

熊本県内バス電車無料化 社会実験と検証

九州産交バス(株) 今釜卓哉
熊本大学大学院 先端科学研究部教授 溝上章志
ヤフー(株) 大屋誠
(株)トラフィックブレイン 太田恒平
熊本市都市建設局 都市政策部 交通政策課... 黒部宝生

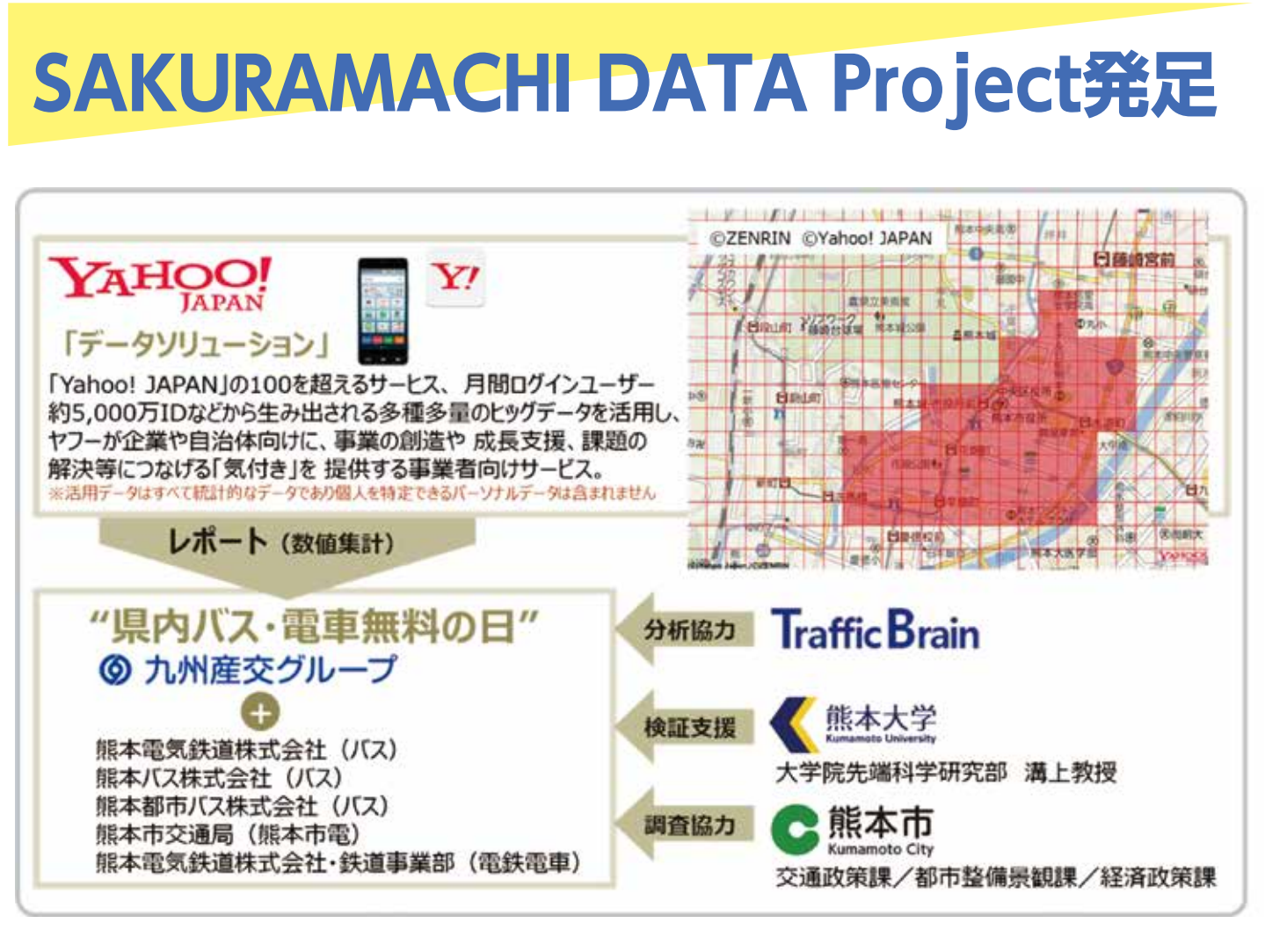
はじめに



- ・バスターミナルリニューアルと同時期に開業
- ・社運をかけた再開発プロジェクト

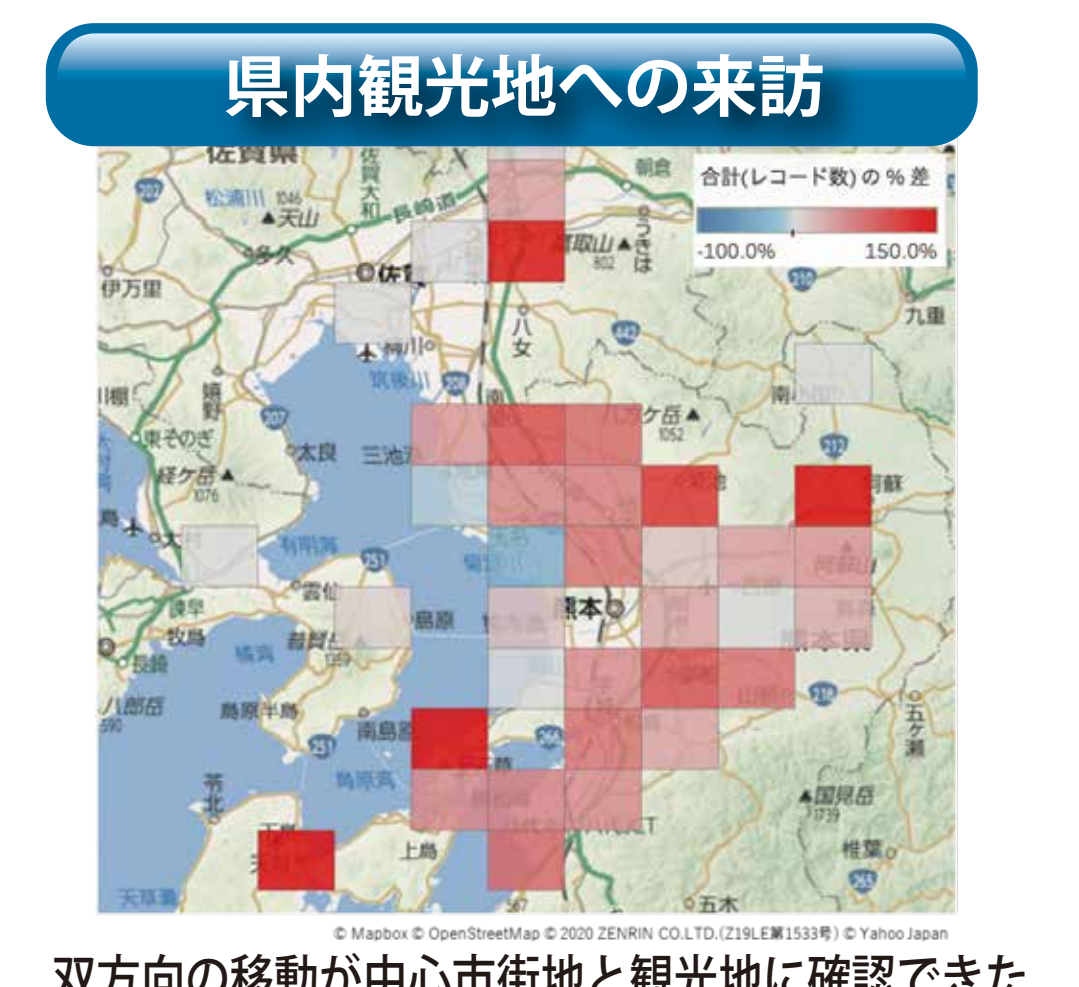
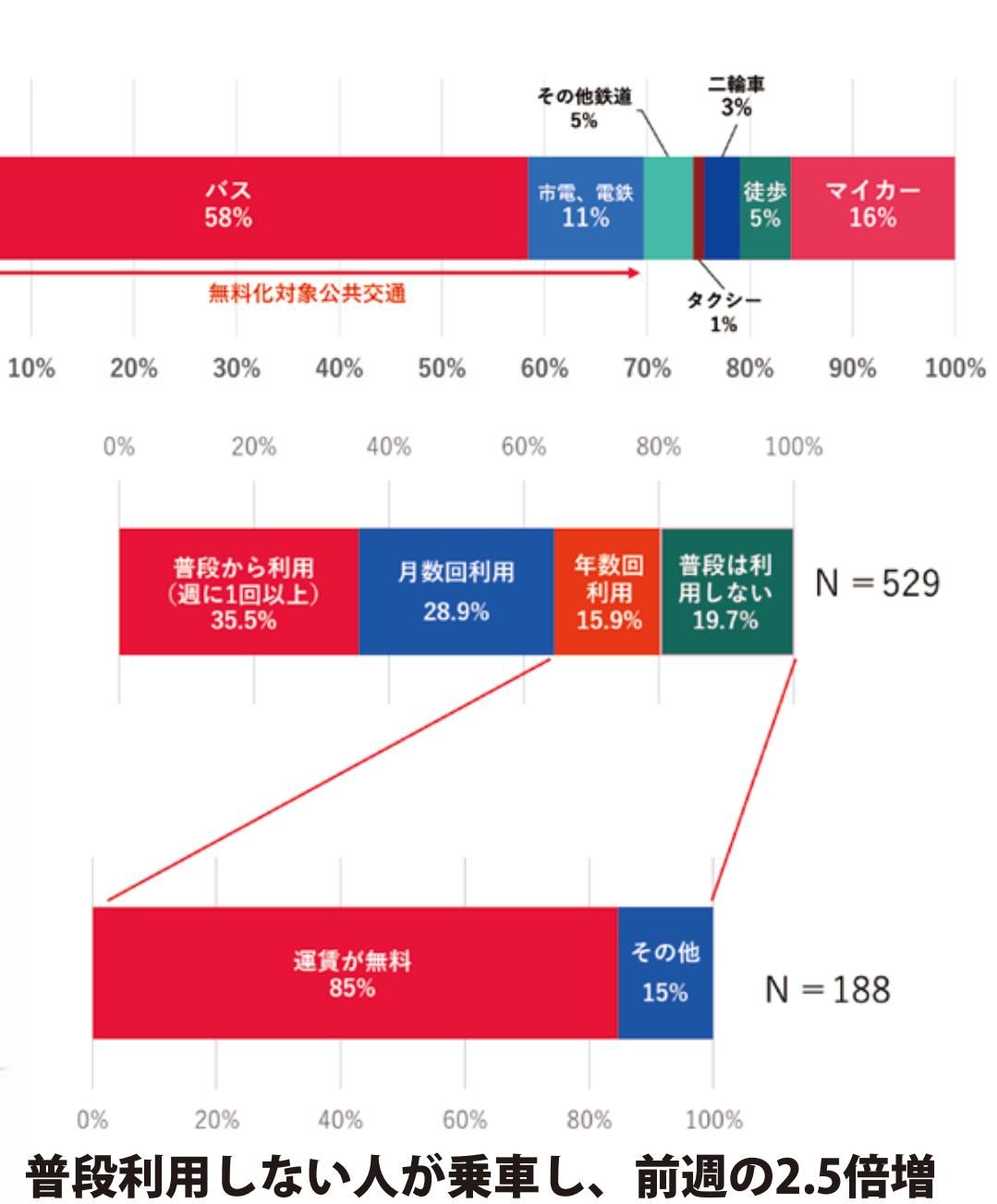
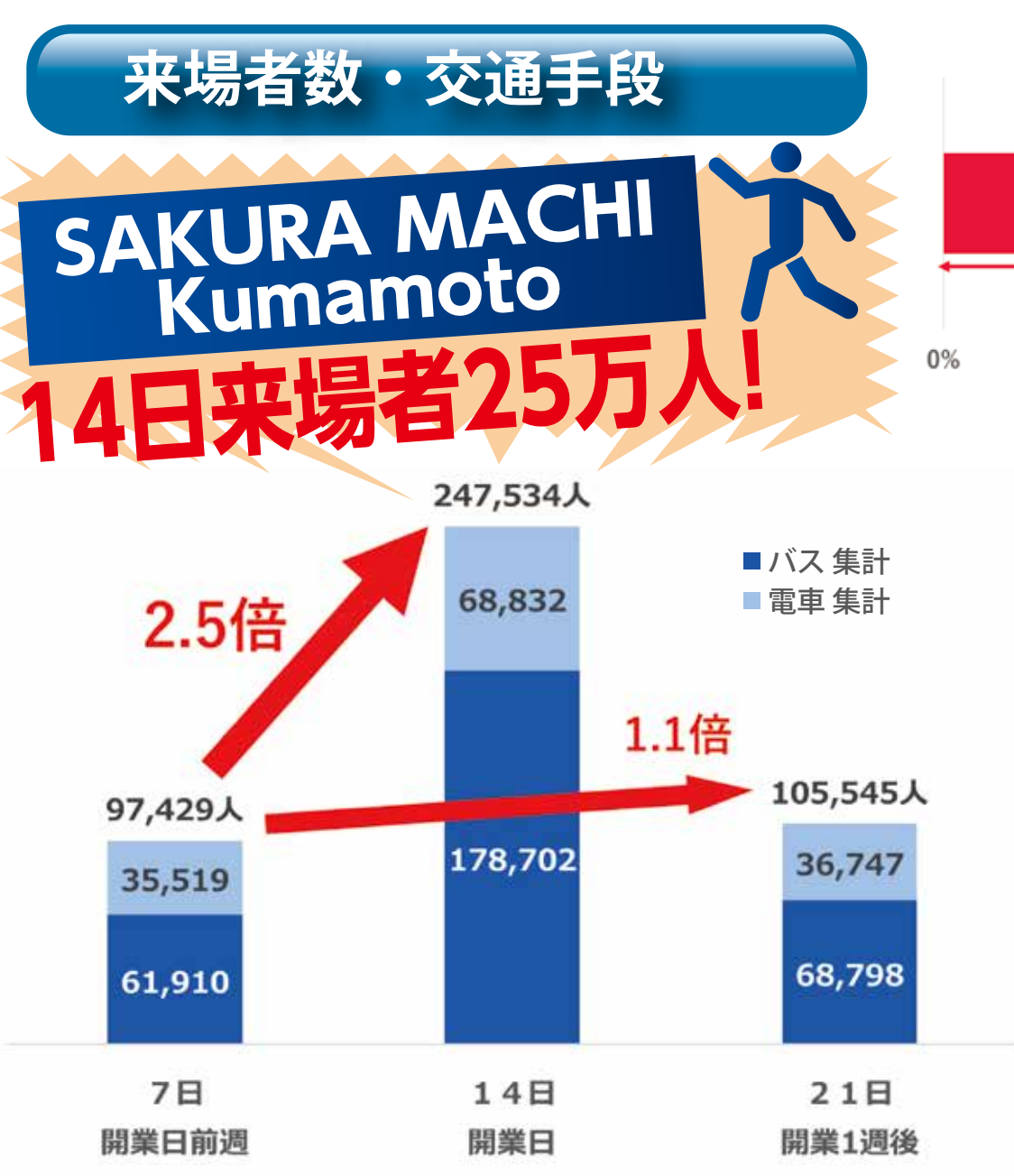


- ・渋滞緩和のため公共交通利用を促進
- ・限られた広告費で交通対策と盛上げを両立



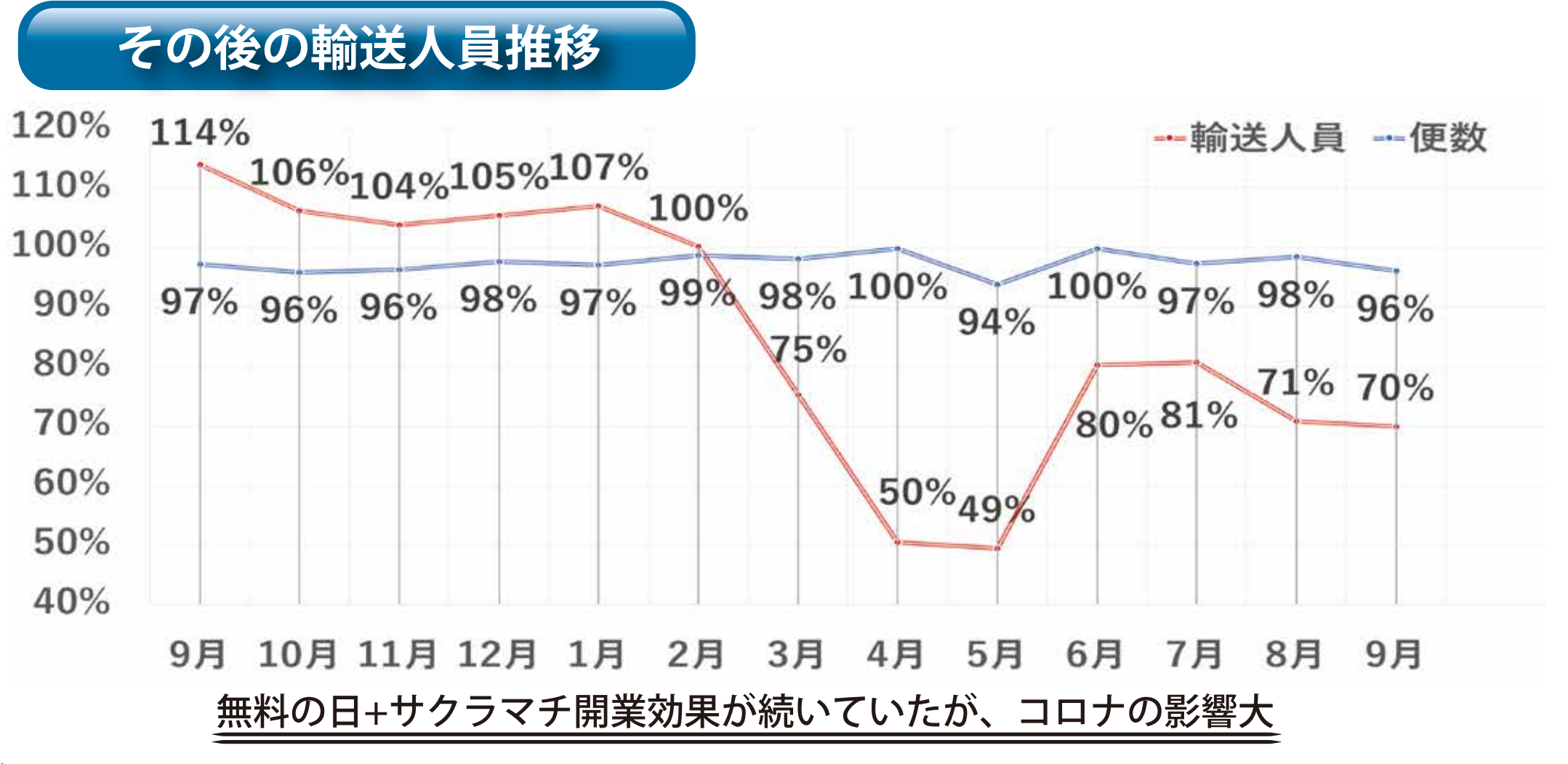
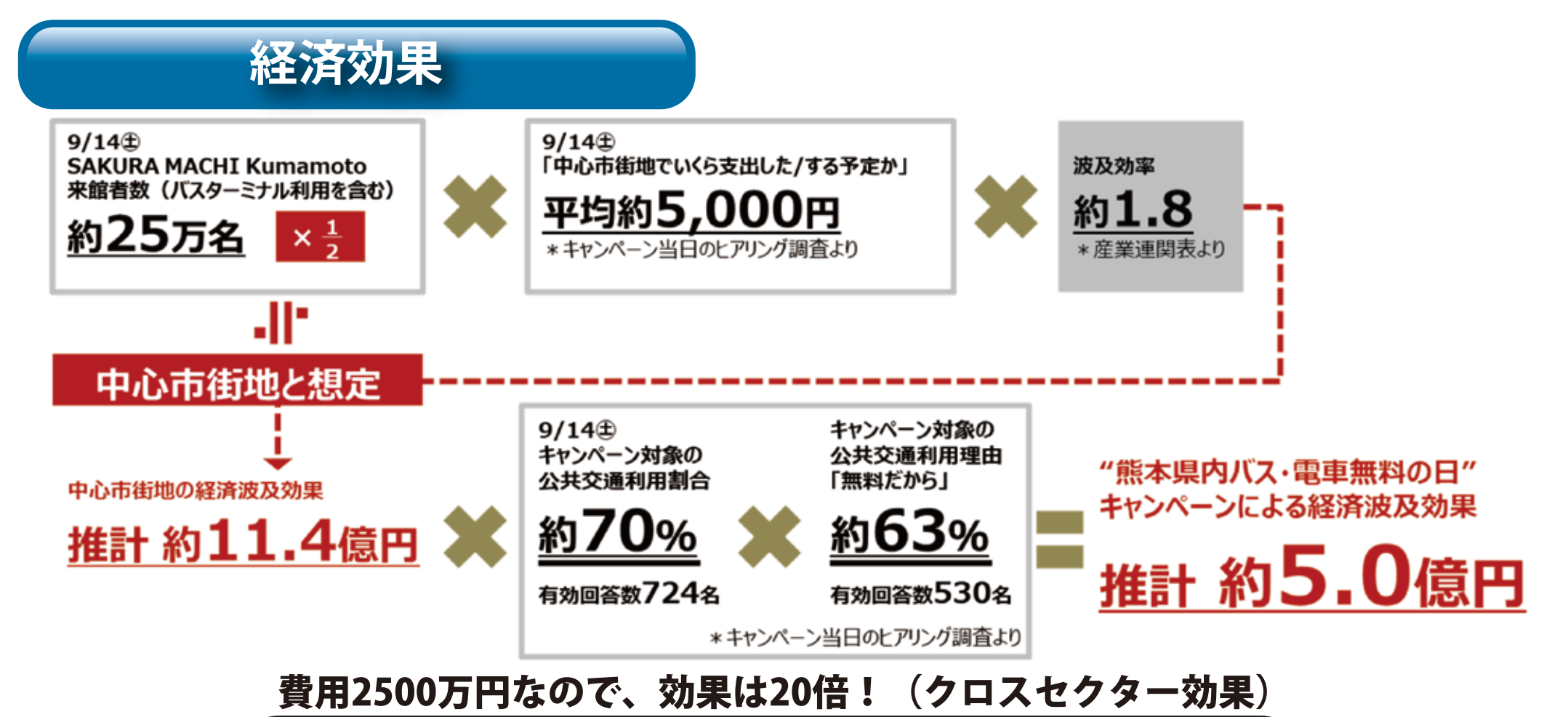
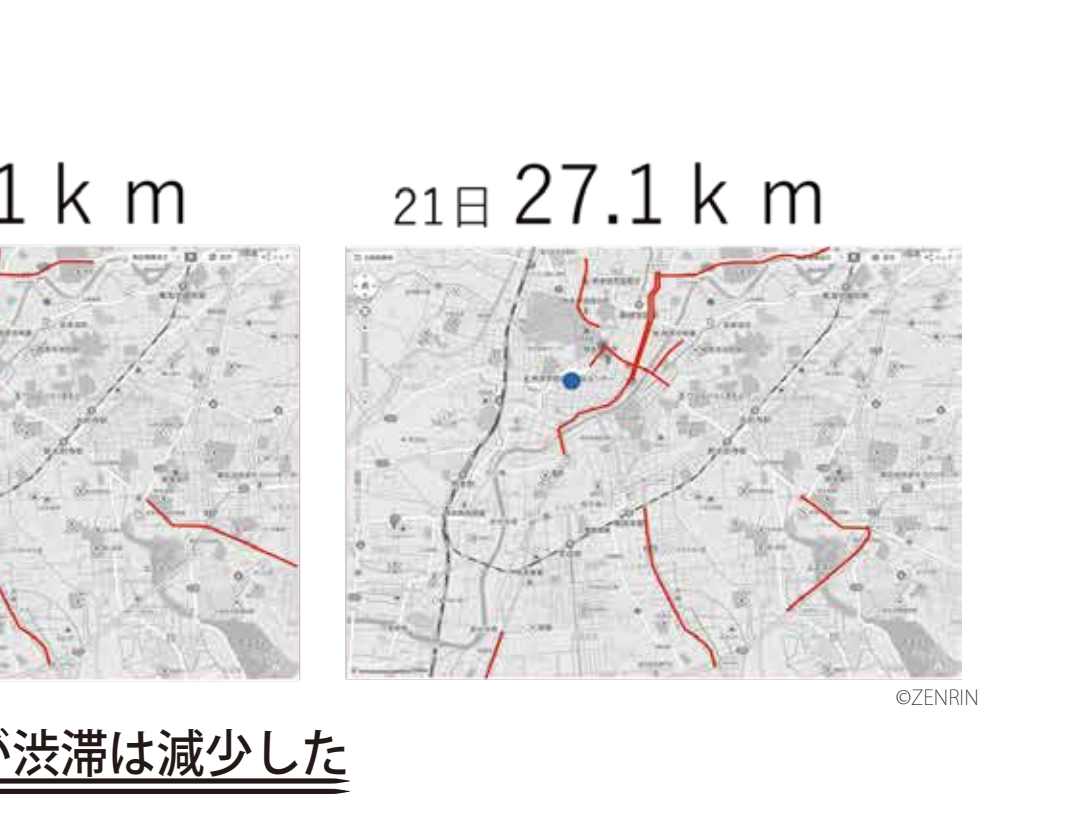
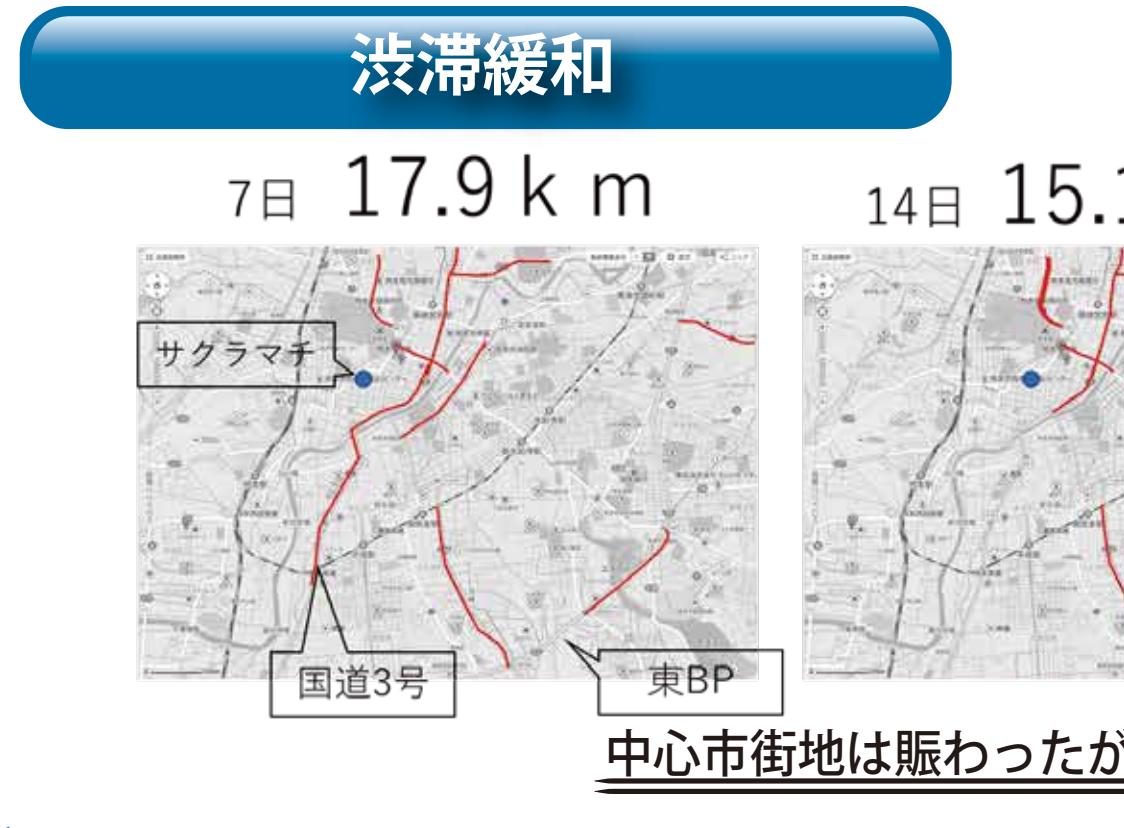
- ・地域内外の知恵とデータを集めた体制構築
- ・公共交通無料化の地域活性化への効果を示す

分析結果



サクラマチだけではなく中心市街地に賑わい

双方向の移動が中心市街地と観光地に確認できた



得られた知見

- 1 イベント×運賃無料化の地域活性化への効果**
 - 市街地・郊外両方の活性化、渋滞緩和、実施費用を大きく上回る経済効果が発現。
 - ✓ 今回はあくまでイベント時の効果なので、平常時の運賃のあり方は要検討。
- 2 公共交通利用のきっかけに**
 - 普段公共交通を利用しない人にも転換効果があり、公共交通利用のきっかけになる。
 - ✓ 長期的な継続効果は要観察。
- 3 データ活用のノウハウ**
 - 地域内のデータと人流データを併用した方法は、全国にも展開が可能。
 - ✓ 人流データは取得率が数%のため、サンプル数に留意した集計が必要。

今後の展開

- 実施中** データ分析の情報交換
- コロナ禍による渋滞分析やICカードデータ分析等の日頃取り組んでいるデータ分析の共有
- 検討中** 第2回の実施へ
- 当初は秋ごろ実施予定だったが、コロナの影響で次期開催を調整中。今回は100円の日構想あり
- 検討中** MaaS / スマートシティ
- 熊本県内バス電車無料の日をきっかけに、交通以外の分野を超えた連携が増えており、今後のMaaSやスマートシティのきっかけづくりになっている。
- 来年はJCOMM熊本開催! 来てはいよー**

大行列! SAKURAMACHI Kumamoto

太田恒平 @kohei_ota
#熊本電車バス無料の日 #サクラマチクマモト グランドオープン 大
気につき**入場規制**。10時に早くも長蛇の列が！



Sayu @sayu_LoR
今日の**熊本情報量多すぎるw**
サクラマチクマモトという大型商業施設が今日オープンして、熊本県内
のバス運賃今日だけ無料で乗れて、しかも藤崎宮秋季例大祭で街中と
公共交通機関の人が人でごった返してるw

KUMAMOTO NOTICE @kumamotonotice
SAKURA MACHI Kumamoto オープン日は街中にこれだけの人が集まっ
て久々に楽しい人の賑わいと活気を感じられて嬉しかったです。シン
ボルプロムナードの再開発は続きますので期待しています！



うっちー @chima238
今日もサクラマチなう。

仕事終わりに、友達と待ち合わせてご飯♪でもどこも多くて、やっと
入れたナナズグリーンティーw

昨日行ったタピオカ屋さん、**50人くらい並んでたw**昨日行って良
かった👍

太田恒平 @kohei_ota
#サクラマチクマモト ダイニングフロアは、**11時にはあらゆるお店
に行列**が。



太田恒平 @kohei_ota
#サクラマチクマモト のレストラン各店は、**20:40になってもまだ
まだ行列**。

バス・電車が1日無料

コロロ・ケルン @Coloron_Koeln
今日は熊本県内電車バス無料にかこつけて、熊本市内を中心に様々な
鉄道・バス路線を乗りました

運賃無料に関する表記が別段統一はされてなかったのが、各社が悪い
思いに印刷したんでしょうかね



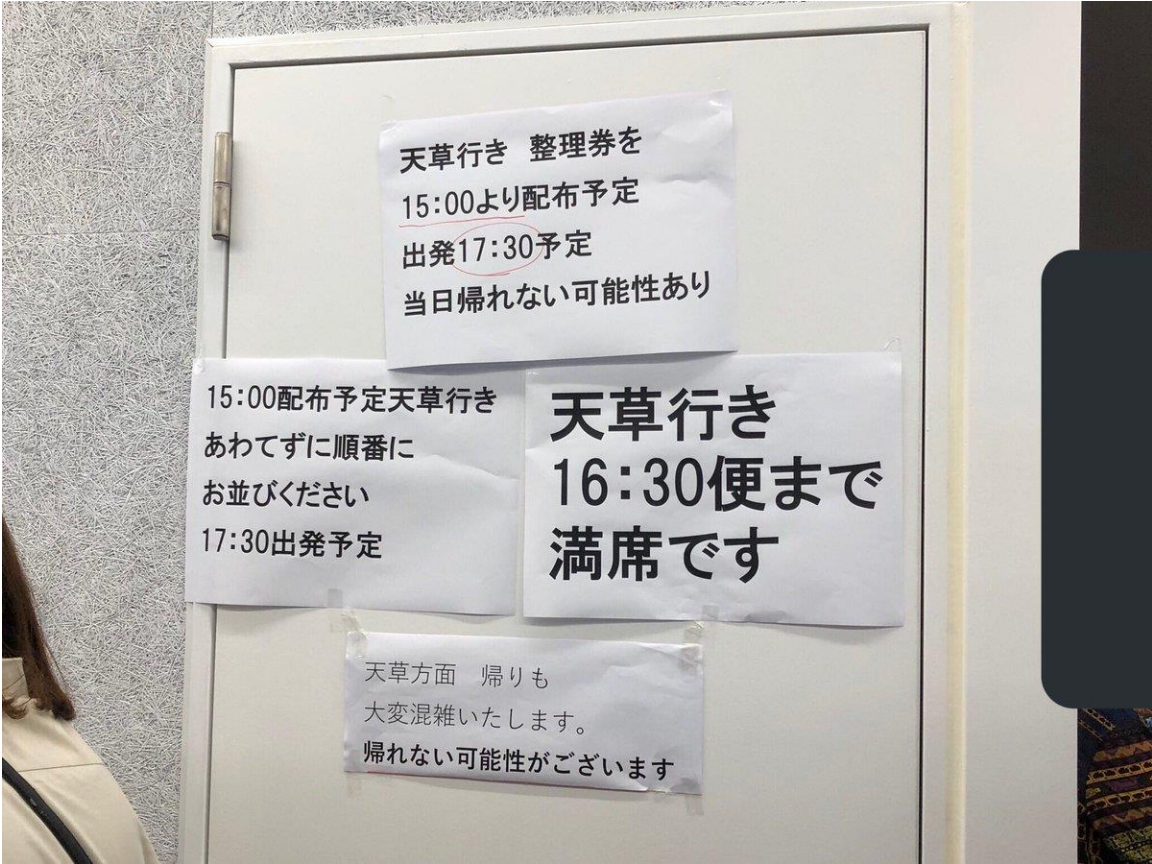
KUMAMOTO NOTICE @kumamotonotice
本日限り熊本県内のバスや市電の運賃無料！運転手の皆さんはかなり
大変なようです。お疲れ様です。利用させて頂きました。ありがとうございます
さいました。あと半日頑張ってください！

天草

うどん屋 @tokubo1978
天草**海**きれい。



高坂優希 @koropin_koropin
本日は熊本の市電、電鉄電車、バスが無料。みんな考えることは同じ
なので、無料の効果が一番高い路線から満席になっていきます。**天草
行きは16:30発まで満席。17:30発の便は整理券配布を15:00
開始**とする措置がとられました。 pic.twitter.com/Dq9BV5AND2



うどん屋 @tokubo1978
天草行きバス、**7時過ぎで10時半発の整理券配布中**。
#熊本県内バス電車無料の日 pic.twitter.com/UlmOWwXChJ



まさか**補助席**になる事になるとはな。
#熊本県内バス電車無料の日
#あまくさ号 pic.twitter.com/Wexjn207zo

希望をなくしかずと申通防障署 @kazuan_i_kozarin
昨日が、熊本県内？
バスが無料解放されたようで、
盲段はスッカスカの熊本一本渡間のあまくさ号が2連、3
連運用でしかも**超満席**w

通常時でも乗ってくれ👍

山鹿温泉

コロロ・ケルン @Coloron_Koeln
山鹿温泉行きのバスに乗ります
普通に乘ったら900〜1000円ぐらいする距離です

コロロ・ケルン @Coloron_Koeln
山鹿(やまが)市の3大スポットとして紹介される、**山鹿灯籠民芸館、
八千代座、さくら湯**に行ってきました

熊本の内陸、それも鉄道が通ってないところの観光地は知らなかった
ので楽しかったです
バス無料の日でなければ行かなかったので良い機会になりました
pic.twitter.com/yjgYqI80tk

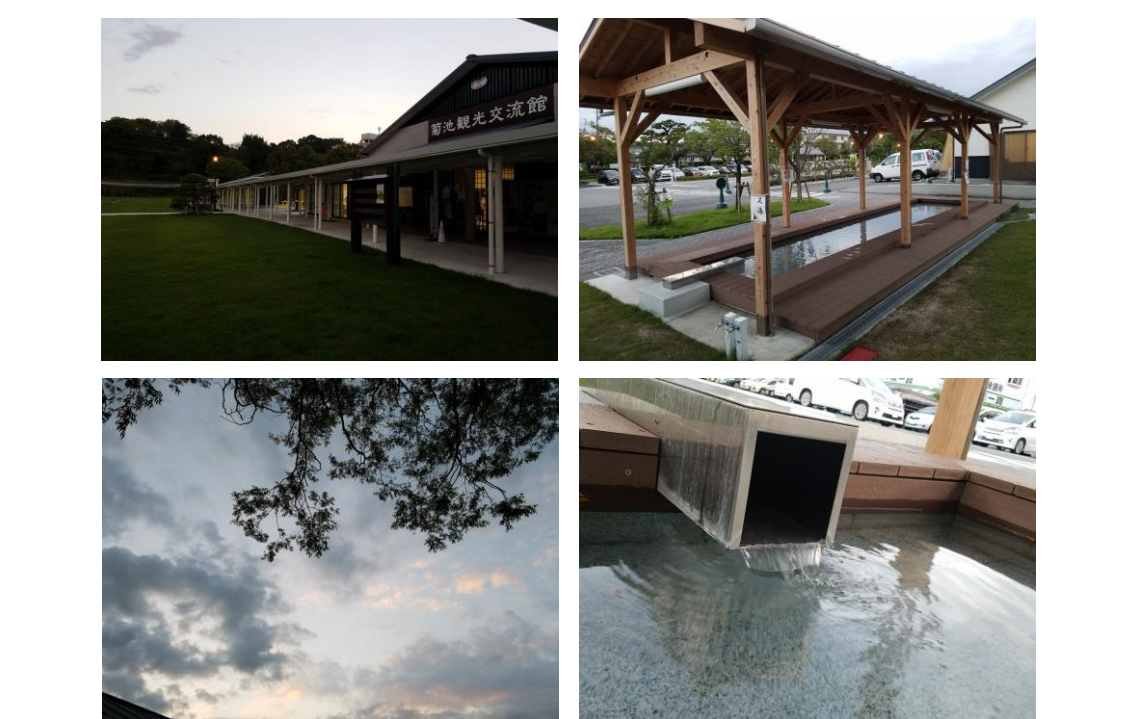


miki @Cat_Tobby
娘ちゃんと山鹿までバス旅。
八千代座と桜湯を堪能して来た。

ふむ @windyhoric
お肌ツルツル、美人になれる**山鹿温泉**に入ってから帰しまし
た!! 無料のバスでいい旅できました。 pic.twitter.com/1pU5Hq6dA1

菊池温泉

菊池観光協会(熊本) @info35863272
#サクラマチクマモト オープンに伴った県内の**#バス無料**で、**ビック
リする程多くの方に #菊池市**へお越しいただき誠にありがとうございます
いました!! お楽しみいただきましたか?
#菊池観光協会 のある市民広場もこの時間で静かになりました
みなさん無事に帰りつきましたか?
またぜひお越しください! pic.twitter.com/FtHwKtU6h7



taiko @taiko90384776
無料バスで天草行けなかったから菊池でお昼です。
すっごくレトロな食堂 pic.twitter.com/WKwG8vlu1b



阿蘇

あすなろ @asunaro1229
街中は濡むから、無料のバスで小国に行きました☺️風が爽やか！帰りの
バスで **阿蘇小国ジャーシー牛乳**を頂きました。ありがとうございます！ #
九州産交バス #熊本電車バス無料の日 pic.twitter.com/Nzu62J1u3P



あまね @amane_rkgk
激混みのバスに揺られて高森まで行ってきた
pic.twitter.com/xl9xUzuO4



クルマが減って街に人があふれた

太田恒平 @kohei_ota
通町・電車通りの**車は少なく、人が行きかう**。バスと市電とお城
の街 熊本に活気が溢れてる。#熊本県内バス電車無料の日 #サクラマチ



ウメ(モッコス) @ume_86
無料効果凄い!! **話題の商業施設オープンなのに中心街が渋滞
してない** (笑) #サクラマチクマモト #桜町バスターミナル

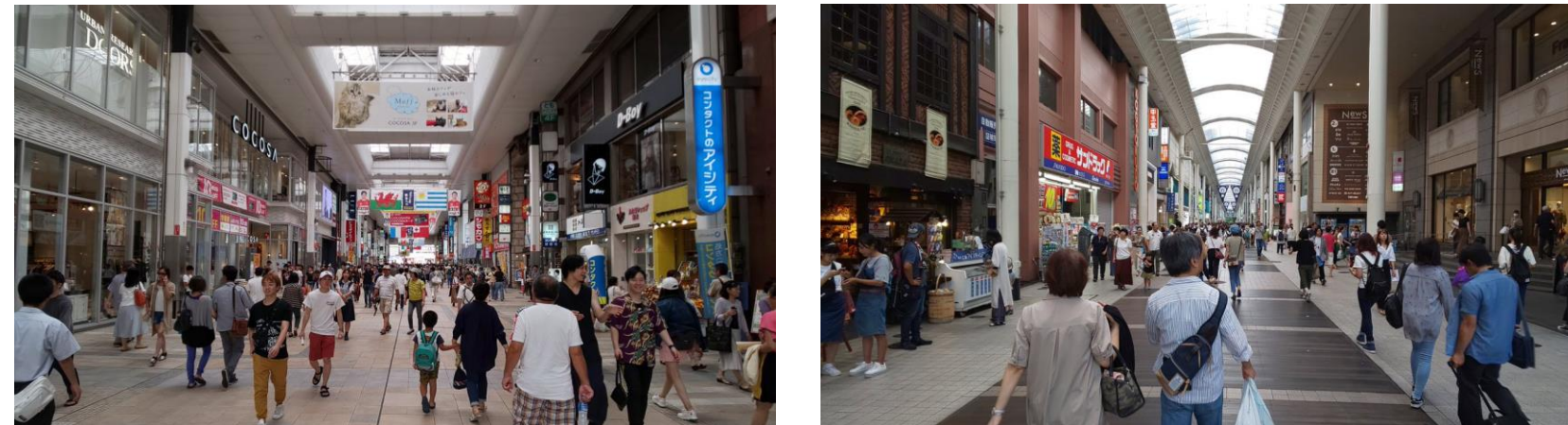
太田恒平 @kohei_ota
JRから市電に乗り換える人で、新水前寺も混雑。一方、**道路は空
いている**。#熊本県内バス電車無料の日 pic.twitter.com/OQAv9opPpH



ウメ(モッコス) @ume_86
出直したのは夕方渋滞のピークは過ぎてたけど、それでも**連休初日の
混雑は全く感じられなかった**。事前の渋滞予測や藤崎八幡宮例大
祭の影響もあると思うけど、**こんなに効果があるとは思わなかっ
た**。#サクラマチクマモト #桜町バスターミナル

下通や鶴屋百貨店にも回遊

太田恒平 @kohei_ota
通町筋バス停で降りる人も多く、**上通、下通の広いアーケード
も賑わっている**。#熊本県内バス電車無料の日



ウメ(モッコス) @ume_86
さーと、KALDIのコーヒーを買いにきたが入店もままならないので**下
通をブラブラして帰ろうか**(´▽`)
#サクラマチクマモト #桜町バスターミナル #交通センター #センター

太田恒平 @kohei_ota
無料バスに乗って**鶴屋百貨店**に行ったら、**ファミリーレストラン**
があった。**11:45には10組**くらい並んでる。こちらも客足が増える
のかな?

ちいちゃん @修理人 @booksseiya
今日は熊本県内の高速バス以外のバスと
JR以外の電車が全て無料でした!

なので**鶴屋でアイスコーシー**を優雅に啜んでみた。
...でもたっけなオイ!👍
タダで乗り物乗れても余計に金使うてるアホ👍



バスは激混み、乗れない人も

太田恒平 @kohei_ota
山鹿温泉行きのバスが**どんどん遅れ**てくるなと思ったら、**超満員
で到着。後扉からも下車**。



うどん屋 @tokubo1978
バスは**乗車拒否**をしながらどんどん進む。
#熊本県内バス電車無料の日

ああ @012jpmvt
産交バスが熊本県内はバス代無料とかめかしてるけど**バス停に人が
いるのにスルー**するわ、1時間に1本しかバスがないのに**10分遅れ**
てたから遅延証たのんだら15分以上じゃないと遅延証だせないとかさ
んざん好き勝手してるの俺知ってるからな

おなす @onasuppe
熊本県内のバス無料?で母が「**出かけようと思ったとにバス乗
れん!**」 っってぶち干してる(笑)菊電からのJRで熊本駅まで行った
そうなん(笑)

すずみちゃん @radio_sunichan
「熊本県内 本日バス電車 無料」

ものには限度があったな。

土曜ダイヤで全線無料は容量オーバーだよ。

せめて**乗車1回につき100円**取るか、平日ダイヤで運行するべ
きだったと思う。

しまちょく @BS9-F (フリーランス軌道運転士、私、失敗しないので・・・多分) @shi...
快速バスなどは無料から外すべき。ホントに乗りたいた人が乗れな
い矛盾。

ロッキー @rocky_ponopono
今日は熊本の公共交通機関が無料だったから産交バスに乗ったけど無
料だから人は多いわ**バスは遅れるわで混雑してたし**やっぱ**運
正料金を払って快速に乗りた**いと思ったしバスと市電の運転手
さんお疲れ様ですと言いたい pic.twitter.com/9eAKIFLbVh

バスターミナルが 分かりづらい?

Tsukasa Katoh @tk_uc1978
桜町バスターミナル行ってきたけど、何であんな構造デザインしたん
かね?
昔の使いづらい交通センターを彷彿させる乗り場のアクセスの
悪さよね。

茉莉花 ★大学生俳人 @Hanaedge1984
サクラマチ行ってきた
バス乗り場の案内板が不親切
どうやって行くか分かりづらい
不親切すぎる
案内板は小さい、途中でなくなる
不便
飲食店は多くていい感じ

ウメ(モッコス) @ume_86
今日、バスを利用してみた感想として **#桜町バスターミナル** は**椅子が
少な過ぎる**、そして**出発案内のモニターがページ切り替えが分
かり難い**。表示が変わったのか「出発時刻」を注意して見ないと混乱
する。#サクラマチクマモト

アンドロメダ銀河のおじさん @MAKAZIKATT77
#熊本電車バス無料の日
画期的な試みでした。熊本市中心部の桜町での商業施設開業で押し
寄せる可能性があった車から電車バスでの利用に変えた人は多かった
ようで、平日と変わらないくらいの交通量と感じました。今後、**無料
でなくとも半額とかやって欲しい**ですが、システム難しいかも。

データで検証

いつなむ @shiromachn
バスに乗る場合は**整理券**を取ってください。
データカウントされてます



太田恒平 @kohei_ota
市電は車内での乗降調査は無しかな? その代わり、乗る人に**電停で
アンケート**をタブレットで取っている模様。#熊本県内バス電車無料



かの(主にバスアカウント) @kano_trsp
検証して**サービス改善**につなげますということであらかじめ仕組み
ができてる話だそうなので、まあ、来月に発表される分析が楽しみです。
す。

バス・電車無料化で街が元気に?

愛生(まいあ) @May_4
熊本、路線バス代無料という**県民の祝日**みたいなことになっている

太田恒平 @kohei_ota
「近年見たことない人混み」
「年に2回くらいやってほしい」
「経済効果すごそう」
「道が空いて西部車庫から20分くらいで着いた」
バスに乗ってるとこんな声が聞こえてきた。**なんだかみんな浮かれ
てる**笑

積多友賀 @No集近間・手洗・マスク @tamo2_1965
無料とまでは言わないが、家族づれの移動とか考えたら、今の公共交
通機関の**運賃を今の半分**にしたら色々メリットがあると思う。特に
地方都市は。

コロロ・ケルン @Coloron_Koeln
今回の施策に関しては混乱と混雑もありましたが(特に定期券保持者は
気の毒です)

『赤字路線』『人手不足』『高齢化』『人口減少』といった**ネガティ
ブな話しかない一般路線バス**にも、これだけ多くの人たちが使っ
てみたという実績は、**とても明るいニュース**に感じました

コロロ・ケルン @Coloron_Koeln
温泉地で記念写真を撮る高校生女子、**ガラケーを握りしめ
た中学生**、どのバスが**いいか談笑するナイスミドル**
寂れたバス停に似つかない利用者たちは、今日のようなことがなけれ
ば公共交通を利用できない、しなかったでしょう

それが**実現したこと自体が奇跡**のように感じます

コロロ・ケルン @Coloron_Koeln
今日は「**ターミナルでもないバス停**で乗ってきて」「**謎のバス
停で降りていく**」という光景はちらほら見ました
きっと普段は使わないんでしょうが

今回の施策によって、「今日は公共交通を利用しよう」という行動が
利用実態に現れたもので、**ちょっぴり感動**しました

アンドロメダ銀河のおじさん @MAKAZIKATT77
#熊本電車バス無料の日
画期的な試みでした。熊本市中心部の桜町での商業施設開業で押し
寄せる可能性があった車から電車バスでの利用に変えた人は多かった
ようで、平日と変わらないくらいの交通量と感じました。今後、**無料
でなくとも半額とかやって欲しい**ですが、システム難しいかも。

[2-9]ちよんぴん @ほほ西鉄バスの旅 @haraokuan
熊本の電車バス無料は、まあ混乱するのは当然として、**非常に有意
義かつ面白い試み**だったと思う。
みんな**バスが生活の選択肢の中にはある**んだね。でも普段は、
費用とか時間とか体力とかの制約で使わないだけで。

電車公安委員会 @bokuokui
昨日の**#熊本県内バス電車無料の日**は、混雑による混乱もかなりあっ
たんではないかと思いますが(私の乗った菊池行きのバスは30分遅れ
だった)、**かなり話題**になったし遅れるくらいみんな押しかけたとい
うなら、**まずまず成功**の部類ではないかと思います。部活の生徒
諸君は迷惑だったろうけど。

ダビデ @Aqoursドームツアー成功祈願 @david7285
壮大な社会実験は成功することでOK?
#熊本県内バス電車無料の日