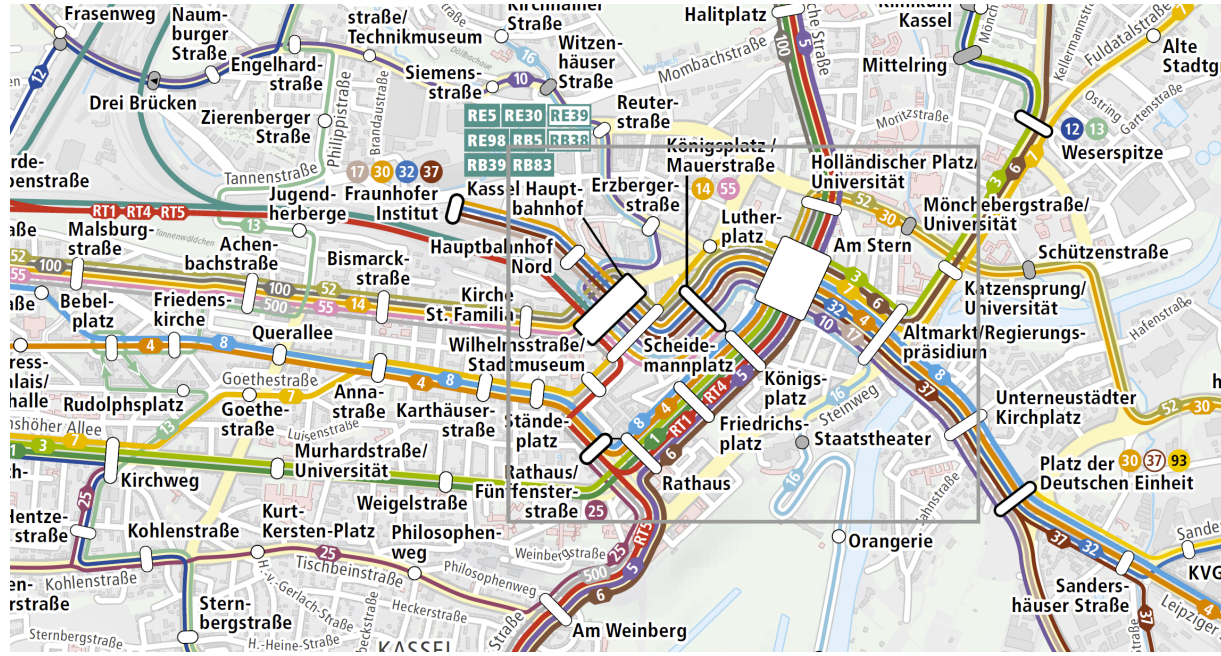


公共交通の再デザインと共同経営

ー国外の事例から日本へー



遠藤俊太郎

(交通経済研究所)

【本報告の内容は発表者が所属する組織の見解を示すものではありません】※写真は全て筆者撮影

公共交通を共同で運営するしくみ（の例）

海外には「運輸連合」というものがあるらしい



そもそも

「運輸連合」とは？

共通運賃でゾーン制なんですよ？
事業者関係なく均一運賃。収益分配。
運行ダイヤも全部調整してる
全部やってるカンペキな組織
ドイツの運輸連合はよく機能している

- 公共交通を共同で運営するための
- 地方自治体や交通事業者でつくる法的・組織的な団体
- 複数事業者により運行される公共交通について、
 - ・統一された運賃の提供
 - ・調整された運行ダイヤ
 - ・共同マーケティングの全てまたは一部を担う

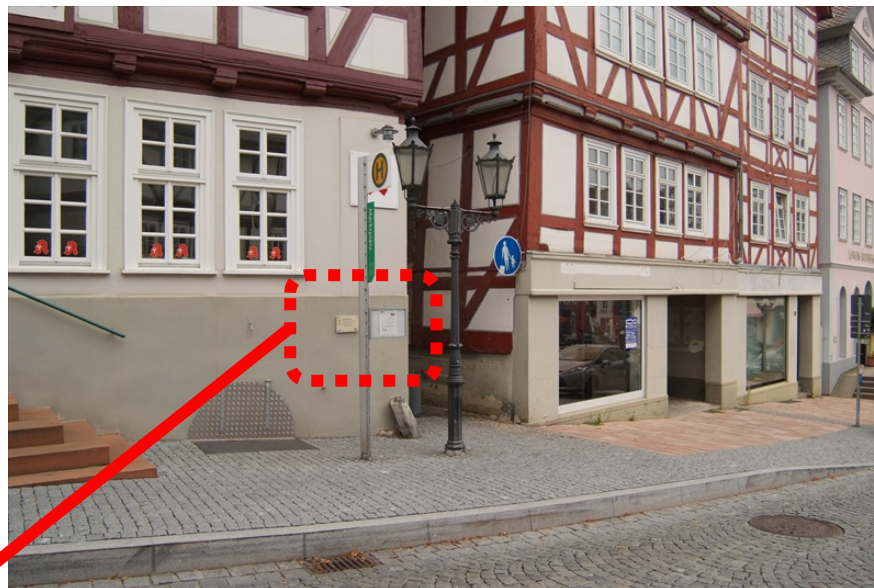
「ドイツ」 「交通」 のイメージ？



これも現実：：

公共交通をどこまで維持するか？

輸送需要の減少と担い手の不足



ご利用の皆様へ

ホンブルク 2011年6月

ホンブルクのバス421系統は残念ながら2011年6月30日をもって運行を停止いたします。

昨年の乗客輸送実績から、私どもでは本路線の運行を継続することができません。

長い間ご利用いただきました皆様に心より御礼申し上げます。

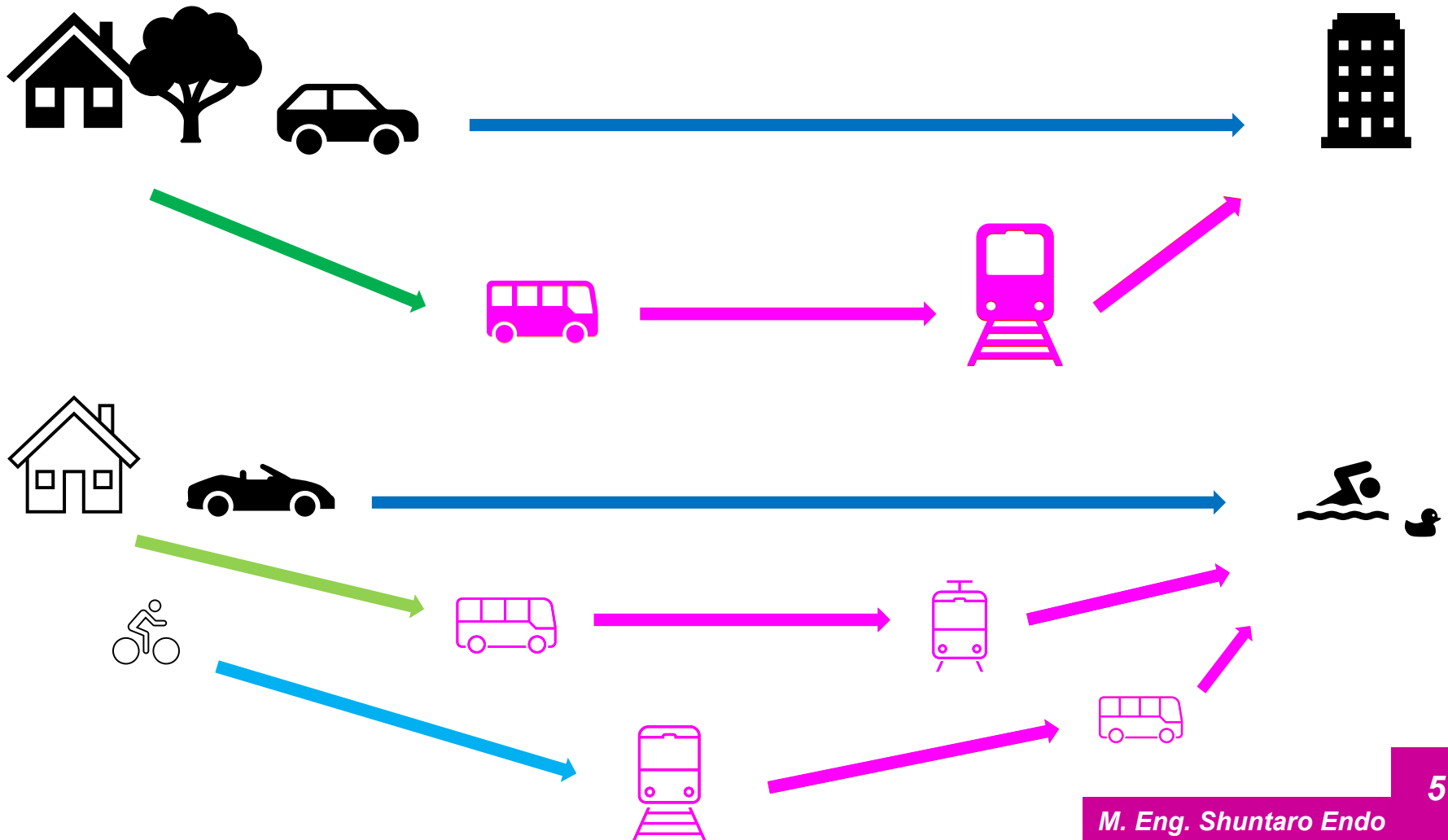
グラウバス旅行 有限会社

(利用者からみた) 事業者・輸送モードの境をなくす

接続・乗継、運賃、案内、サービス水準...

自動車も公共交通も使える世界へ

交通サービス統合化 \equiv Mobility as a Service



「公共交通」としてのまとめり

(利用者からみた) 事業者・輸送モードごとの境をなくす
接続・乗継、運賃、案内、サービス水準...

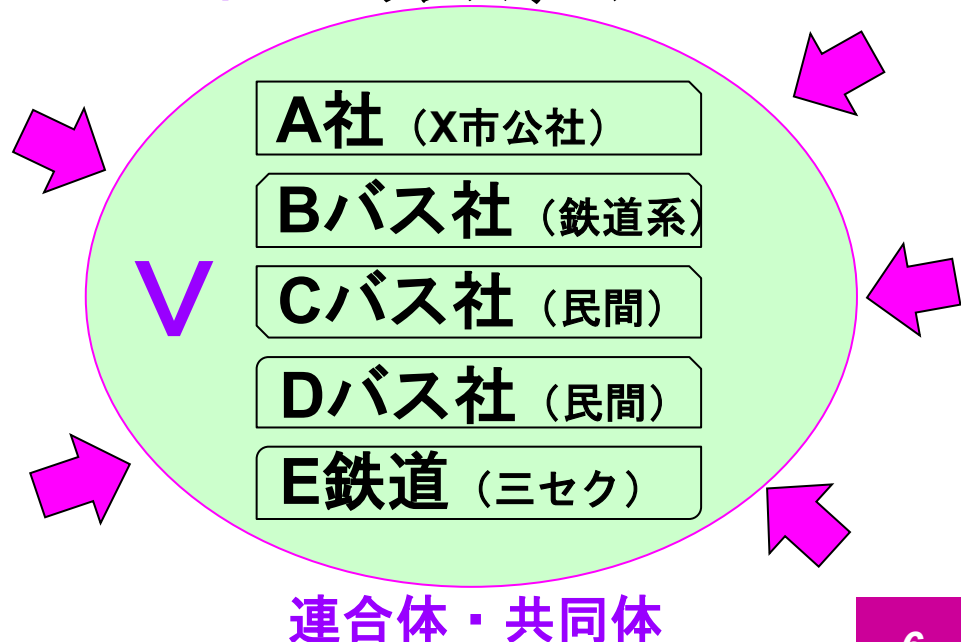
利用者は
バラバラのアプローチが必要

A~E : 5つの事業者・
5つのシステム



利用者にとって
わかりやすいアプローチ

A~E : 5つの事業者・
V:1つのシステム



連合体・共同体

「運輸連合」の種類：組織形態（構成員）

事業者の集合体なのか、行政の代理機関なのか

責務者 (≒公共団体)		事業者連合 (≒受託事業者)	混合連合	責務者連合 (≒委託元)
<p>L州 X市 YZ郡 Y市 Z町</p>	<p>L州 X市 YZ郡 Y市 Z町</p>	<p>L州 X市 YZ郡 Y市 Z町</p>	<p>L州 X市 YZ郡 Y市 Z町</p>	
<p>↓ 輸送契約・発注</p>	<p>事業者の集合体</p>	<p>行政の代理機関</p>	<p>行政の代理機関</p>	
<p>A社 (X市公社) Bバス社 (鉄道系) Cバス社 (民間) Dバス社 (民間) E鉄道 (三セク)</p>	<p>A社 Bバス社 Cバス社 Dバス社 E鉄道</p>	<p>A社 Bバス社 Cバス社 Dバス社 E鉄道</p>	<p>A社 Bバス社 Cバス社 Dバス社 E鉄道</p>	

「運輸連合」の種類：担う役割

地域によって異なる機能

①輸送計画

ネットワーク決定

ダイヤ決定

ダイヤ調整

②案内・マーケティング

広報・プレス

マーケティング

満足度調査

③共通運賃

運賃決定

運賃収受

運賃プール・分配

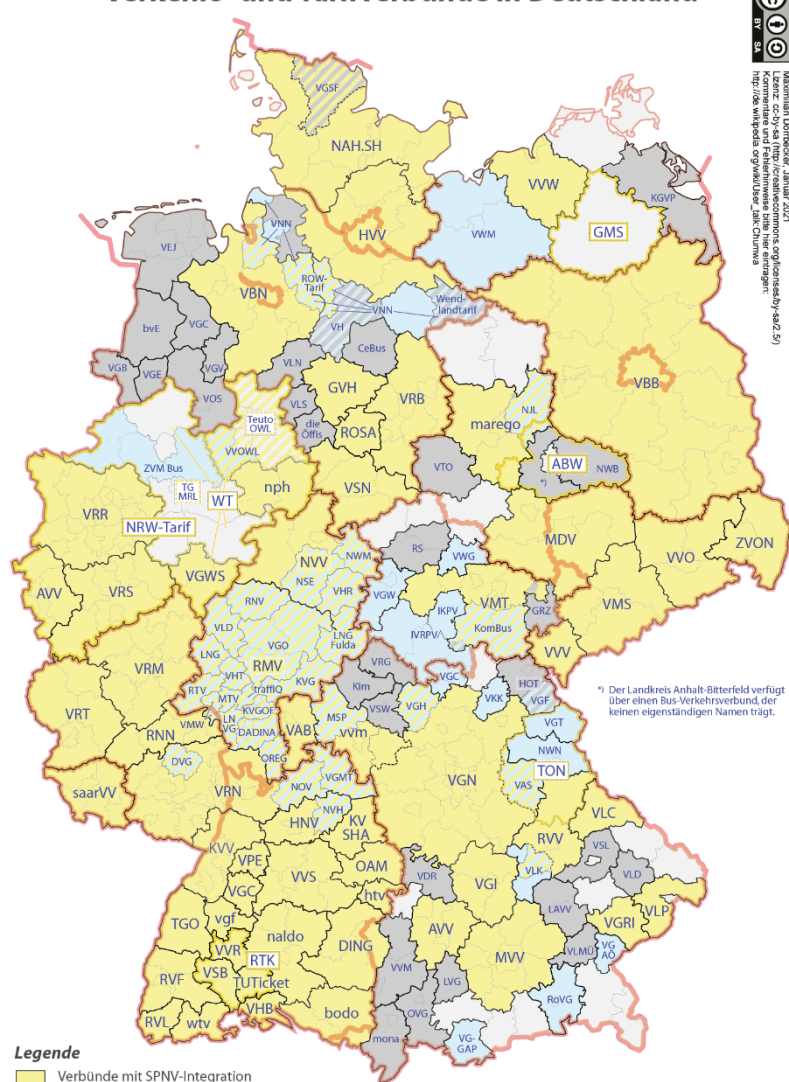
①+②

②+③

①+②+③

「運輸連合」の増加：1960年代→現在へ

Verkehrs- und Tarifverbände in Deutschland



Maximilian Dörbecker, Januar 2021
 Lizenz: cc-by-sa (http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0)
 Kopieren und Verbreiten ist erlaubt, solange Sie den Namen des Autors und die Lizenzbedingungen angeben.
 http://de.wikipedia.org/wiki/Verkehrs- und_Tarifverbände

Legende

- Verbände mit SPNV-Integration
- Verbände ohne SPNV-Integration
- Teilgebiete eines Verbunds mit SPNV-Integration, in denen ein weiterer Verbund mit eigenständigem Tarif für die Regionalbuslinien operiert
- Teilgebiete eines Verbunds mit SPNV-Integration, in denen einem weiteren Verbund die Fahrplankoordination der Regionalbuslinien obliegt
- Verbände ohne Gemeinschaftstarif, die nur Fahrplankoordination betreiben
- Gebiete, in denen die Zuständigkeiten für Gemeinschaftstarif und Fahrplankoordination bei unterschiedlichen Verbänden liegen
- Dachtarife mit SPNV-Integration
- Verbundfreie Gebiete

2021年現在、

- 運輸連合が存在しない地域
- 運輸連合はあるが統一運賃がない地域
- 運輸連合・統一運賃はあるが鉄道運賃のみ別体系の地域

が各地に存在

運輸連合は
どこにでもあるものではない
 (できない理由がある)

Von Maximilian Dörbecker (Chumwa) - Eigenes Werk, CC BY-SA 2.5, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=7201242>

「運輸連合」の特徴

いわゆる「標準形」「プロトタイプ」が **ない**

ばらつきの背景は…

州法での位置づけ

地域（自治体）の関与度

政治状況

既存事業者のパワーバランス

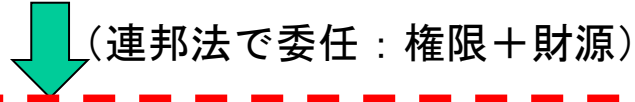
地理的条件

歴史的経緯

ほか

公共主体：行政の代理機関

ドイツ連邦



H州

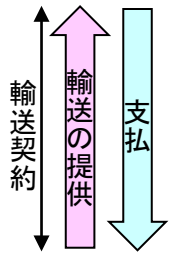


運輸連合
(州・市・郡100%出資)

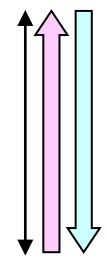
「地域交通計画」策定
路線・ダイヤ作成

K市

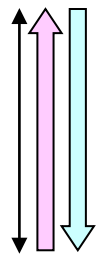
W=M郡



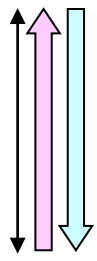
ドイツ鉄道



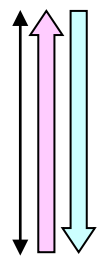
州鉄道



トラム
トレイン

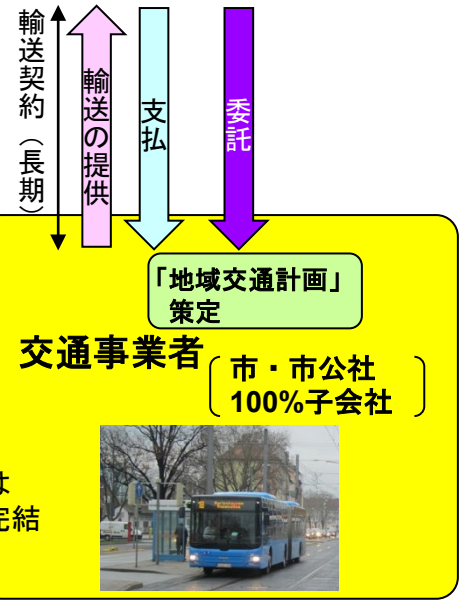


州鉄道
バス

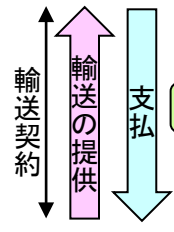


民間
バス

...



市内交通の
計画・運営は
ここでほぼ
完結



E都市バス

↓ 委託
「地域交通計画」
郡交通会社
(郡出資)



地域鉄道、市・郡間輸送 (≒地域間幹線)

市内・郡内輸送

事業者連合型（共同設置）

ドイツ連邦

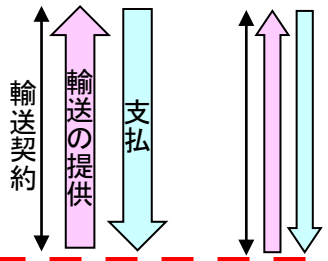
↓ (連邦法で委任：権限+財源)

B=W州

↓ (州法で委任：権限+財源)

B=W 地域輸送会社
(州100%出資)

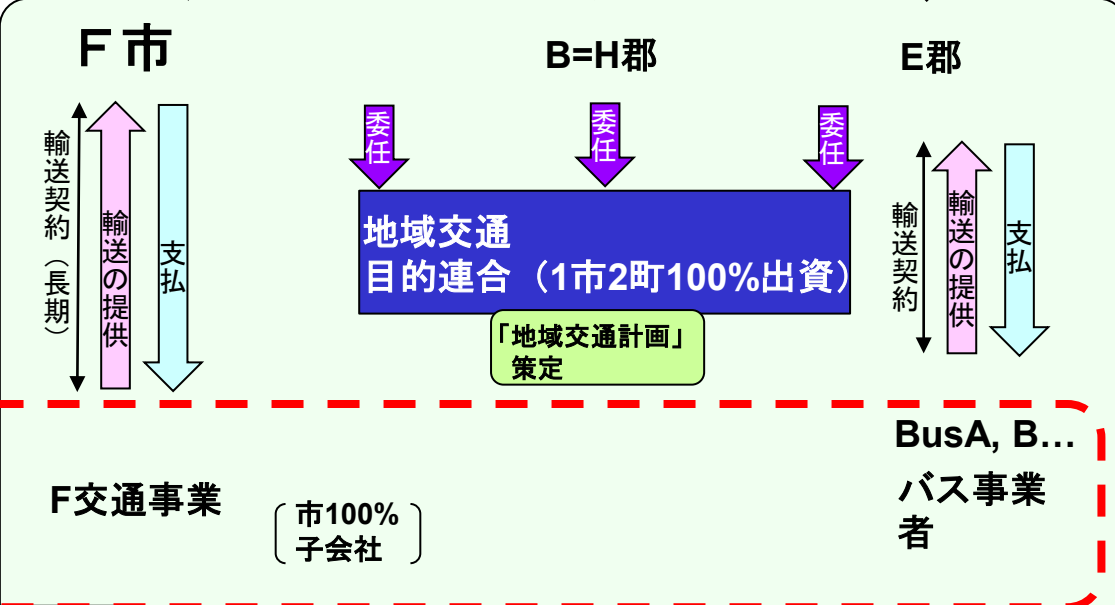
「地域交通計画」
策定



DB Regio
ドイツ鉄道

州交通

...



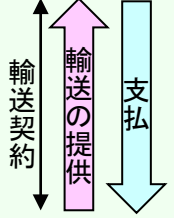
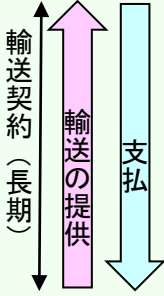
F市

B=H郡

E郡

地域交通
目的連合 (1市2町100%出資)

「地域交通計画」
策定



F交通事業
〔市100%
子会社〕

BusA, B...
バス事業者

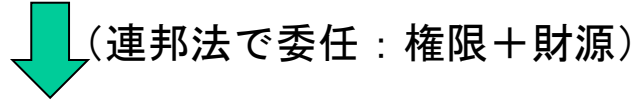
運輸連合
(事業者100%出資 ※直営の自治体はパートナー)

地域鉄道輸送 (州内)

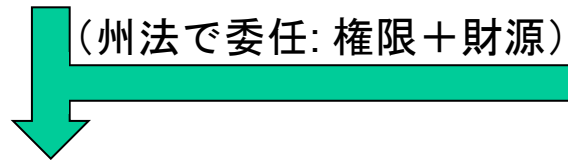
(鉄道以外の) 州内輸送

事業者連合型（事業者内）

ドイツ連邦

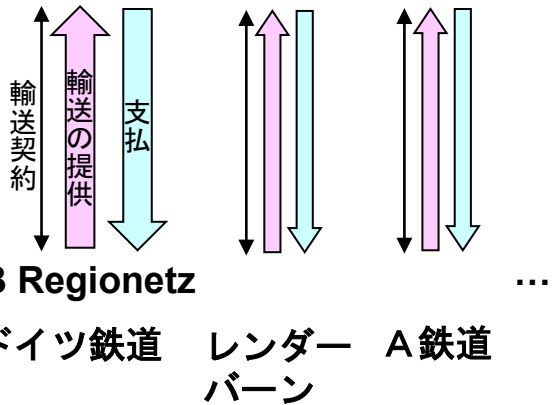


B州



州鉄道会社
(州100%出資)

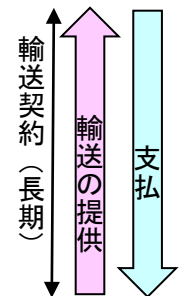
「鉄軌道地域交通計画」策定



P市内には、いまだ

- ・ 鉄道
 - ・ 市内バス
 - ・ 広域バス（共通運賃）
- 3種の運賃が存在**

P市



P交通事業
(市公社)

P郡



「地域交通計画」策定（任意）

RBO 地域バス

BusA, B...
民間バス事業者

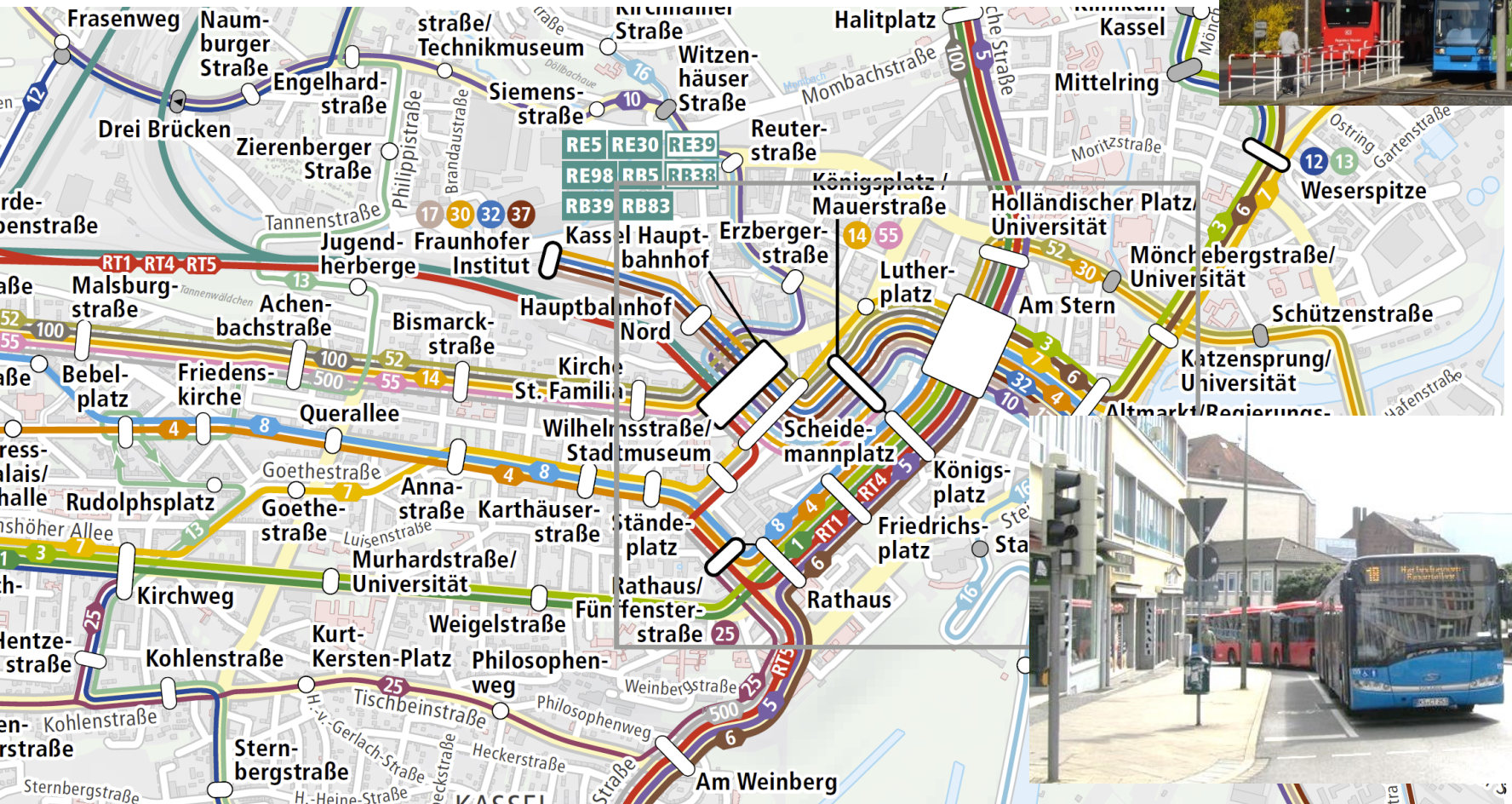
P郡交通共同体 (RBO内)

地域鉄道輸送（州内）

（鉄道以外の）州内輸送

路線・運行ダイヤ調整：H州の例

運輸連合：鉄道および地域間幹線バス等の
路線・運行計画（ダイヤ）・サービス水準決定



都市内・郡内の路線・運行計画は各市・郡が対応

需要にあわせた運行計画...

BUS 520 ← NVV
 Löhlbach Mühlenberg
 Richtung Hallenberg - Bad Wildungen

Hauptbahnhof
 Kreischaus Friedhof
 Nordring
 Hauptbahnhof

Uhr	Montag - Freitag	Samstag	Sonn- u. Feiertag	Uhr
5:42				5
6:02	42 ¹ ₀₀	07		6
7:04	04 ₀₀			7
8		07		8
9:12 ¹ ₀₀	12 ¹ ₀₀			9
10		07	07	10
11:12				11
12:22 ¹ ₀₀		07	07	12
13:12 ¹ ₀₀	12 ¹ ₀₀			13
14:22 ¹ ₀₀		07	07	14
15:12				15
16:27 ¹ ₀₀		07		16
17:12 ¹ ₀₀	12 ¹ ₀₀			17
18				18
19:12				19

B fährt Weg B
 in den Ferien und an schließlichen
 Tagen
 S an Schülertagen
 vom Fahrt nicht am Freitag nach Chr.
 Sommerfahrt und Freizeitskizzen
 DBF: Bitte geänderte Zeitfahrtsplan am 30.05.
 und 26.06.2014 beachten
 (Personenverkehr)




共通運賃 (統一運賃)



公共交通共通運賃

※優等列車除く
市内1回 € 3,00
 (約400円)
24時間 € 6,00

KS Plus 1回 € 3,90
1週間 € 24,00
1カ月 € 81,50



Angaben in Euro

	5 ^{b)}	1	2	3	4	5	6	7	8
	14,50	18,30	25,40	29,40	35,50	44,00	52,00	61,00	67,50
	45,00	56,00	81,50	98,50	122,00	143,00	163,50	185,00	206,00
	450,00	560,00	815,00	985,00	1.220,00	1.430,00	1.635,00	1.850,00	2.060,00
	36,50	45,00	65,90	79,00	96,50	113,00	128,50	148,00	162,00
	365,00	450,00	659,00	790,00	965,00	1.130,00	1.285,00	1.480,00	1.620,00

Baunatal, Calden, Espenau, Fuldaabrück, Fuldata, Nieretal, Schauenburg, Staufenberg und Vellmar, Reinhardshausen, in den Kernstädten Bad Sooden, Nieretal, Reinhardshagen und Witzenhausen

Stadt Bad Wildungen einschl. Reinhardshausen, in den Kernstädten Bad Nauheim, Frankenberg, Korbach, Melsungen, Nieretal, Reinhardshagen und

運賃収入の分配

分配方法は多様

1. 運行実績ベース

- ・ 運行回数
- ・ 運行距離
- ・ 運行座席キロ、場所キロ

2. 輸送実績ベース

- ・ 乗車人員（赤外線センサ等）
- ・ 輸送量調査（2～3年ごと）
- ・ . . .

+ 政治的配慮 ほか

4471102121
 乗車人員
 社の路線
 元運賃収入
 うちの収入
 その精算方法
 元運賃収入
 うちの収入
 その精算方法
 元運賃収入
 うちの収入
 その精算方法

注：よくモメます

「利用しやすさ」の向上



Mein Fahrplan



Tickets und Preise



Verkehrsmeldungen



5-Minuten-Garantie

Aktuelles

03.05.2021 Pressemitteilung

Barrierefreiheit an Bushaltestellen nimmt im NVV weiter zu - Über 300 Einzelmaßnahmen in allen...



23.04.2021 Pressemitteilung

Ab Samstag gilt veränderte Maskenpflicht im öffentlichen Nahverkehr - OP-Masken nicht mehr überall...

20.04.2021 Pressemitteilung

DB saniert ICE-Strecke Kassel <> Göttingen - Auswirkungen auch im Nahverkehr des NVV ab 24. April

» Alle Meldungen anzeigen

Das NVV-ServiceTelefon
☎ 0800-939-0800
(gebührenfrei)




Covid-19: Allgemeine Infos und Anreise-Tipps zu den Impfzentren



Wir suchen Mitarbeiter für die Betreuung der Presse- und Medienarbeit



Sanierung der ICE-Strecke Kassel <> Göttingen - Auswirkungen auch im Nahverkehr des NVV bis 16.07.



Entdecken Sie Mobilfalt

Ein Nahverkehrsangebot für die Region

Jetzt mitmachen



案内・マーケティング

NVV Fahrplan & Netz Tickets & Preise Freizeit & Events Service & Projekte Presse

Home » Fahrplan & Netz » Fahrplanauskunft

Details
 Mo, 10.05.2021

18:43 190 RT1 10 19:53

1 Meldung vorhanden

- 18:43 +1 Hofgeismar-Sababurg Domnrüschenschloss
 Bus 190 → Hofgeismar Bahnhof
 13 Min, 6 Halte
 Alternativen alle 60 Minuten
- 18:56 +1 Hofgeismar Bahnhof
 Hofgeismar Bahnhof
- 19:17 +0 Hofgeismar Bahnhof
 RT1 → Kassel Holländische Straße
 24 Min, 7 Halte
 Alternativen alle 90 - 75 Minuten
- RT1, RT4, RT5: Fahrplanänderungen vom 24.4. bis 16.7.2021
 Gleisbauarbeiten führen zu umfangreichen Fahrplanänderungen im Raum Kassel. Auf den Linien RE30, RE98, RB5, RB3, RB39, RB83, RB87, RT1, RT4 und RT5 kommt es daher zu geänderten Abfahrtszeiten.
 Sonderinformation Fahrplanänderungen 24.4. bis 16.7.2021
- 19:41 +0 Kassel Bahnhof Harleshausen
- 19:48 Kassel Bahnhof Harleshausen
 Bus 10 → Kassel Am Kübergraben

モード横断型ルート検索
 ※リアルタイム遅延情報反映

事業者にかかわらず接続
 (運行事業者表示なし)



案内・マーケティング



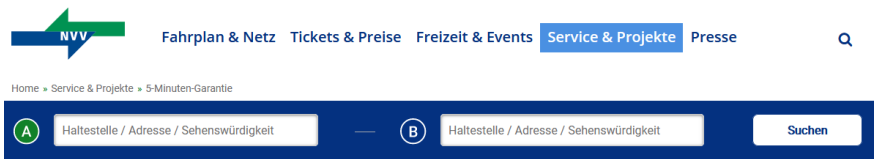
「おでかけ」の提案

目的別案内冊子

目的地の案内+アクセス
市中で掲示・配布



品質の維持向上



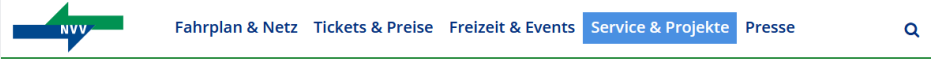
品質保証

- 5分保証
- 夜間接続保証
- 清潔で安全な車両と停留所
- 丁寧な接客

Für mehr Pünktlichkeit gibt es die NVV 5-Minuten-Garantie.



Und die haben wir noch einfacher gemacht. Sie haben jetzt **zwei Wege**, die 5-Minuten-Garantie einzulösen. Wer eine Verspätung hatte und einfach sein Geld zurück will, wählt die "Kundengarantie". Wer Kritik oder Verbesserungsvorschläge hat, wählt den "Kundendialog". So bekommt jeder schnell eine Rückerstattung oder eine Antwort.



Garantiert Anschluss einschließlich Abendtaxi Erstattungsbeiträge

Wenn Sie nach 20 Uhr durch eine Verspätung einen Anschluss verpassen, können Sie Ihr Geld zurück verlangen oder sich sogar ein Taxi nehmen.

Garantiert saubere und sichere Fahrzeuge und Haltestellen

Wir versprechen Ihnen, Tag und Nacht für Sauberkeit und Sicherheit in unseren Fahrzeugen und den Haltestellen zu sorgen.

Garantiert guter Service und präzise Informationen

Wir wollen, dass Sie über alles informiert und mit unserem Service zufrieden sind. Und zwar in den Fahrzeugen genauso wie in den NVV-Kundenzentren und NVV-InfoPoints.

Garantiert Freundlichkeit auf der ganzen Linie

Als unser Fahrgast haben Sie ein Anrecht auf eine durchgehend freundliche Bedienung.

Wir bitten um Verständnis, dass wir bei Beschwerden zu Verspätungen am Ziel unter 10 Minuten keine Stellungnahme abgeben. Gerade innerhalb dieser Zeitspanne liegen die Ursachen oft außerhalb unserer Einflussmöglichkeiten. Staus oder Baustellen besonders in der Hauptverkehrszeit behindern immer wieder das Fortkommen unserer Busse und Bahnen im allgemeinen Verkehrsfluss.

Hinweis zu den gesetzlichen Kundenrechte im Eisenbahnverkehr

Die NVV 5-Minuten-Garantie ist eine freiwillige Leistung des NVV für Kunden, die den Nahverkehr in Nordhessen nutzen. Daneben gibt es seit dem 09.07.09 eine bundeseinheitliche gesetzliche Regelung zu Kundenrechten im Eisenbahnverkehr, die gesetzlich durch den Bundesgesetzgeber festgelegt ist.

Erstattungsbeiträge

- Schon ab 5 Minuten Verspätung am Ziel Ihrer Fahrt erstatten wir Ihnen bei einer Fahrt im NVV mit NVV-Ticket Ihr Geld zurück.
- Und zwar in voller Höhe des Fahrpreises, je nach Art des NVV-Tickets. Von 0,50 Euro für eine Fahrt mit der Jahreskarte Ausbildung bis zu 11,20 Euro für einen Einzelfahrschein der Preisstufe 8 (Das Schülerticket Hessen, das Seniorenticket Hessen, AST-Fahrkarten, Hessentickets, Kombitickets, Mobilfahrfahrten und Fahrkarten des Übergangsverkehrs werden nicht erstattet).
- Wenn Sie nach 20 Uhr durch eine Verspätung einen Anschluss verpassen, dürfen Sie sich sogar ein Taxi nehmen, wir erstatten die Kosten in Höhe von bis zu 25 Euro.
- Sollte Ihre Kleidung durch verunreinigte Sitze an den Haltestellen oder in den Fahrzeugen verschmutzen, können Sie Reinigungskosten in Höhe von bis zu 25 Euro geltend machen.
- Die NVV 5-Minuten-Garantie ist eine freiwillige Leistung des NVV seinen Kunden gegenüber, rechtliche Vorschriften sehen diese nicht vor. Der NVV bittet um Verständnis, dass er sich im Einzelfall eine Auszahlung vorbehält, um Missbrauch zu vermeiden. Eine Übersicht der Erstattungsbeiträge für verspätete oder ausgefallene Fahrten finden Sie in dieser [Datei](#).


Ausführliche Informationen zu unserer NVV 5-Minuten-Garantie lesen Sie bitte in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

ほか

+

定期的な
顧客満足度調査

Auswahl

 **Kundengarantie**
Sie hatten eine Verspätung oder einen Fahrtausfall und wünschen eine Erstattung?
[Dann klicken Sie hier.](#)

実績

運輸連合内の公共交通に対し、

利用者の 80.2%
「非常に満足」「満足」

利用者の 98.2%
「今後も利用したい」



定時性、快適性、利便性の
評価が高い
（「5分保証」等）

NVV



- ・ 運輸連合によるトラムトレイン導入
- ・ 利用者数 倍増以上

鉄道輸送・都市内輸送は増加
郊外・中山間地域は減少傾向止まらず（人口減）

「運輸連合」的しくみのポイント

ポイントは

「わかりやすさ」

+

「持続可能性」

- ・ **交通事業者の経営が成り立つことが大前提**
- ・ **利用者からみた「わかりやすさ・使いやすさ」**
 - 自動車は発地から着地まで単一モードで完結
 - 公共交通も「一枚のチケットで」「連続性を持って」
 - **利用者からみれば、運行事業者は誰でもよく、興味の対象外**
(運営側にとっては重要)
- ・ **地域（自治体）のぶれない姿勢と負担**
 - 選挙結果に振り回されることは日常茶飯事
個別のプロジェクトには影響があっても存在そのものは揺るがない
- ・ **各主体の役割・責任の明確化**
 - 特に地域（自治体）の関わり方、財源

日本では？

政府から自治体への支援がない

+ 自治体から事業者への支援がない



運賃収入と事業者の収益が別になっていない

負担

交通事業者の~~自助努力~~に頼る構造 + 自治体の負担増

補助路線・委託路線・一般路線の混在

社会的割引への公共負担なし

「地域公共交通計画」の役割と実効性は？

- ・ 行政の強いバックアップと事業者の意欲がないとできない
- ・ 事業者だけ、行政だけで解決できる問題ではない

共同経営推進室（熊本）の例

➡️ すでに広義の **「運輸連合」** です

- 「事業者連合」型
- 輸送計画（系統・ダイヤ調整）
- 運賃連合機能の一部（収入配分）
- マーケティング

パッサウ郡



と似た構造

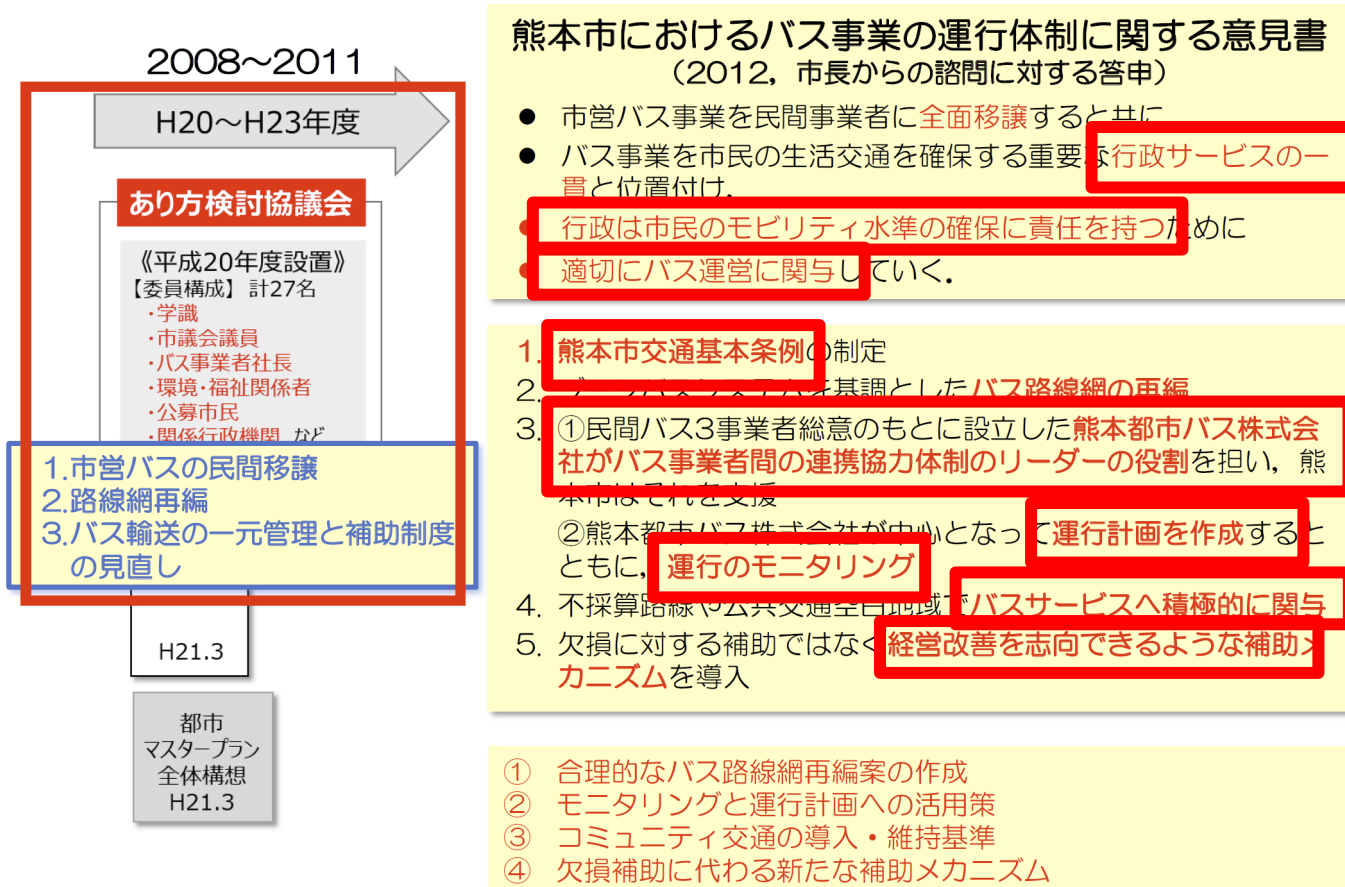


VLP, RVF

必要な機能（サービス）を随時追加していけばよい
公共団体の役割・責任を明確化することでより進化

共同経営計画：ドイツの感覚でいうと「細かすぎ」
事業者到手間と負担ばかりかけていないか？
（制度上の問題。事業者の責任ではない。）

バス事業の運行体制に関する意見書 (2012年)



出典：溝上 章志「熊本市の公共交通の再デザインの経緯」
くまもとの運輸連合 勉強会, 2021年5月11日

考え方と目指す方向性がドイツの運輸連合と全く同じ

そのまま輸入できない：異なる背景を理解したうえで考え方・要素を共有・適用

公共交通の「ブランド」でまとめる

運輸連合＝公共交通のブランド

ひとつ（に見える）公共交通



サービス水準の平準化（高い方にあわせる）
良い意味で「どれを使っても同じ」に



※インフラ整備は公共の役割
大きなもの＝使いやすいもの、ではない



まとめ

「運輸連合」？：そういうものがある。ない都市圏もある。形態いろいろ。

利用者（主に地域住民＋来街者）が求めるものは？

→名称は何でもOK。「公共交通」という括りでわかりやすく・使いやすくすること。

事業者あつての公共交通。事業者の持続可能性≒公共交通の持続可能性

事業者が損や疲弊をしない仕組みが必要（会社の再編や参入退出は否定しない）

一方で、誰かの負担は増えざるを得ない。リーダーは誰？役割分担は？

地域（自治体・広域連合等）？ 自治体の公社（≒公営事業者）？

規模の大きな事業者？ 民主導？官主導？

※全体の収益（利用）が増えればみんな損しない

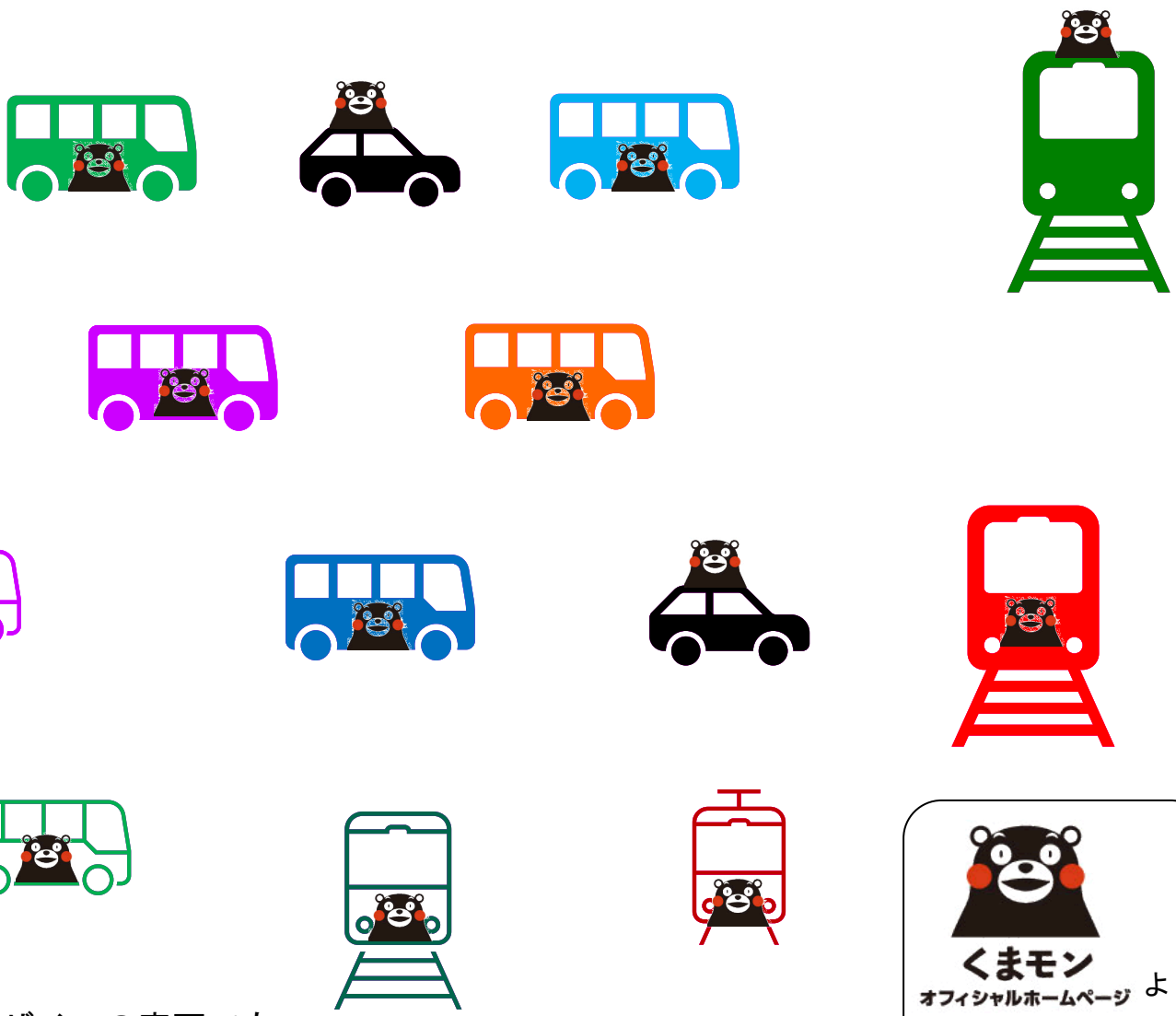
“手続”で疲弊するのは本末転倒

運輸連合と共同経営の違い：熊本の共同経営は事業者連合型（すでに運輸連合状態）

ヒント：「わかりやすい」公共交通ブランドづくり・マーケティング + 「持続可能性」

- ・利用者は事業者を意識しなくてよい（運営・経営上は事業者の持続可能性が重要）
- ・サービスの均質化（水準の引き上げ）、わかりやすいロゴ・ネーミング
- ・できるところから少しずつ；共通きっぷ、窓口統合、バス停統合etc

たとえば . . .



事業者ごとに異なる色・デザインの車両でも
共通マークをつけるだけで「公共交通」に一体感



ありがとうございました



© Großraum-Verkehr Hannover (GVH)

© Großraum-Verkehr Hannover(GVH)