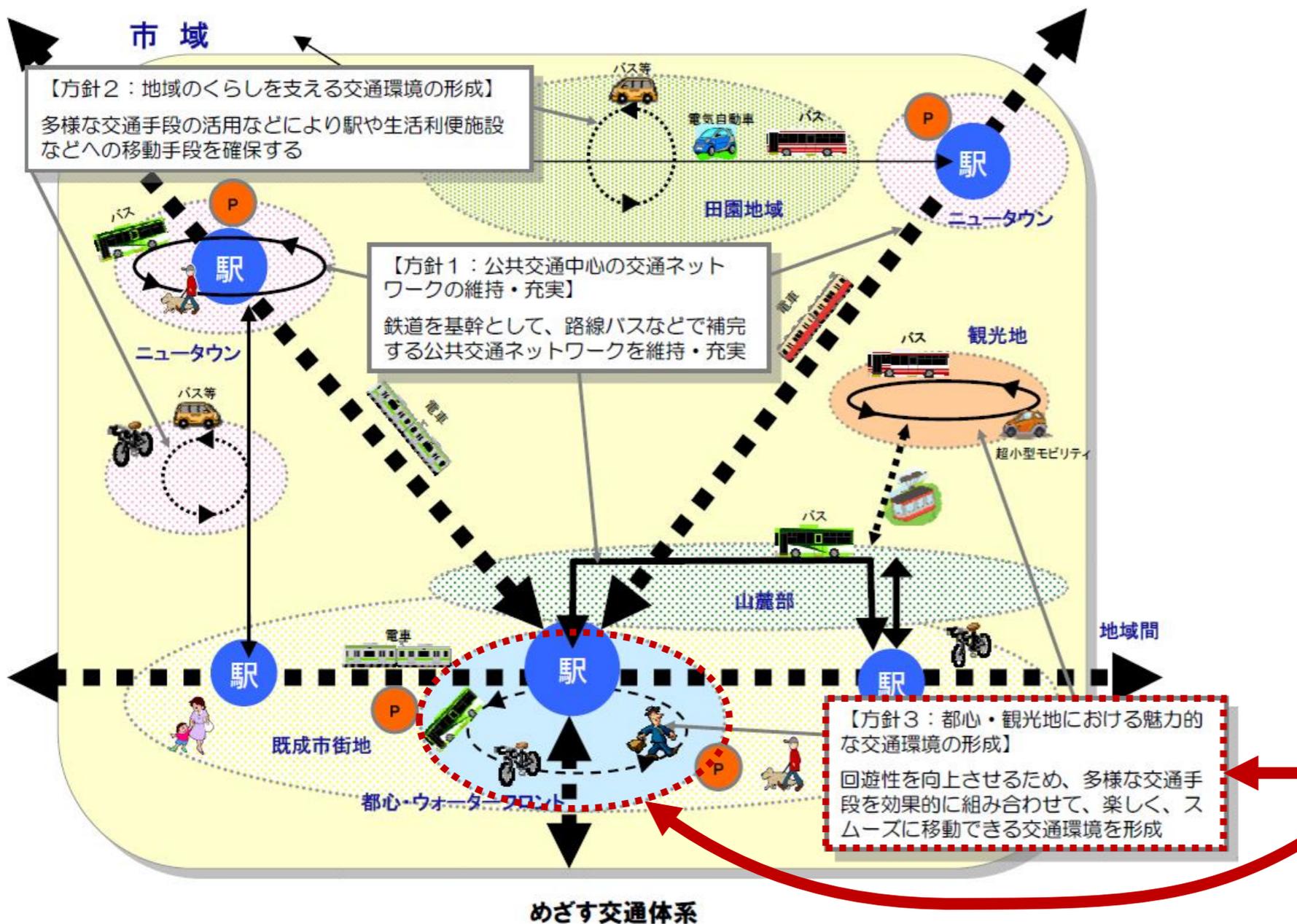


# 都心循環連節バス「Port Loop」の運行を契機とした 神戸市バスと神姫バスの 定期券共通化による旅客利便向上策について

神戸市交通局  
神姫バス株式会社バス事業部営業課  
神戸市都市局  
神戸市都市局公共交通課  
神戸市交通局営業推進課  
神戸市交通局経営企画課

児玉 健  
佐藤 匡  
白井 真太郎  
蓬萊 亜希良  
長村 博  
榎波 拓真

# 取り組みの背景



## 神戸市総合交通計画 平成25年9月策定

### ■ 方針を3つに分けて整理

- 方針1：公共交通中心の交通ネットワークの維持・充実
- 方針2：地域のくらしを支える交通環境の形成
- 方針3：都心・観光地における魅力的な交通環境の形成

### 本プロジェクト

- 都心・ウォーターフロントエリアを、人を中心とした交通体系として整備
- 歩行者動線の強化、たまり空間の整備、BRT・LRT等の新たな公共交通システムの導入等により、交通面からまちの魅力・活力を高めていく

# 都心・ウォーターフロントエリアの目指す交通体系のイメージ

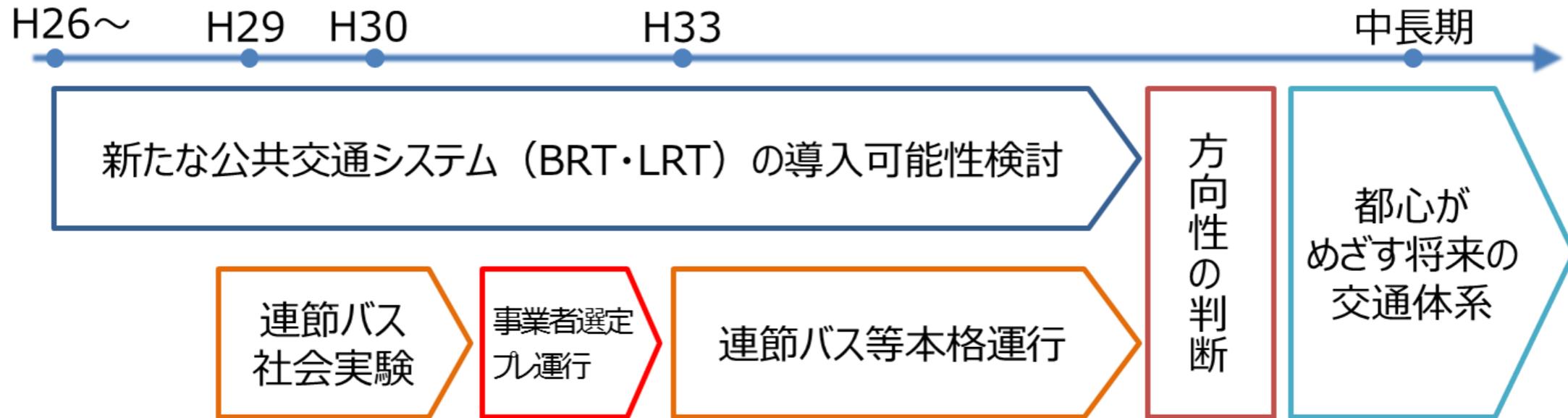


人を中心とした交通体系を確立し、回遊性向上に取り組むエリア

# 都心～ウォーターフロント間の新たな公共交通システム導入

「都心～ウォーターフロント間における  
連節バス等運行予定事業者募集要項（H31.3）」より

## 【進め方のイメージ】



## 【連節バスのコンセプト】

都心～ウォーターフロント間の回遊性や  
都市魅力を高める新たな公共交通システム

- ①回遊性を高めるシステム
- ②都市魅力を高めるシステム
- ③まちづくりと一体となったシステム

## 【運行に際しての神戸市からの補助】

- ・走行空間の整備
- ・車両・バス停のグレードアップ分



# 「Port Loop」の概要



## 【運行概要】

- ◆ 開始時期：令和3年4月1日
- ◆ 運行事業者：神姫バス株式会社
- ◆ 1周約50分の循環運行
- ◆ 平日19便、土休日21便  
概ね30～60分毎  
→今後（今秋ごろ）増便予定
- ◆ 運賃大人210円 小児110円  
1日乗車券500円  
（神戸市バス普通区と同額）
- ◆ トータルデザインコンセプトによる  
車両・バス停留所整備

## PORT BLUE

みなとまち神戸の風景をうつし込む  
ひと・まちが輝く 新たな公共交通





# 現状と課題



他にも  
乗り入れている  
バス事業者が複数



神戸の都心エリアには  
複数事業者のバス乗り入れあり

全ての便数  
を合わせると  
相当なもの

ところが  
運賃制度は  
バラバラ...

# 現状と課題



自宅



必死15分



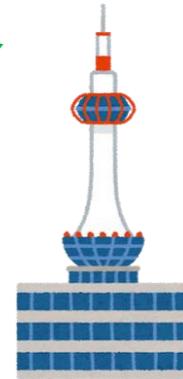
漫然5分



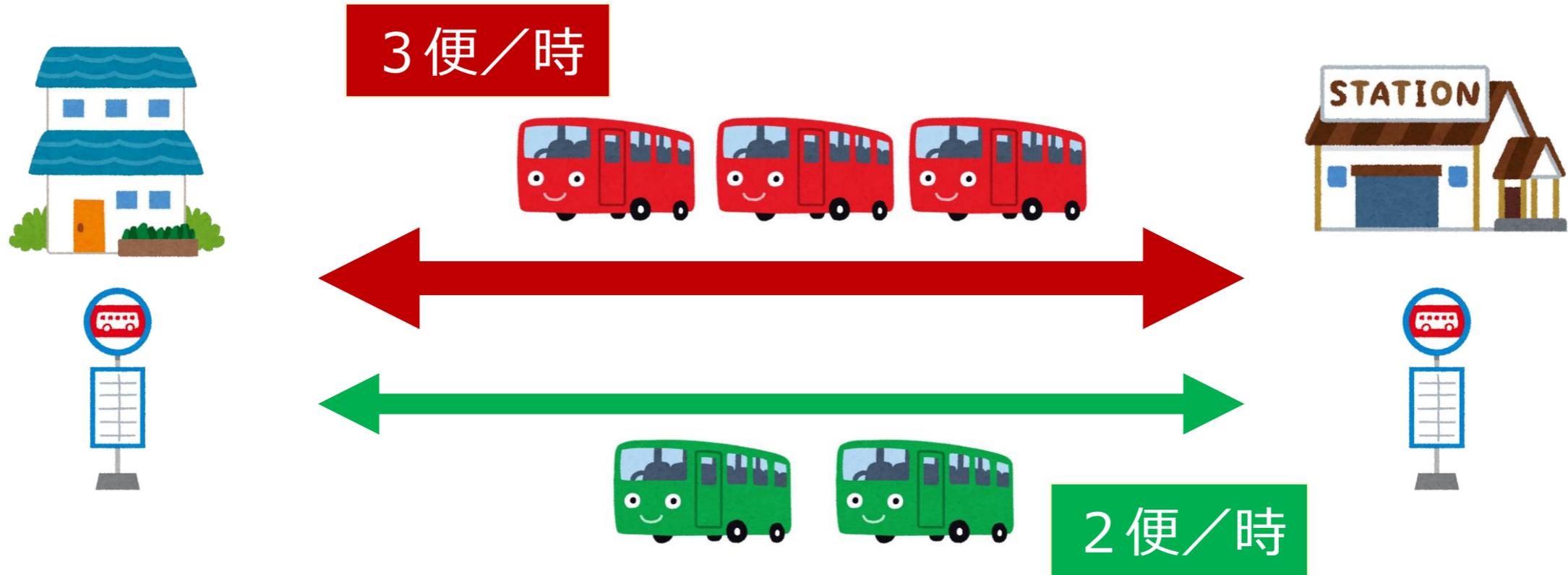
360円  
初発6:15  
終発23:12  
4便/時(日中)



340円  
初発6:46  
終発22:10  
2便/時(日中)



# 現状と課題



同一区間の  
移動なのに

 の定期券が  
 しか使えない  
なら

「使える」バスは



は選択対象にならない

# 利便向上策・着想

 **Port Loop** は、神戸都心が目指す交通手段として登場

同じエリアの市バスと**同じように**使えればより高い利便性！

「**同じように**」=シームレス化 まずは運賃制度から

多数利用されている市バス普通区定期券を「**シームレス化**」

 **Port Loop** と市内普通区エリアの神姫バスも市バス普通区定期券で



1枚の「市バス普通区定期券」で乗れるバスが増える

定期券の魅力UP

公共交通の魅力UP

# 市バス普通区定期券の神姫バスとの共通化・概要

## 市バス普通区

東灘区～須磨区エリアの専ら沿岸部と西区（西神中央エリア）で設定

## 市バス普通区定期券

市バス普通区内をフリーに乗車できるもののみ発売（区間指定無）

## 共通利用できる定期券

市バス普通定期券のうち、IC定期券のみ共通利用可（磁気定期は対象外）

利用データが取得できるIC定期券への移行をより促進するため

## 発売に関して

価格据置

市バス普通区IC定期券が神姫バス普通区でそのまま利用できる（逆は無し）

発売はすべて交通局定期券うりば

# 市バス普通区定期券の神姫バスとの共通化・概要

2021年4月1日より

市バス普通区IC定期券に

ICは  
メッチャ  
お得!

普通  
ではない **3** っのお得 がついてくる!!!

① 神姫バス市内 **210円** 均一区間 にそのまま乗れる!  
※河津線エリアは高価な乗車

② あの!? Port Loopにも乗れる!!  
ポートループ

③ CITY LOOP シティー・ループ にも **100円** で乗れる!!!

この「普」マークが  
市バス普通区IC定期券

万一無くしても  
再発行OK

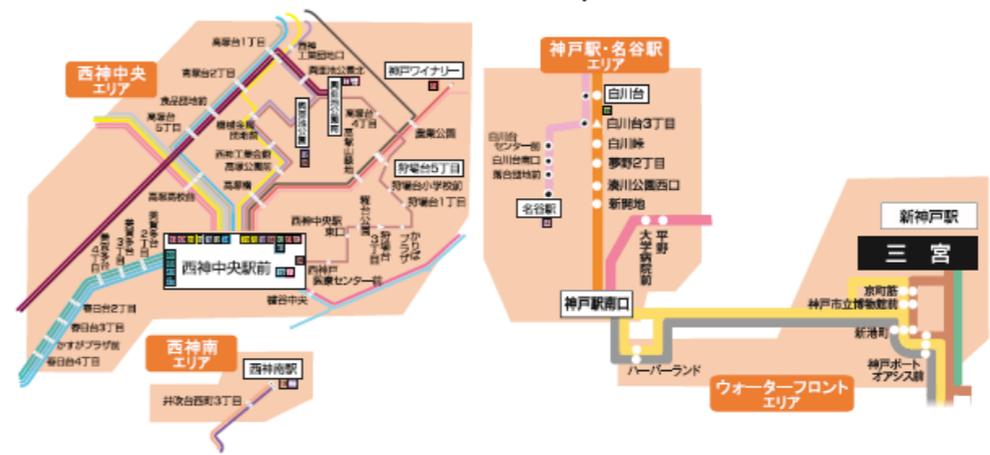
定期代はそのまま。詳しくはWEBで

神戸市バス 普通区IC定期券 検索

- 市バス普通区IC定期券のお買い求めは...
- 定期券発売所 地下鉄三宮駅・新長田駅・名谷駅・西神中央駅  
神戸駅前営業所・神戸電鉄 湊川駅・阪神電車 御影駅  
(デュオ神戸地下駅)
  - 定期券専用発売機 谷上駅を除く地下鉄全駅の白い券売機(無銭定期のみ)

市バス普通区IC定期券でご乗車できる神姫バス市内210円均一区間  
(神姫バス市内普通区)  
バスのIC読取機にそのままタッチしてご乗車ください(追加料金はありません)

エリア	系統名	区間
西神中央	13・17	西神中央駅前～蘆谷中央
	20・20A・75・80・81	西神中央駅前～農業公園
	27・120	西神中央駅前～神戸ワイナリー
	12・70・73・74	西神中央駅前～西神工業団地口
	29・37・37A・76・82	西神中央駅前～高塚高校前
	18・快18	高塚台5丁目～興亜池公園南
西神南	92・92A・43	西神中央駅前～春日台4丁目
	15	西神南駅～井吹台西町3丁目
ウォーターフロント	2	三宮駅前～神戸ポートオアシス前
	2	新神戸駅前～神戸ポートオアシス前
	2・11・12	神戸駅南口～神戸ポートオアシス前
神戸駅・名谷駅	連節バス PortLoop	三宮駅前～ハーバーランド～三宮駅前
	14	神戸駅南口～平野
	38	神戸駅南口～白川台
	14	名谷駅～白川台



シティー・ループは2022年3月31日までの期間限定となります。  
乗車時に市バス普通区IC定期券をご提示のうえ現金100円をお支払いください。

# 乗車チャンス増加①

かすがプラザ前



西神中央駅

市バス 29便



神姫バス 92便

合計 121便  
乗車可能！！

かすがプラザ Kasuga Plaza		停留所発車予定時刻表	
平成30年 4月 1日改正			
行先	21 西神中央駅前 Subway Seishincho Sta.		
時	平日 Weekdays	土曜・日祝 Saturdays and Holidays	
5			
6	02 33 49	04 25 45	
7	00 08 20 30 38 45	04 15 28 43	
8	00 11 18 37 49	03 14 33	
9	20	22	
10	22	22	
11	22	22	
12	22	22	
13	22	22	
14	22	22	
15	22 54	55	
16	02 15 33 58	55	
17	38	28	
18	15		
19	09		
20			
21			
22			
23			
備考	全車ノンステップバス		

市バス・平日 29便

神姫バス時刻表		かすがプラザ前 停留所		
行先	5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 0 1			
平日	19	00 05 12 12 12 12 12 12 12 12 13 13 13 00 09 10 24 09		
	39	18 09 27 27 27 27 27 27 27 27 28 28 27 05 10 25 39 27		
	20	14 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 37 12 25 54 54 47		
	36	19 42 42 42 42 42 42 42 42 43 43 42 22 32		
	36	24 57 57 57 57 57 57 57 57 58 58 52 32 40		
	46	32		34 55
	55	42		42
	59	50		55
	43	57		
	42			
土曜日	23	03 11 11 12 12 12 12 12 12 12 13 13 13 02 02 10 30		
	43	20 26 27 27 27 27 27 27 27 27 28 28 27 12 10 25 55		
	26	41 37 37 37 37 37 37 37 37 38 38 32 25 25 29		
	41	42 42 42 42 42 42 42 42 42 43 43 42 32 30 55		
	52	56 57 57 57 57 57 57 57 57 58 58 57 40 40		
	56			55 55
	43			58
	42			
	23	03 11 11 12 12 12 12 12 12 12 13 13 13 02 02 10 30		
	43	20 26 27 27 27 27 27 27 27 27 28 28 27 12 10 25 55		
日祝日	26	41 37 37 37 37 37 37 37 37 38 38 32 25 25 29		
	41	42 42 42 42 42 42 42 42 42 43 43 42 32 30 55		
	52	56 57 57 57 57 57 57 57 57 58 58 57 40 40		
	56			55 55
	43			58
	42			
	23	03 11 11 12 12 12 12 12 12 12 13 13 13 02 02 10 30		
	43	20 26 27 27 27 27 27 27 27 27 28 28 27 12 10 25 55		
	26	41 37 37 37 37 37 37 37 37 38 38 32 25 25 29		
	41	42 42 42 42 42 42 42 42 42 43 43 42 32 30 55		

神姫バス・平日 92便

# 乗車チャンス増加②

白川台



名谷駅

市バス **88**便



神姫バス **9**便

合計 **97**便

乗車可能！！

白川台 Shirakawadai		停留所発車予定時刻表		
行先 Destination		70 名谷駅前 Subway Myodani Sta.		
時	平日 Weekdays	土曜 Saturdays	日祝 Sundays/Holidays	
5				
6	03 16 30 40 48 54	16 30 40 50	25 41 56	
7	00 06 12 18 24 30 36 41 46 50 54 58	00 09 17 25 33 41 49 56	13 26 39 50	
8	02 07 12 18 24 31 38 45 53	05 13 21 30 37 45 54	00 12 24 36 50	
9	01 10 20 30 40 52	01 09 17 24 32 40 48 57	05 20 35 50	
10	05 20 35 50	06 15 25 35 45 55	07 20 36 50	
11	05 20 35 50	07 20 35 50	07 20 36 50	
12	05 20 35 50	06 20 35 50	06 20 36 50	
13	05 20 35 50	06 20 35 50	06 20 36 50	
14	05 20 35 50	06 20 35 50	06 20 35 50	
15	05 20 30 38 50	06 20 35 50	06 20 35 51	
16	01 12 25 39 51	07 20 37 50	07 20 35 50	
17	05 20 30 44 54	06 20 37 51	07 20 35 50	
18	03 12 30 50	05 21 37 50	05 22 35 50	
19	05 22 39 54	05 21 37 50	05 23 37 50	
20	11 30 42 56	05 20 35 50	05 20 35 50	
21	11 25 39 53	05 20 35 50	05 20 35 50	
22	07 22 34 48	04 18 33	20	
23				

市バス・平日 88便

神姫バス		白川台		2021年04月01日 改正	
系統	14	38	14	38	
行先	名谷駅	快速 神戸駅南口	名谷駅	快速 神戸駅南口	
経由		湊川公園・新開地		湊川公園・新開地	
	平日		土日祝		
5					
6		55		56	
7	20	03 10 20	21	05 20	
8				50	
9	11		09	00 55	
10					
11	09	15	10		
12					
13	09	45	10		
14		40		55	
15	09	35	10	40	
16		35		10	
17	10		11		
18				00	
19	11		12		
20	07		11		
21					
22					
23					
24					

神姫バス・平日 9便

さらに「快速神戸駅行」  
にも乗車可能に！

# なぜ、「定期」から？

	メリット	デメリット
利用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 1枚の定期で乗車可能なバスが増える（増便、利用範囲拡大）</li> <li>◆ 通勤や通学目的で購入した定期券で別目的の利用が可能に</li> <li>◆ 定期券購入窓口が増える（近くで買える）</li> </ul>	（価格が据え置きならば）特になし
交通事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 利便性がアピールできる</li> <li>◆ 新たに資本（車両、運転士）を持たずとも実質増便できる</li> <li>◆ 定期券発売拠点の集約化など、（中長期的に）コスト減</li> <li>◆ 利便性が高まることで他モードからバスへ転換してもらえる可能性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 定期収入を自社独占出来なくなる</li> <li>◆ 運賃制度や収入配分方法の調整が必要</li> <li>◆ 自社への「囲い込み」、自社独自の運賃サービスがしづらくなる</li> </ul>

特に、通勤定期券は大半の場合、家計負担ではなく、「企業負担」（通勤手当）

通勤定期券は、**価格 < 利便性** で選択されるのでは？

通勤定期券は、一度獲得すると長期間利用

「お得意様」を増やすことで安定収入に！

**「バス」が、交通手段として、より「選ばれる」ものに！**

市民・利用者は  
ある会社のバスに乗りたいたいのではなく

**「バスに乗って目的地に行きたい」** だけ

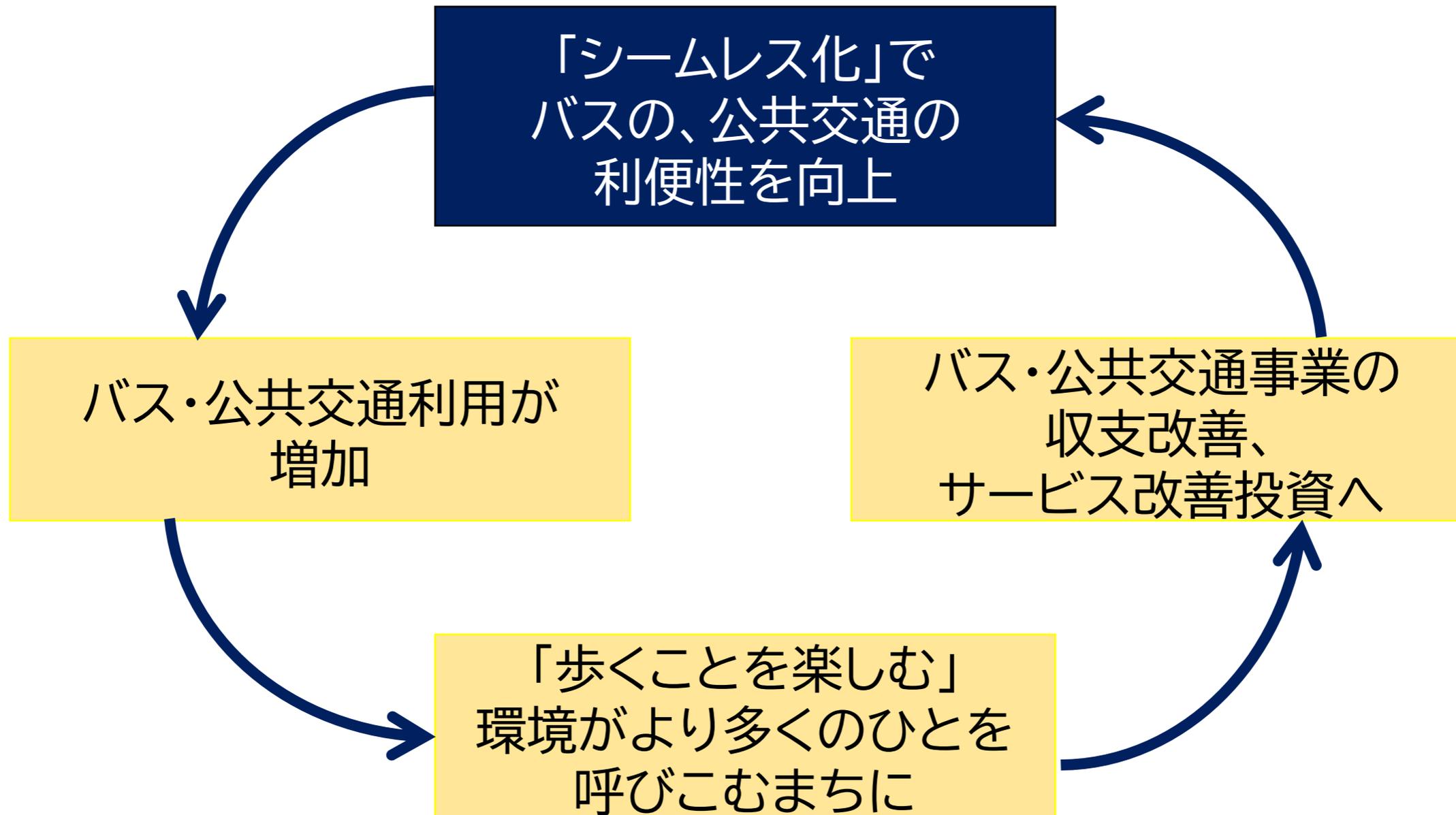
## 当事者 意識

- なぜ、公共交通を使わないんだろう
- なぜ、バスに乗ってくれないんだろう
- 自分なら、使うだろうか
- 自分の家族は、使ってくれるだろうか

## 市民・利用者 目線

- どうしてバス会社が違うと定期が使えないの？
- 同じ行先なのに、なぜバス会社が違う？
- お金払う側が気をつけないといけない？
- そんなややこしいなら、やめようか

# 「シームレス化」で、「まち」「公共交通」を進化させる



「持続可能」を目指して、「シームレス化」から取り組みを進めます！