



沖縄県南城市における公共交通アテンダント「Nバス娘」の取組

～コロナ禍での積極的なMMと継続的な利用促進の取組～

大田徹、小波津良、平田賢也(南城市企画部企画課) 谷田貝哲(バスマップ沖縄 主宰) 佐藤貴行、松田耕司、大城唯(株式会社オリエンタルコンサルタンツ 沖縄支社) 秋山東紀子、比嘉彩乃、田島襟(株式会社オリエンタルコンサルタンツ 沖縄支社 南城市公共交通アテンダント)

-背景と目的-

新型コロナウイルス感染症が収束を見せず、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が発令される中、どのようにNバス(コミバス)の利用促進を進めていくのかが課題となった。
 昨年実施を中止した夏休み企画を皮切りに周年記念企画、ハロウィン、クリスマス、バレンタインなどの季節イベントごとの利用促進企画を感染対策に留意しつつ積極的に実施。また市が行うキャッシュレス決済導入や需要喚起策とも連携し利用促進の取組を推進した。

withコロナでのイベントの実施

■季節ごとのイベントバス■

車内を季節に沿った装飾に。装飾期間中に特定の利用条件を満たしたバス利用者へ配布したノベルティも好評だった。

■子供達に向けた利用促進■

夏休み期間には子供たちに向けた利用促進の取組として【Nバス自由研究】や【運転手体験】を実施。これがきっかけでNバスで通学し始めた子供たちもいる。



【Nバス自由研究】でのエンジンルーム見学の一場面

Nバス2周年企画【Nバス乗車体験】

【クリスマスバス】ではバス車内をクリスマス仕様に

ラジオや広報、SNSでの情報発信

■市報での連載■

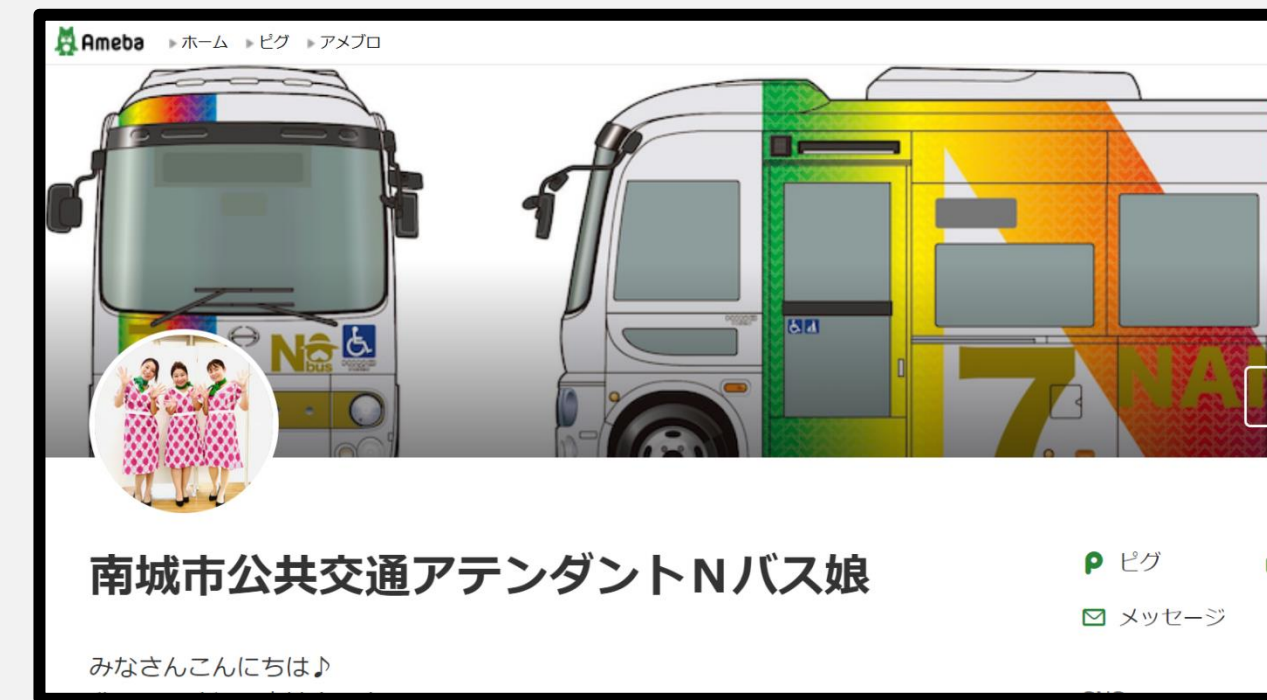
市報の担当ページではNバスの利用方法、回数券や一日乗車券などのNバスの基本情報の他、イベントの告知などを掲載。

■SNSとラジオの活用■

TwitterやFacebookでは県内のバス運行情報の他、イベント情報、市内観光情報などを毎日更新。担当するラジオコーナーは毎月第1・第3水曜日に生放送を継続中。



市広報での担当ページ



アメーバブログのトップページ



ラジオ生放送の様子



Facebookのトップページ



Twitterフォロワーは1,000人を突破

案内ツールの作成

南城市役所→那覇バスターミナル行き 時刻表

平日 ※()内は終着時刻

6	20(7時)	36(4時)	45(5時)	50(7時)	51(4時)
7	5(3時)	16(4時)	40(7時)	51(3時)	41(4時)
8	00(3時)	16(3時)	30(3時)	40(3時)	51(3時)
9	10(3時)	36(3時)	50(3時)	50(3時)	51(3時)
10	00(3時)	10(3時)	26(3時)	50(3時)	41(3時)
11	06(3時)	21(3時)	30(3時)	36(3時)	55(3時)
12	10(3時)	16(3時)	30(3時)	50(3時)	51(3時)
13	10(3時)	11(3時)	30(3時)	50(3時)	51(3時)
14	10(3時)	15(3時)	26(3時)	50(3時)	55(3時)
15	11(3時)	35(3時)	40(3時)	50(3時)	55(3時)
16	01(3時)	18(3時)	20(3時)	36(3時)	55(3時)
17	11(3時)	35(3時)	50(3時)	50(3時)	55(3時)
18	15(3時)	36(3時)	40(3時)	51(3時)	55(3時)
19	05(3時)	31(3時)	50(3時)	50(3時)	55(3時)
20	01(3時)	09(3時)	16(3時)	30(3時)	45(3時)
21	15(3時)	31(3時)	50(3時)	50(3時)	55(3時)

土日祝日 ※()内は終着時刻

6	30(7時)	51(4時)		
7	13(3時)	15(7時)	41(4時)	
8	05(3時)	33(3時)	36(3時)	
9	10(3時)	41(3時)	45(3時)	
10	10(3時)	40(3時)	41(3時)	
11	10(3時)	46(3時)	55(3時)	
12	20(3時)	20(3時)	51(3時)	
13	20(3時)	40(3時)	51(3時)	
14	10(3時)	31(3時)	51(3時)	
15	00(3時)	10(3時)	51(3時)	55(3時)
16	10(3時)	30(3時)	36(3時)	55(3時)
17	00(3時)	36(3時)	55(3時)	
18	00(3時)	26(3時)	35(3時)	55(3時)
19	00(3時)	31(3時)	50(3時)	55(3時)
20	11(3時)	10(3時)	55(3時)	
21	10(3時)	31(3時)	55(3時)	

五里岡南校 時刻表(那覇バスターミナル行き)

平日	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00
土日祝日	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00

南陽高校 時刻表

平日	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00
土日祝日	7:00	7:15	7:30	7:45	8:00

■オリジナル時刻表の作成■

バス会社ごとに発行している時刻表を統合し、目的地別のオリジナル時刻表を作成。バス利用者からはわかりやすいと好評だった。現在も都度更新し、カウンターでの案内時に配布するほかHP上でも公開している。

各バス会社の時刻表をまとめたオリジナルツール

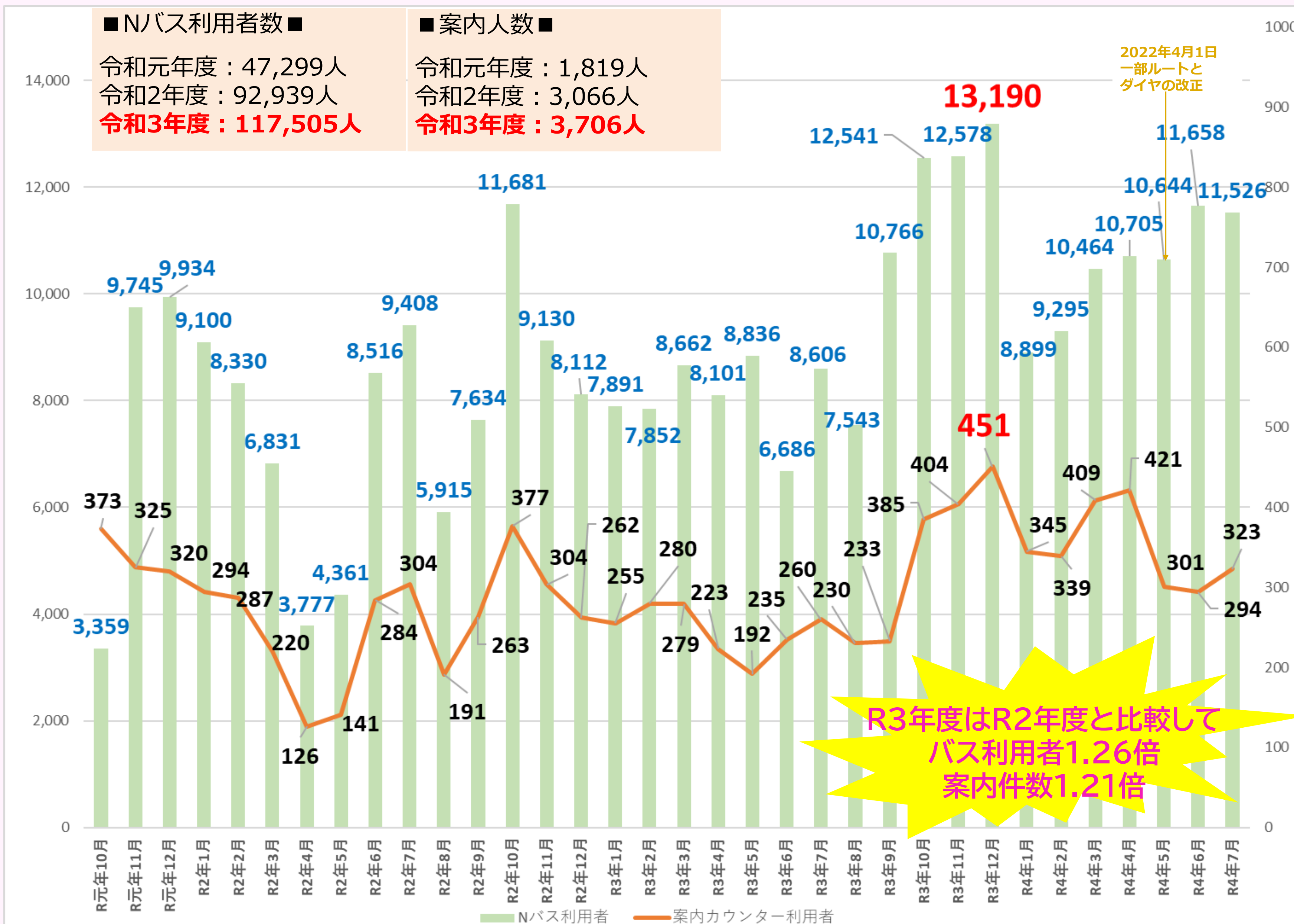
-取り組みの結果と今後の活動方針-

■Nバス利用者数■

令和元年度: 47,299人
 令和2年度: 92,939人
令和3年度: 117,505人

■案内人数■

令和元年度: 1,819人
 令和2年度: 3,066人
令和3年度: 3,706人



その他の活動



オンライン通学案内の例



バス車内アテンドの様子



Nバスオキカの基デザインはNむすが担当

■幅広い活動■

Googleフォームを利用したオンラインでの案内、南城市オリジナルのオキカデザイン、Nバスへの添乗、中学校での講和助手など活動の幅を広げた利用促進を行っている。

■結果■

令和3年度Nバス利用者数: 117,505人 **前年比1.26倍**
 (前年度92,939人)

令和3年度案内件数: 3,706件 **前年比1.21倍**
 (前年度3,066件)

無料チケット(利用期間: R3年7月末~R4年1月末)の配布が利用者増加の大きな要因の1つではあるが、それだけではなく様々な取組を継続して行ったことの成果であると考え。利用者数はチケット配布以前より増えており、定着している。

■今後の活動方針■

きっかけづくりの取組が利用促進を図るうえでとても重要である。今後は南城市役所の職員に向けたMMや学校を対象としたバスの乗り方教室の実施、バス利用のハードルを下げられるようなわかりやすい案内ツールを作成するなど、きっかけづくりに取り組みながらアテンダントの本分としての案内業務を行い、不便のない利用や満足度の向上を図ることで定着化を図っていく。