

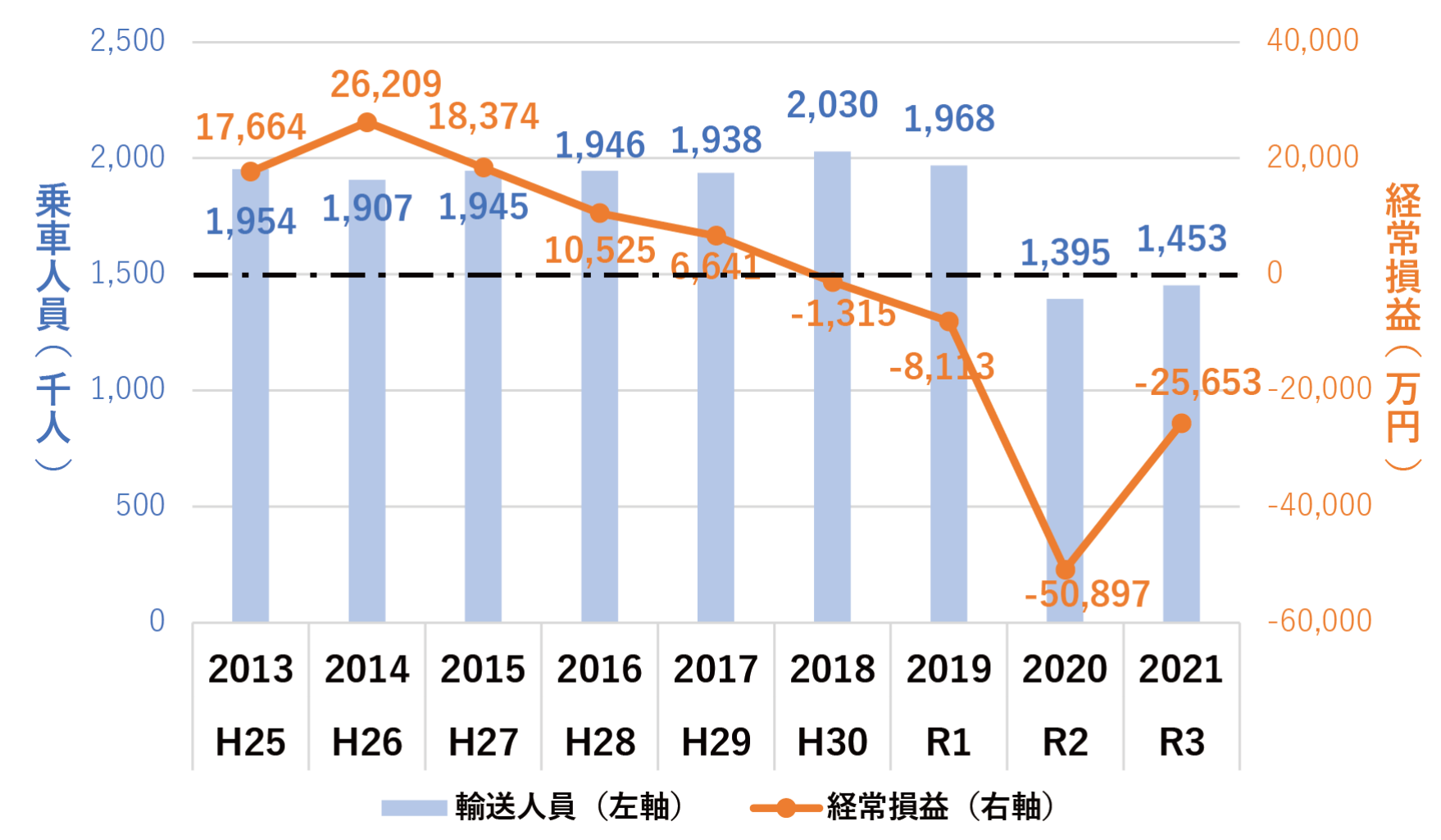
ライフステージに合った市営バスサービスの提供と拡大

大阪府高槻市 吉岡昇 前田浩成 長田次郎 木村加代子
 近畿大学 高橋愛典 毛海千佳子 / 立命館大学 井上学
 中央復建コンサルタンツ(株) 山室良徳 富久直哉



背景と目的

- 昭和29年2月の事業開始以来、市民生活に欠かせない生活基盤の一つとして60有余年をサービスを提供する、大阪府内唯一の公営バス。
- 少子高齢化に伴うバス需要の減少に加えて、新型コロナウイルス感染拡大に伴う更なる利用者の減少により、令和2年度は約5億円、令和3年度は約3億円の営業赤字。
- コロナ禍収束後を見据え、市営バス事業存続の観点から、市民のライフステージに即した市営バスサービスを提供するなど、大胆かつ迅速な施策展開を進めている。



主な取組みの紹介

ライフステージ別 市営バスのサービス

- 妊娠** こうのとりのバス 妊婦特別運賃制度
- 乳幼児** 小児運賃無料制度
- 小学生 中学生** おでかけパス
- 小学生 大学生** 通学定期
- 成人** Tsukica 市営バス専用ICカード
- シルバー** 高齢者無料(割引)乗車制度

ライフステージごとに、便利に高槻市営バスを利用してもらえるサービスを提供しているよ!

たかつき ばすお

ライフステージとともに 高槻市営バス

ライフステージに合ったサービスを提供!

高槻市営バスには、妊娠・出産～シルバー世代まで、ライフステージごとに、便利でお得に市営バスをご利用いただけるサービスがあります。

「こうのとりのバス」…子育て世代の移動支援として、妊娠中の方とその同伴者1名が100円で乗車できます。

「小児運賃無料制度」…1歳未満の小児は無料。1歳以上6歳(小学生)未満の小児は、小学生以上の方と一緒に乗車すると、2名まで無料で乗車できます。

「おでかけパス」…小・中学生を対象に、夏休み・冬休み・春休み期間中に乗り放題となるお得な企画乗車券です。

「通学定期」…1・3カ月定期、学期定期などを用意し、通学をサポートしています。

「Tsukica」…市営バス専用ICカード「Tsukica」は、昼間割引・乗継割引が自動で適用され、チャージ金額1000円につき100円のプレミアがつくお得なICカードです。

「高齢者無料(割引)乗車制度」…70歳以上の方は全線100円で、75歳以上の方は全線無料で乗車できます。 ※経過措置あり

POINT

- 公営バス事業者としての強みを活かして、福祉や子育てなど、市の政策にも協力しながらバス事業を展開しています。

問合せ先 総務企画課 (072-677-3507)

その他取組み

キャッシュレス決済専用の企画乗車券導入

高槻市観光協会が運用している「たかつき観光アプリ」内で「高槻市営バス1dayスマート乗車券」を発売(1/20～)

市営バス営業所・案内所の営業時間外でもクレジットカード決済で市営バスの企画乗車券が購入可能となり、利便性が向上

お客様に楽しんでいただけるような市営バス公式「Twitter」情報の発信

市営バス公式「Twitter」では、主にバスの運休や大幅な遅延等の運行状況のお知らせを発信しているが、今年度は市営バスの販売促進やエンタメ的な情報発信も開始

「イケバス」の情報発信では、ホームページ上にサンプルポスターを掲載し、続きを実際にバスに乗って聞きたいような仕掛けも行った

「おうちでモビリティ・マネジメント」できる機会の創出

高槻市交通安全推進協議会及び市の交通安全担当部署等が協働して制作した幼児向けの交通安全絵本に「たかつき ばすお」が出演するなど、おうちの学習機会創出に努めた

出来上がった絵本を市内の公立幼稚園、保育所及び認定こども園に配布された