

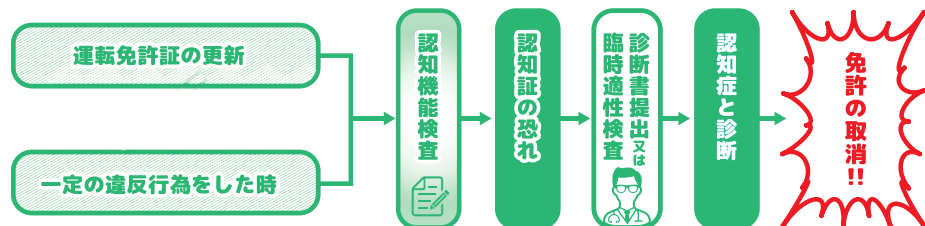
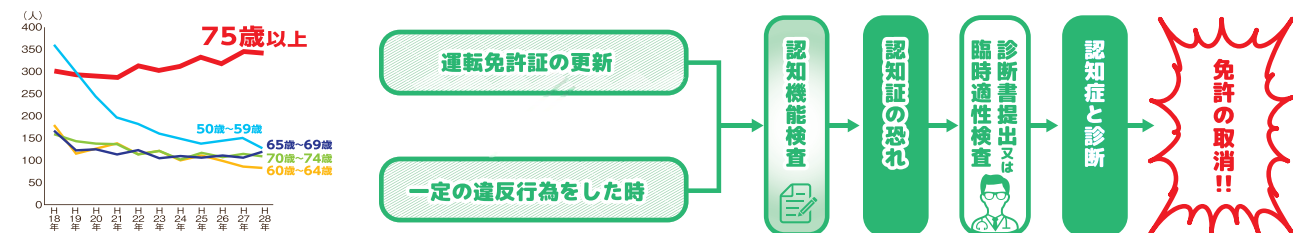
# 高齢者のマイカー依存脱却に向けたモビリティ・マネジメント

## ～運転免許更新制度の改定を踏まえた公共交通利用促進プロジェクト～

国土交通省北海道運輸局・釧路市地域公共交通活性化協議会・釧路市老人クラブ連合会・筑波大学公共心理研究室・(一社)北海道開発技術センター

### なぜ、高齢者のマイカー依存脱却を目指すのか？

75歳以上の運転免許保有者の増加を背景として、交通死亡事故死者数に占める75歳以上の割合が増加しています。認知機能の低下が高齢運転者による交通事故に相当程度影響を及ぼしていると考えられることから、改正道路交通法により、75歳以上のドライバーが受ける免許更新時の「認知機能検査」等で「認知症のおそれあり」と判定された場合は臨時適性検査の受検等が必要になります。免許が取り消され、予期せぬ形でマイカーを利用した移動手段を失う高齢者が増加するかもしれません。元気なうちにマイカーに依存した生活から脱却することの大切さを伝えていくことは、社会的要請の非常に高い課題といえます。



高齢者の移動手段マネジメントは社会的課題!!

### 戦略的アプローチを実施!! 高齢者クラブ向けのMMレクリエーション

北海道釧路市にて高齢者向けのレクリエーションを実施しました。レクリエーションではMMの戦略的アプローチ手法を用いて、マイカー依存からの脱却を図りました。  
【実施時期：2017年11月～12月】

#### 実施プログラムと戦略的意図

- 路線バスの乗り方教室 → [知識獲得]
- 路線バスの乗車体験 → [経験獲得]
- かしこいクルマの使い方講座 → [動機付け]
- 交通安全講話(北海道警察) → [動機付け]
- 学生とランチ → [思い入れ獲得]
- 交通ワークショップ → [意見交換]
- おでかけカード作成 → [アドバイス法]
- 交通宣言書の記入 → [ゴール設定法]
- 路線バス情報の提供 → [即時行動促進]

#### おでかけカード

バスマップを見ながら自宅の最寄りバス停と行きたい場所を聞き取り、1人1人のオーダーメイドの時刻表を作成しました。

#### 交通宣言書

レクリエーションに参加してみた上でこれからの自分の交通手段についての目標を記入してもらいました。



レク実施前後の交通行動をアンケート調査しました

- ① 路線バス利用 **4.3%増加!**
- ② マイカー利用抑制 **30.2%増加!**
- ③ 免許返納について家族と相談 **37.5%**
- ④ 免許返納の予定日を決定 **25.0%**

多くの参加者が能動的に**行動変容**を起こしています!!

### 高齢者と同居家族にアンケート 心に響く動機付け情報の作成と検証

ブレインストーミング・KJ法で11項目を作成→プレアンケートを行い7項目に絞りました。本プロジェクトでは、これらの7項目の動機付け情報について、高齢者及びその同居家族へのアンケート調査(釧路市高齢者世帯580サンプル)を行い、動機付け情報の効果検証を行いました。

#### 高齢者へ

この情報を聞いてマイカー利用を控えようと思いませんか?

#### 同居家族へ

この情報を聞いてマイカー利用を控えるよう勧めようと思いませんか?

最も心に響いた動機付け情報

#### 他にも調べました!

「免許返納を勧められたことのある高齢者」は、動機付け情報による**意識変容効果が約20%も高い!**

家族からのアプローチが重要であることを示唆

「送迎してくれる友人」を持つかどうかは、マイカー利用を控える行動に**大きな影響を持つ!**

相乗りをするなど無理のないかしこい使い方につながる

#### 第1位

(高齢者:38.5%,同居家族:51.0%)

高齢者による交通事故死亡エピソード

#### 第2位

(高齢者:37.2%,同居家族:47.2%)

75歳以上の交通事故死者数

#### 第3位

(高齢者:35.0%,同居家族:43.6%)

運動とアルツハイマー予防

#### 節電より、節水より節マイカー!

高齢者:31.8%(第4位)  
同居家族:26.6%(第6位)

#### 実はせまくなっているあなたの視野!

高齢者:31.0%(第5位)  
同居家族:37.5%(第4位)

#### バス・汽船・徒歩で「地元をますます好きになる」

高齢者:24.9%(第6位)  
同居家族:33.3%(第5位)

#### クルマは、お金の虫。バス・汽船の経済的?

高齢者:20.0%(第7位)  
同居家族:24.5%(第5位)

※数値は5段階評価のうち4・5と回答した高評価割合を示す ※対象は運転免許保有者のみ

### 今後の展開

- ・各自治体に対し、地域公共交通網形成計画作成時に本調査の趣旨を踏まえ配慮するよう啓蒙する
- ・本調査結果を基に作成した動機付け情報冊子の活用を推進する
- 動機付け情報冊子(北海道運輸局HPよりDL可)  
7項目からさらに厳選した動機付け情報を記載しています。高齢者向けまたは家族向けのMMIにご活用ください。

#### 高齢者向け

70歳から考えるかしこいクルマの使い方

ダウンロードはこちら

#### ご家族向け

家族で考えるかしこいクルマの使い方

ダウンロードはこちら

