

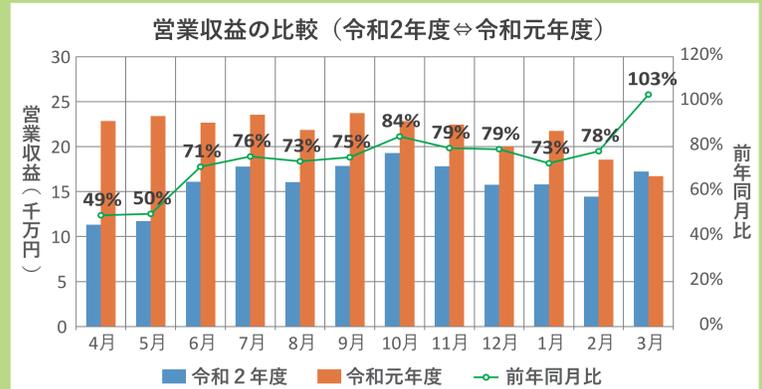
# 市民のライフステージに即した市営バスサービスの提供

大阪府高槻市 吉岡昇 前田浩成 長田次郎 木村加代子  
 近畿大学 高橋愛典 毛海千佳子 / 立命館大学 井上学  
 中央復建コンサルタンツ(株) 山室良徳 富久直哉 山崎雄一



## ◆ 背景と目的

- ・昭和29年2月の事業開始以来、市民生活に欠かせない生活基盤の一つとして60有余年間サービスを提供する、大阪府内唯一の公営バス。
- ・少子高齢化に伴うバス需要の減少に加えて、今般の新型コロナウイルス感染拡大に伴う更なる利用者の減少により、経営基盤の根幹に係る非常事態。
- ・コロナ禍収束後を見据え、市営バス事業存続の観点から、市民のライフステージに即した市営バスサービスを提供するなど、大胆かつ迅速な施策展開を進めている。



## ◆ 主な取組みの紹介

### ターゲット：子育て世代

#### ○このとりパス

■子育て世代を支援するため、平成30年10月1日から妊娠中の人の運賃を割引する「このとりパス」の交付を開始

プレママのおでかけを応援します！  
**このとりパス**  
 高槻市営バス妊婦特別運賃制度割引乗車証  
 母子健康手帳と同時に渡すことができます！

- ・「このとりパス」で、妊婦の方（高槻市に在住）と同僚のお客様1名が、お一人につき1乗車100円（現金のみお取り扱い）で乗車になります。
- ・交付申請は、母子健康手帳の交付申請と同時に、同じ窓口（以下の交付場所）で受け付けます。

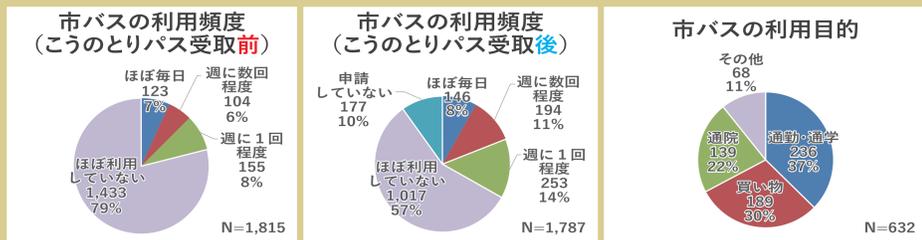
このとりパスの交付場所：最寄りバス停  
 子ども保健センター（八丁町1-2-5・高槻子ども未来館2階） 八丁町  
 西部地域保健センター（富田町2-4-1） 阪急富田駅  
 高槻市営バス 企画課 072-677-3507 (平日8:45~17:15)

#### ■交付者数の推移



・R2年度末で交付者数6,000人を超える。

#### ■利用者の声



- ・週に1度以上利用する割合が、このとりパス受取前と受取後で19%→33%に大幅増
- ・利用目的は、通院よりも通勤・通学、買い物の方が多く、通院以外でも利用して頂いている。

#### ○ベビーカー乗車体験教室

■市が実施している離乳食教室と連携し、実車を使ったベビーカーの乗車体験教室を開催

■参加者数：H29年度18名 H30年度22名



### ターゲット：小学生・中学生

#### ○U12, U15 おでかけパス (R3年度～)

■R元年度までの「市バスでぶらりキャンペーン」(夏休み期間中、大人1人につき同伴の小学生5人まで運賃が無料)を見直し、対象期間を夏・冬・春の長期休暇期間、対象者を中学生まで拡充。

市営バスに乗り放題  
**U-12 おでかけパス**  
 U-15 おでかけパス  
 小学生・中学生  
 6/1(水) 発売

#### ○市内小学生を対象とする市バス車庫見学



#### ○子ども絵画ギャラリーバス (開業65周年ラッピングバス)



#### ○子供向けパンフレット

【わかし走っていた色んなバスを集めてみました！】  
 【バス停の設備の你知道吗？】  
 【バスの運転席に搭乗してみよう！】

### ターゲット：高齢者

#### ○高齢者福祉乗車制度 (R3年度より変更)

令和3年4月から  
**市営バス高齢者無料乗車制度が変わります**

無料対象年齢：「70歳以上」から「75歳以上」に変わります  
 割引制度の導入：70歳から74歳まで1乗車100円が利用できます  
 経過措置を導入：現在ご利用の方は、引き続き無料・無料対象年齢を、段階的に引き上げ(経過措置)させていただきます。

経過措置の内容  
 ① 昭和26年4月1日以前に生まれた方  
 70歳から「無料」  
 ② 昭和26年4月2日生まれ～昭和27年4月1日生まれ  
 70歳「100円」 71歳から「無料」  
 ③ 昭和27年4月2日生まれ～昭和28年4月1日生まれ  
 70～71歳「100円」 72歳から「無料」  
 ④ 昭和28年4月2日生まれ～昭和29年4月1日生まれ  
 70～72歳「100円」 73歳から「無料」  
 ⑤ 昭和29年4月2日生まれ～昭和30年4月1日生まれ  
 70～73歳「100円」 74歳から「無料」  
 ⑥ 昭和30年4月2日以降に生まれた方  
 70～74歳「100円」 75歳から「無料」

### ターゲット：全世代

#### ○新型コロナウイルス感染症対策

- ・車内換気のため、バス車内の窓を開けて運行
- ・市営バス全車両で抗菌コーティング
- ・車内前方の足元に黄色いラインを設置
- ・運転席側面にビニールシートを設置
- ・乗務員による車内消毒
- ・「黙乗」啓発ポスターの掲示

ちくじょう  
**黙乗**  
 ご協力ください  
 ご乗車中の会話が  
 飛沫感染リスクになります

