



地域公共交通のトリセツ

～地域公共交通の実務に関わる人々に対して 気軽に読める入門資料の公開～



土井 勉
(一般社団法人グロウカル
交流推進機構)



井原 雄人
(早稲田大学スマート社会
技術融合研究機構)



塩土 圭介
(株式会社日本海
コンサルタント)



中嶋 伸恵
(合同会社おでかけ
カンパニー)



福本 雅之
(合同会社おでかけ
カンパニー)



諸星 賢治
(合同会社MoDip)

1 「トリセツ」誕生のキッカケ

- それは2年前のJCOMM (金沢) の帰路、列車内の何気ない会話から始まる・・・

公共交通の手引きって、世の中に多くあるけど、情報があすぎて良く分からんよね

「路線の問題解決を」と指示されても、何から手をつければ？教えてくれそうな人もおらんし。

そもそも「何が分からないかが分からないのではなからうか？」

実務担当者が簡単に読める「トリセツ」が必要では？→我々で作ってみよう！

※登場人物のイラストはイメージ

2 「トリセツ」編集のコンセプト

- 行政・事業者・コンサルタント・識者・住民などモビリティ・まちづくりに関心がある人たちに、わかりやすく「地域公共交通」に関するA～Zを紹介
- 情報の鮮度を重視し、加除/修正/公開が容易なWEB上で構築
- 編集会議 zoom は月1回、各自が関心のあるテーマを持ち寄り、担当と更新スケジュールを決める
 - 時には外部の有識者に執筆依頼 (皆様のご協力に多謝!)
- 「毎月5のつく日」に1～2本の記事を更新！
 - 少しずつ記事が増加、読者に新規性を感じさせる



専門家が執筆するが、平易な文章とフレンドリーなイラストで、取っつき易くなるように配慮

→2020年5月14日公開開始



3 「トリセツ」の構成

記事数
62本!

- 体系化よりも「逆引き」出来ることに留意した
- 基本的な考え方は「ことはじめ」に固定ページを設ける

ことはじめ

(チュートリアル) 記事3本

- 100人の村で地域公共交通を考える「世界がもし100人の村だったら」の公共交通版
- 何がわからないのかわからない方へ
本ホームページの読み方→皆さんのお困りごとに対し、逆引きで解決方法を学べる仕組みを解説

哲学編

記事13本

- なぜ公共交通を支える必要があるのか分からない方へ
→その哲学と、公共交通を支える法制度について解説

調査編

記事8本

- 何が課題なのかわからない方へ
→公共交通のデータの読み解き方と調査の仕方について (利用実績、利用実態把握など)

計画・評価編

記事28本

- 改善する方法がわからない方へ
→多様な交通モードの紹介、計画の作り方、評価の仕方を解説

実践編

記事20本

- やり方がわからない方へ
→計画の実践、ICTの活用や分かりやすい情報提供などの方法論を解説

コラム

記事9本

- その他、ちょっとした息抜き・軽い読み物
- 複数ジャンルにまたがる記事はそれぞれに重複してカウントしています

4 「トリセツ」アクセス数(2021年6月)

(以下、Google Analyticsより、1ヶ月のアクセス数を集計)

1日平均約330PV (ページ閲覧数)

平日1日平均393PV、休日1日平均152PV
普段の業務の中で、平日昼間の閲覧が多い

1ヶ月のユニークユーザー(訪問者数) 約5,000人

- Google, Yahooなどの検索エンジン経由で「トリセツ」を来訪する際のキーワード→ (担当者が何の情報を知りたがっているか)

↓
移動手段 (コミバス、デマンド、自家用有償など) の基礎的な情報を知りたがっている担当者が多いと推察。

検索キーワード	上位	クリック数
移動手段		779
コミュニティバスとは		458
交通手段 種類		306
オンデマンド交通とは		270
自家用有償旅客運送		259
交通手段		234
クロスセクター効果		128
オンデマンド交通		119
交通空白地域		108
移動手段 一覧		107
自家用有償運送		104
公共交通空白地域		100

5 「トリセツ」注目記事

タイトル	PV数
今更聞けない!? 移動手段ってどんな種類があるの?	7205
自家用有償運送って何ですか?	6091
オンデマンド交通とはなんですか?	3758
公共交通空白地域とはなんですか?	3420
コミュニティバスとはなんですか?	3294
バスを走らせるときには、どのような費用が必要ですか?	2338
公共交通ことはじめ	2238
地域公共交通のクロスセクター効果 (CSE) って何ですか?	2160
このホームページについて	1650
地域公共交通会議と法定協議会の違いは何ですか?	1568
オンデマンド交通の導入の際に気をつけることは?	1195
GTFSってなんですか?	1012

6 「トリセツ」記事への反響と今後

寄せられた声と反響

- 新人教育のテキストに使っている
- 研修で「100人の村」(記事の1つ) を使っている
- 市の地域公共交通計画でトリセツの記事を引用
- 毎回の記事更新を楽しみにしています など・・・

今後の活動継続に向けて

- 主な注目記事と編集会議メンバーの座談会を記録した小冊子の発行
- 絵本「100人の村で考える地域公共交通」の発行
- 編集会議メンバーが関わる人材育成プログラムにおける記事を紹介



<https://text.odেকে.co.jp/>

記事はこちらから! →

