

とよたおいでんバスを利用した高齢者外出プログラムの開発

豊田工業高等専門学校 野田 宏治
 (元)豊田工業高等専門学校 中村 航大
 豊田工業高等専門学校 清水 千江
 豊田工業高等専門学校 中安 理
 豊田市役所 堂山 誠也

1. 背景と目的

- ・愛知県豊田市に住む高齢者の大半が、車での移動を主体としている。
- ・高齢者のうち、75歳以上人口513万人の約3人に1人が運転免許を保有している。
- ・総交通事故件数は減少しているが、高齢者が起こす交通事故は毎年10万件程度発生している。

豊田市で高齢ドライバーが増加していくことは明らかで、交通事故の増加が懸念される。

そこで・・・

- ・公共交通を利用した外出を体験してもらい、公共交通に対する抵抗を小さくしていく。
- ・交通手段の一つとして公共交通を利用して外出できるようになってもらう。
- ・運転免許返納後、スムーズに自動車利用から公共交通利用へ移行してもらう。

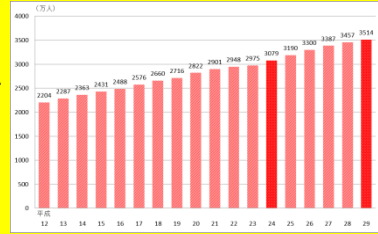


図1 全国高齢者人口

2. 対象地域の選定と参加希望者の募集

- ・バス停までの距離抵抗がない高齢者が居住する地域(豊田市)を対象地域に選定した。
- ・今回は豊田市藤岡地区御作町と高橋地区五ヶ丘を対象にした。
- ・対象地域で参加者を募り、同時に意識調査を行い顕在的外出要望を抽出した。

表1 意識調査概要

調査地区	藤岡地区 御作町	高橋地区 五ヶ丘
調査時期	平成29年11月上旬	平成29年11月下旬
最寄りバス路線	とよたおいでんバス 藤岡豊田線	とよたおいでんバス 豊田東環状線
配布/回収世帯数	76世帯/52世帯	1179世帯/540世帯
回収率	68.4%	45.8%
調査項目	個人属性 公共交通の利用状況 自動車の運転状況 生活環境 免許返納制度 乗車体験会参加希望 等	



図2 対象地域(五ヶ丘)



写真1 集会場での説明(五ヶ丘)

3. 高齢者外出プログラムの開発と実証実験

●外出プログラムの開発

【座学】

- ・バスの乗降車の仕方や、料金支払いなどの知識を説明する。
- ・交通系にカードmanacaを利用してバスの乗降車、料金支払いを体験してもらう。
- ・バスの時刻表に合わせた外出プランを制作し、バスを利用した外出を一通り経験してもらう。

【実践】

- ・座学を行った会場の最寄りのバス停から実際に乗車し、豊田市駅まで行く。
- ・豊田市駅周辺施設を散策(KITARA, 松坂屋等)。
- ・市民活動センターで休憩、アンケート調査とヒアリング調査。
- ・豊田市駅から再びバスに乗車して帰る。



写真2 KITARAの見学



●外出プログラムの実施

体験乗車日程(例:五ヶ丘5丁目)

9:00	五ヶ丘第5自治区集会所に集合
	バス利用体験会の説明
9:45	五ヶ丘小学校前バス停へ移動
10:04	豊田市駅行きのバスに乗車
10:28	豊田市駅着
	KITARA見学 市民活動センターで休憩、アンケート記入
12:10	豊田市駅発のバスに乗車
12:35	五ヶ丘小学校前バス停に到着、解散

●外出プログラムの改良点の抽出と改善

- ・参加希望者と実際の参加者の数字が大きく異なる。 時期の調整

【座学】

- ・manaca相互利用可能エリアの詳細。
- ・とよたおいでんバス, 名鉄バスの大人・小人料金区分。
- ・おいでんバス, 名鉄バスの路線図の詳細。

主要な駅や施設

【実践】

- ・manacaのチャージ方法の実践。
- ・豊田市駅散策の充実。

(豊田市駅・バス車内)
KITARA・高齢者施設等

●まとめ

- ・バスの乗車体験で、バス利用に対する意識を高めることができる。
- ・バス体験乗車会の試み自体は評価されていた。
- ・高齢者にとって、バス停が坂の上や階段の下にある場合移動が大変である。団地内に入れる小型のバスやバス停の見直しなどの検討が必要である。
- ・駐車場料金の割引率とバス乗車料金を比較した際に前者の方が相対的に安い。
- ・意識は高めることができたが、車利用からの転換意識は見られなかった。

●今後の課題

- ・バス利用に対する意識の維持と向上を持続的に行う。
- ・運転免許返納等で得られる公共交通の割引率の検討。
- ・外出プログラムの多様化と追跡調査によるプログラムの改良。

表2 体験乗車会実施詳細

日付	実施場所	参加人数(女性)	年齢層
2017/12/17(日)	御作町	3名(1)	50~83
2017/12/23(土)	五ヶ丘4丁目	5名(0)	22~75
2018/1/4(木)	五ヶ丘5丁目	1名(1)	45
2018/1/5(金)	五ヶ丘1丁目	10名(5)	57~77
2018/1/6(土)	五ヶ丘3丁目	14名(9)	10~74
2018/1/8(月)	五ヶ丘2丁目	10名(3)	62~82
2018/1/21(日)	御作町	7名(7)	75~81
2018/1/27(土)	五ヶ丘5丁目	4名(2)	63~83