



第13回 JCOMM in 豊田

市民協働によるローカル線沿線マップ作り～鯨ぶらり～

弘南鉄道大鯨線存続戦略協議会 / 弘南鉄道(株) / 弘前市都市環境部都市政策課交通政策推進室
【発表】(一社)北海道開発技術センター

マップづくりまでの背景

- 大鯨線の利用者数：1974年度（S49年度）約400万人をピークに2010年度（H22年度）は約62万人に。（80%以上減少）
- 2013年（H25年）の弘南鉄道株主総会で、社長から「2017年3月で大鯨線を廃止する方向」という意見表明。
- 同年7月に廃止について白紙撤回となるものの、経営改善や支援計画を話しあう「大鯨線存続戦略協議会」を設置（事務局：弘前市）。
- 以後、経営状況調査（H25年度）、**利用促進計画策定**（H26年度）を実施。
- 2015年度（H27年度）から本格的に**利用促進（MM）**を実施。
- 通勤・通学・通院以外にも、「おでかけ」利用を促すために対象別に対策を展開。
- この「おでかけ」を促す際に幅広く、**楽しく目的地を提案**できるようにマップを作成。

大鯨線の概要



- 青森県内の弘前市と大鯨町を結ぶ路線
- 中央弘前駅～千年～石川～大鯨（全14駅／全長14km）
- 沿線人口約5万人



制作過程 ～公募&関係者による協働～

point! クオリティを保つための「方向性」の確認

- ・ワークショップは、全体で2回。
- ・その他、公募調査員『以外』も含めたモニターツアーを実施。

- 8月 **第1回 現地調査／マップに掲載する素材の洗い出し**
- 10月 **モニターツアー**
候補素材を巡る『モニターツアー』を実施 →ルート・総合的な魅力を検証
- 12月 **第2回 モデルコース・マップ構成具体案の検討**
- 12月～2月 **製作**
素材をつないだ『モニターツアー』を実施して、ルート・総合的な魅力を検証
- 3月 **配布**

マップの『方向性』の確認

電車は本来、「楽しいもの」です。単なる「目的地に行くための移動手段」ではなく、**移動している過程そのものが楽しいと**感じられるものです。この「電車の楽しさ」は、「ローカル線、旅情」などのイメージを通じて、観光客の方々にPRすることができます。一方、市民に向けては、**身近な存在として、PRすることが難しい部分**です。つまり、仮に「市民に向けた楽しさのPR」が十分できれば、**自然と観光客にも魅力を感じてもらえる！**はずです。

そこで、大鯨線のマップ作成にあたって「**市民に向けた楽しさのPR**」を徹底的に追及したいと考えています。

その方法として、「**物語（ストーリー）**」を大切にしたいと考えています。

大鯨線自体の魅力、沿線の魅力をそれぞれ別ものとして扱うのではなく、「大鯨線に乗っていくその過程、大鯨線ならではの『旅情』、時間をかけていくゆりのある楽しさ」など、「**大鯨線を軸とした物語**」を仕立てることで、**鉄道・沿線の魅力が総合的に「楽しい・素敵なもの」**になりえると考えています。

マップの『方向性』の確認 2

毎回確認!

一言で言えば...

みんなで『大鯨線物語』をつくりたい!!

と思っています。

そのために...

その『物語』に必要な『素材』について、**素材（施設や場所）** などの基本情報だけでなく、**背景、歴史、そこにある理由、魅力の理由、人との関わり**など、『**素材**』の『**ウラガワ**』にあるものを重視して、**素材集め**を行いました!



「鯨ぶらり」 ～ターゲット・用途に応じて3種類作成～

point! 機能性と実務的活用への配慮

もちろんデザインも!

- 機能性**
- ・「子どもと電車の相性の良さ、ディープ感とローカル線の相性の良さ、イベントと電車の相性の良さ」に着目して「**かぞく編・あなば編・イベント編**」の3種類を作成。
 - ・エリアや目線が異なる3つのマップがあることで、利用者は大鯨線沿線の**にぎやかさ・楽しさ**を多角的に感じることができる。

- 実務的活用**
- ・「王道のMM」に本マップを追加することで、例えば行動プラン作成時や小学校での出前教室時などに、**具体的な目的地を多様に提案**できるため、利用意図の活性化を図りやすくなる。
 - ・説得的コミュニケーションツール以外の「**楽しそうなツール**」があることで、**観光客・ビジネス客に対するPR**の場でも活用しやすい。

大鯨線魅力発見マップ

かぞく編 あなば編 イベント編

WANI BURARI

千年の石川浦ル前駅エリア

大鯨線魅力発見マップ

洋菓子工房 P-Factory

手づくり洋菓子

古民家 sudatsu

白風神社

サンフェスタ石川

マルヨ食堂

温泉プール石川