。→コロナ禍において取消数も微増となったが、SDGs 機運からCNiに向け自治体や官公署等の新規登録や一部自治体で自発的な地域内の呼びかけもあり、取消数を上回る新規登録があったと考えられる。

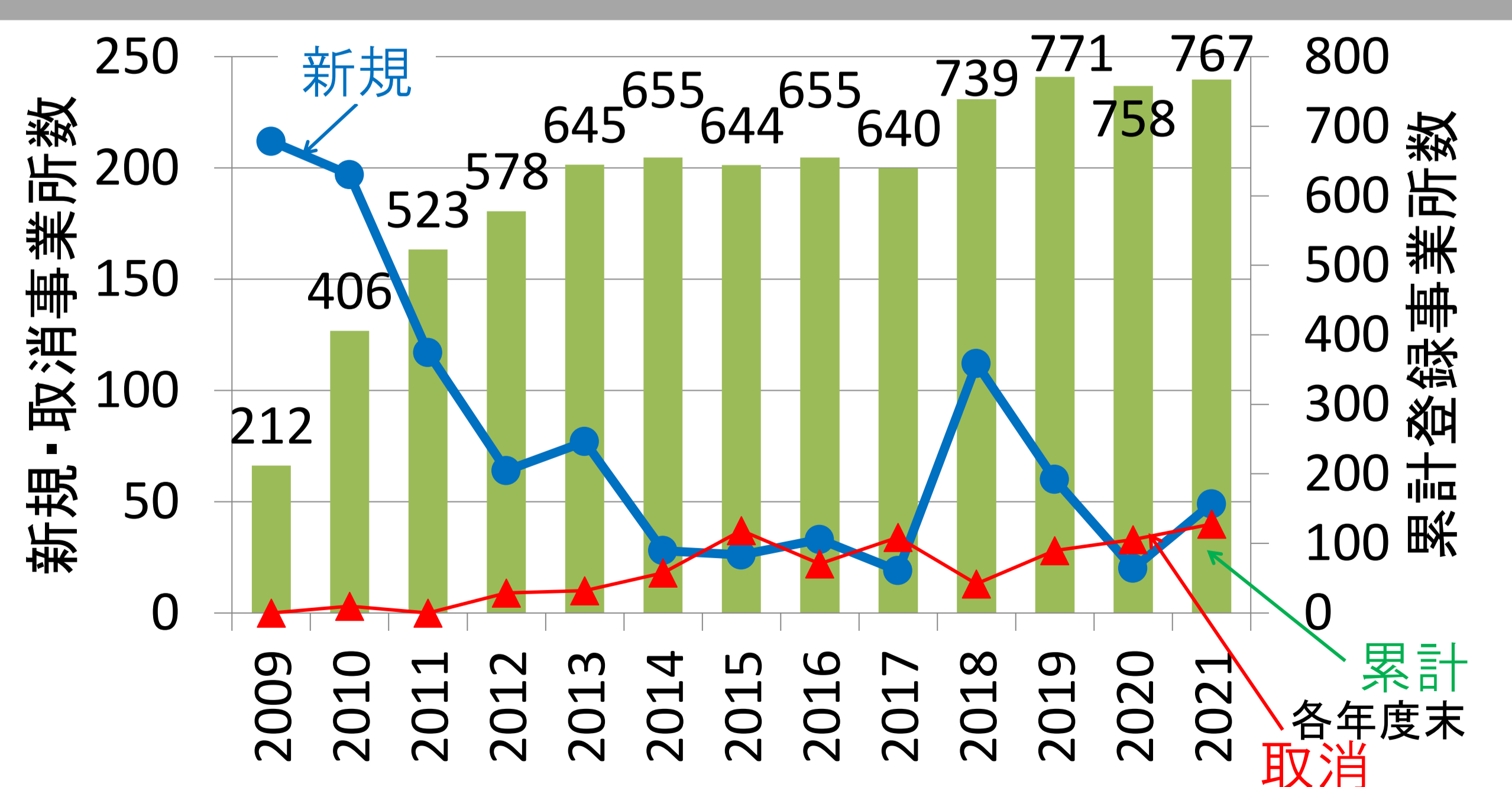
## 総括と今後の取組み予定

- 一連のプロモーション戦略刷新の成果もあり、登録事業所数は増加傾向。
- 今後も一連のプロモーションを継続していくとともに、認証申請時の資料作成サポートツール等の見直しを進め、エコ通勤に取り組みやすくなる環境を整備。



エコ通勤優良事業所認証制度を説明するマスコットキャラクター

90秒でわかる エコ通勤優良事業所認証制度



## 「エコ通勤」及び「エコ通勤優良事業所認証制度」について紹介しています。

エコ通勤ポータルサイト(国土交通省)  
[http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei\\_transport\\_tk\\_000073.html](http://www.mlit.go.jp/sogoseisaku/transport/sosei_transport_tk_000073.html)



エコ通勤優良事業所認証制度(交通エコロジー・モビリティ財団)  
[http://www.ecomo.or.jp/environment/ecommuters/ecommuters\\_top.html](http://www.ecomo.or.jp/environment/ecommuters/ecommuters_top.html)



## 「エコ通勤優良事業所認証制度」とは...

エコ通勤に取り組んでいると認められる「事業所」を「公的」に認証します。

※ 民間の事業所だけでなく、県庁・市役所・学校なども対象となります。

メールでのお問合せは [ecommuters-news@ecomo.or.jp](mailto:ecommuters-news@ecomo.or.jp) へ